

Dịch Vụ Khủng Hoảng Sức Khỏe Tâm Thần Của Quận King

Nếu quý vị hoặc ai đó quý vị quen biết đang trải qua khủng hoảng liên quan đến sức khỏe tâm thần, sử dụng ma túy hoặc rượu, Quận King sẵn sàng giúp đỡ tất cả mọi người ở trong quận. Các dịch vụ và chương trình của Quận King hỗ trợ tất cả mọi người, bao gồm người nhập cư và người tị nạn, phụ nữ, người chuyển giới, người của cộng đồng LGBTQ+, người thuộc mọi sắc tộc, người khuyết tật, và người thuộc mọi tôn giáo hoặc không theo tôn giáo nào.

Gọi điện hoặc nhắn tin để được trợ giúp

988 hoặc Regional Crisis Line (Đường dây Hỗ trợ Khủng hoảng Trong khu vực): 206-461-3222

Chuyên gia cố vấn khủng hoảng sẽ hỗ trợ qua điện thoại, kết nối mọi người với các dịch vụ cần thiết hoặc cử các chuyên gia hỗ trợ khủng hoảng di động đến trực tiếp để phản hồi. (Có dịch vụ thông dịch) Các cuộc gọi đều miễn phí và được bảo mật.

911 nếu cuộc khủng hoảng sức khỏe tâm thần gây ra mối đe dọa đến tính mạng hoặc sự an toàn. Tại South King County (Nam Quận King), nhân viên tư vấn tại trung tâm cuộc gọi 911 có thể hỗ trợ các vấn đề về sức khỏe tâm thần hoặc khủng hoảng do sử dụng ma túy hoặc rượu.

Tiếp theo:

Đặt cuộc hẹn trong vòng 24 giờ

Quý vị có thể đặt cuộc hẹn với một cố vấn sức khỏe tâm thần hoặc lạm dụng chất nghiện cho bản thân hoặc giúp đỡ người thân. Họ có thể kết nối quý vị với các dịch vụ và phương pháp điều trị mà quý vị muốn.

Để đặt lịch hẹn liên quan đến sử dụng chất gây nghiện: Hãy gọi Washington Recovery Line (Đường dây Hỗ trợ Phục hồi Washington): [866-789-1511](tel:866-789-1511).

Để đặt cuộc hẹn liên quan đến sức khỏe tâm thần: Hãy gọi 988 hoặc Regional Crisis Line (Đường dây Hỗ trợ Khủng hoảng Trong khu vực): 206-461-3222.

Đội nhóm có thể đến hỗ trợ tận nơi cho quý vị

- **Mobile Crisis Teams (Đội nhóm Hỗ trợ Khủng hoảng Di động)** là các nhân viên được đào tạo để đi khắp Quận King để giúp đỡ người lớn, gia đình và trẻ em trong thời kỳ khủng hoảng. Hãy gọi 988 để được họ giúp đỡ.
- **Outreach Teams (Đội nhóm Tiếp cận)** làm việc quanh Quận King để giúp đỡ những người có thể đang gặp khủng hoảng, bao gồm tại City Hall Park (Công viên Tòa thị chính) ở Seattle và tại các trạm trung chuyển Metro và Sound.
- **Designated Crisis Responders (DCRs, Người Ứng phó Khủng hoảng Được chỉ định)** kiểm tra sức khỏe tâm thần và mức độ nguy cơ gây tổn hại cho bản thân hoặc người khác trong cơn khủng hoảng. DCRs được đào tạo để đối xử tôn trọng với những người đang gặp khủng hoảng.

 King County

DCHS

Department of Community
and Human Services

Hãy đến Crisis Care Center (Trung tâm Chăm sóc Khủng hoảng)

"Trung tâm chăm sóc khủng hoảng" là nơi quý vị có thể đến 24 giờ mỗi ngày, 7 ngày mỗi tuần để nhận trợ giúp về nhiều loại khủng hoảng liên quan đến sức khỏe tâm thần hoặc vấn đề sử dụng ma túy và rượu.

