

# Servicio del condado de King para situaciones de crisis

Si usted o alguien que conozca sufre una crisis de salud mental o por consumo de drogas o alcohol, puede pedir ayuda al condado de King. \* *En los números a continuación hay servicio de intérpretes. Diga cuál es su idioma una vez que le contesten \**

El Condado de King brinda servicios de crisis para problemas de salud mental y uso de sustancias a todas las personas dentro del Condado de King, ya sea que tengan Medicaid, seguro privado o no tengan seguro, y sin importar su ciudadanía o estado migratorio. Estos servicios están disponibles para todas las personas que los necesiten, las veinticuatro horas del día, los siete días de la semana

## **Primero: llame o envíe un mensaje de texto pidiendo ayuda**

### **988 o a la línea regional para situaciones de crisis: 206-461-3222**

Cuenta con especialistas en crisis que prestan ayuda por teléfono, conectan con otros servicios o mandan equipos móviles para asistencia en persona (hay servicio de intérpretes).

**911** cuando la crisis de salud mental sea una amenaza para la vida de la persona o la seguridad pública. En el sur del condado de King, el servicio telefónico de 911 cuenta con consejeros especialistas en crisis que prestan apoyo a quienes llaman por una crisis de salud mental o por consumo de drogas o alcohol.

## **¿Luego qué?**

### **Obtenga una cita en las siguientes 24 horas**

Tanto usted como alguien a quien usted esté ayudando pueden obtener cita con un consejero de salud mental o especialista en adicciones. Le pondrán en contacto con el tipo de tratamiento y los servicios que solicite.

Para pedir cita por un problema de drogas: llame a la línea de rehabilitación de Washington: [866-789-1511](tel:866-789-1511).

Para pedir cita por un problema de salud mental: llame al 988 o a la línea regional para situaciones de crisis: 206-461-3222.

## **Nuestros equipos pueden acudir a donde se encuentre**

- **Los equipos móviles para situaciones de crisis** son grupos de trabajadores formados en gestión de crisis que se desplazan a cualquier punto del condado de King para ayudar a adultos, familias y niños en crisis. Llame al 988 para solicitar su ayuda
- **Los equipos de alcance a la comunidad** trabajan en el área del condado de King (inclusive City Hall Park en Seattle y las estaciones de Metro y Sound Transit) ayudando a personas en crisis.

 King County

**DCHS**

Department of Community  
and Human Services

- **Los servicios designados para crisis urgentes (DCRs)** evalúan la salud mental y el riesgo que tiene la persona en crisis de hacerse daño a sí misma o a terceros. Los DCRs están formados para tratar a las personas con respeto.

## Próximamente: vaya a un centro de atención a situaciones de crisis

"Los centros de atención a situaciones de crisis" asisten las 24 horas del día, 7 días a la semana en una amplia gama de situaciones relacionadas con la salud mental y problemas por el consumo de drogas o de alcohol.

### Centros de atención a situaciones de crisis del condado de King \*Apertura en 2026.

El condado de King abrirá cinco centros de atención a situaciones de crisis por todo el condado. Se podrá presentar para recibir ayuda por problemas de salud mental o adicciones sin cita. El primer centro abrirá alrededor del 2026 y los cinco centros en general, inclusive uno especializado en jóvenes, abrirán hacia 2030. Para más información vaya a: [kingcounty.gov/crisis-care-centers](http://kingcounty.gov/crisis-care-centers)

### Centro de atención a situaciones de crisis de Kirkland \*Esta Abierto\*

Vaya a **405 Kirkland Corporate Center** | [connections.shs.com/nkc](http://connections.shs.com/nkc) (solo en inglés)

## Ayuda después de una crisis

### Línea del condado de King de servicio al cliente: 206-263-8997

Los usuarios de Medicaid pueden llamar para recibir atención y apoyo después de una crisis para que puedan recuperarse y mantenerse sanos a largo plazo. Después de la visita, los centros de atención a situaciones de crisis proporcionarán servicios de seguimiento al cliente.

## Medicamentos contra el consumo de opiáceos

### Línea 24/7 para recetas gratis para obtener Bup: 206-289-0287

La buprenorfina (conocida como Bup) es un medicamento que alivia las ansias de consumir opiáceos y el síndrome de abstinencia, además de proteger contra sobredosis. En el condado de King cualquier persona a partir de los 13 años puede llamar en cualquier momento y conseguir una receta gratis.

### Naloxona gratis

La naloxona (también conocido como Narcan) es un medicamento que ayuda a detener una sobredosis por opiáceos. Está disponible en farmacias o se puede encargar gratis en línea: [phra.org/naloxone](http://phra.org/naloxone) (en inglés o español).