Hiện Đã Mở Cửa: Crisis Center in Kirkland (Trung Tâm Hỗ Trợ Khủng Hoảng Ở Kirkland): Bất kỳ ai 18 tuổi trở lên đều có thể đến trực tiếp ngay hôm nay mà không cần hẹn trước để nhận dịch vụ chăm sóc khẩn cấp về sức khỏe tâm thần hoặc sử dụng chất nghiện. Truy cập: **405 Kirkland Corporate Center | connections.shs.com/nkc (trang web chỉ bằng Tiếng Anh)**

Quận King sẽ mở năm trung tâm chăm sóc khủng hoảng trên toàn quận để bất kỳ ai cũng có thể đến bất cứ lúc nào để được trợ giúp liên quan đến sức khỏe tâm thần hoặc sử dụng ma túy hoặc rượu. Đến năm 2030, tất cả 5 trung tâm sẽ được mở, trong đó có một trung tâm dành cho thanh thiếu niên. Để biết thêm thông tin, hãy truy cập: kingcounty.gov/crisis-care-centers

Trợ giúp sau khủng hoảng

King County Client Services Line (Đường dây Dịch vụ Khách hàng Quận King): 206-263-8997

Những người có Medicaid có thể gọi điện để nhận hỗ trợ sau cơn khủng hoảng để có thể hồi phục và giữ sức khỏe dài lâu. Các trung tâm xử lý khủng hoảng sẽ cung cấp các dịch vụ tiếp theo cho khách hàng.

Thuốc điều trị lạm dụng opioid

Đường dây Kê đơn Thuốc Buprenorphine (Bup) Miễn phí 24/7: 206-289-0287

Buprenorphine (Bup) là một loại thuốc giúp giảm cảm giác thèm thuốc phiện, các triệu chứng cai nghiện và bảo vệ khỏi quá liều. Bất kỳ ai từ 13 tuổi trở lên ở Quận King đều có thể gọi điện bất cứ lúc nào để nhận đơn thuốc miễn phí.

Naloxone Miễn phí

Naloxone (còn được gọi là Narcan) là một loại thuốc có thể giúp ngăn chặn quá liều opioid. Thuốc này có sẵn tại các hiệu thuốc hoặc đặt mua miễn phí trực tuyến: phra.org/naloxone ([tiếng Anh](#) hoặc [tiếng Tây Ban Nha](#)).

Câu hỏi thường gặp

Dịch vụ hỗ trợ khủng hoảng của Quận King tốn bao nhiêu tiền?

Nếu quý vị có bảo hiểm Medicaid hoặc bảo hiểm tư nhân, bảo hiểm sẽ hỗ trợ trả chi phí dịch vụ khủng hoảng. Nếu quý vị không có bảo hiểm, Quận King sẽ trả chi phí dịch vụ khủng hoảng cho quý vị.

Tôi có thể cảm thấy an toàn khi gọi số 988 để được giúp đỡ, khi tiếp cận đội phản ứng khủng hoảng lưu động hoặc khi đến trung tâm hỗ trợ khủng hoảng không?

Chúng tôi hiểu rằng người dân ở Quận King cần một nơi để đến khi gặp khó khăn về sức khỏe tâm thần hoặc sử dụng chất nghiện – một nơi ngoài phòng cấp cứu, và không cần gọi số 911 hoặc cảnh sát. Các

đội phản ứng khủng hoảng lưu động của Quận King sẽ đến hỗ trợ mà không có cảnh sát đi cùng và không yêu cầu tình trạng hoặc giấy tờ nhập cư để cung cấp dịch vụ. Tại các trung tâm hỗ trợ khủng hoảng, mọi người đều được chào đón, và sự an toàn cũng như quyền riêng tư của khách hàng luôn được ưu tiên. Ngoài ra, Quận King tuân thủ luật tiểu bang và các quy định địa phương nhằm bảo vệ quyền lợi của người nhập cư.