

# 南处理厂

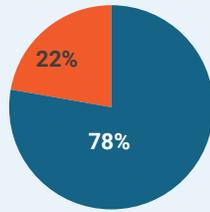
2024年春季/夏季

## 感谢您的反馈意见!

感谢每一位参加了去年春季南处理厂街坊调查的参与者。您的反馈意见将有助于为南处理厂的重要工作提供信息，以保护公众健康和环境，促进Puget Sound地区的繁荣发展。

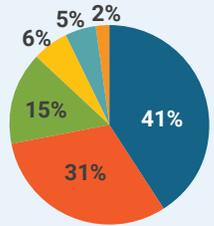
### 您知道您在废水处理厂附近生活或工作吗?

**78%** 是  
**22%** 否



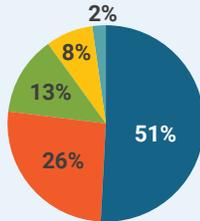
### 住在处理厂附近对您的日常生活有何影响?

- 41%** 这一带有南处理厂、铁路站场、转运站和一家动物油脂加工厂，我能闻到工业气味。
- 31%** 该处理厂不影响我的日常生活。我喜欢该厂提供的便利设施，比如城市土壤农场 (City Soil Farm) 和水厂花园 (WaterWorks Garden) 提供的教育机会。
- 15%** 交通比较繁忙。
- 6%** 其他
- 5%** 该处理厂可能会有噪音。



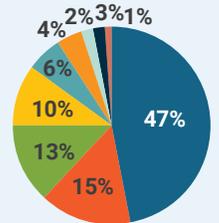
### 您对于在废水处理厂附近生活或工作有何感受?

- 51%** 该处理厂是生活中必不可少的一部分，所以我接受它在我所居住的邻近地区。
- 26%** 我并不介意，因为我没有注意到它。
- 13%** 我不喜欢该处理厂在附近。
- 8%** 其他
- 2%** 我喜欢在处理厂附近生活或工作。



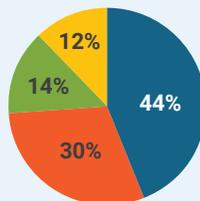
### 您希望废水处理部 (Wastewater Treatment Division, WTD) 以何种方式与您沟通?

- 47%** 邮件
- 15%** 电子邮件/列表更新
- 13%** King 郡网站或博客
- 10%** 社交媒体
- 6%** 小区中心的信息资料
- 4%** 其他
- 2%** 电话/短信
- 3%** 虚拟/面对面会议
- 1%** 基础设施现场的现场标志



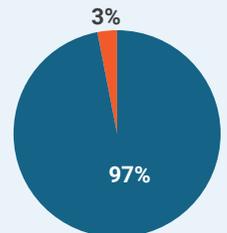
### King 郡废水处理部 (WTD) 希望确保您了解您所在地区的设施的情况。您希望WTD多久向您通报一次最新情况?

- 44%** 每季
- 30%** 每年
- 14%** 仅提供施工和维护工作通知。
- 12%** 每月



### 您家中使用的主要语言是什么?

- 97%** 英语
- 3%** 西班牙语、越南语、阿姆哈拉语



# 以下是我们听到的反馈意见

有一百人参与了我们的调查。一些主要的发现包括：

我们收到了有关环境正义问题、有关卫生下水道使用费与地表水管理费用的疑虑、将材料翻译成多种语言的要求以及历史性问题的反馈意见。



## 提供便利设施

人们感谢南处理厂提供的设施，如城市土壤农场和水厂花园的教育项目。



## 投资于恢复能力

维持厂区运营对南处理厂的邻近小区来说非常重要。我们正在对我们的进水泵房进行抗震升级，以确保即使发生地震，工厂仍然能够运营。



## 持续投资于气味控制

人们希望从King 郡听到更多关于气味控制的信息。人们可能会注意到的气味在暖和的天气中往往更糟，有些人提到几年来他们发现气味有了明显的改善。我们认真对待气味问题。例如，脱水建筑货车装载区通风改善项目是我们目前的一个气味控制项目。通过改善通风系统和减少氨气的散发，它将继续帮助我们保护工人安全，减少工厂散发的气味，对现场工人和邻居都有好处。



## 保护健康和安

我们正在进行多个项目，以保护我们小区和员工的健康和安全。这些项目包括沼气和热系统的改进，以及升级我们的安全、警报和消防系统。

## 共同努力保护水质

您知道南处理厂的溶气气浮池是用来从废水中去除油脂和油的吗？该池子的部分部件已经老化，需要修复或更换。我们正在努力进行这些修复和改进。

您可以通过谨记“请勿冲入障碍物”来帮助帮助我们。将油脂、油和湿巾放入垃圾桶中。

让我们大家都尽自己的一份力来保护我们的净水系统！



## 南处理厂的气味控制

清洁废水并回收资源,如再生水、沼气和生物固体,可能会带来一些难闻的气味。

当微生物分解生物可降解材料时,它们会产生气体,进而产生气味。气味的头号元凶是硫化氢,这是此过程的一种自然副产物。热加速了分解,这就是为什么气味在温暖的月份可能会更强烈的原因。

数十年来,King 郡一直致力于减少南处理厂的气味。自1985年以来,气味控制一直是厂区运营的重点。我们在1980年代末建造了第一个气味控制装置和碳气减排塔。2007年,我们增加了二次化学气味控制系统,以更好地捕获气味。除了更换设备和使用合理的废水处理方法外,以下是我们控制气味的其他方法:

- 我们在部分处理过程中使用活性炭,在硫化氢释放到空气中之前将其“洗净”。我们使用碳是因为它能够捕捉并吸收有臭味的气体。
- 我们在预曝气池上方安装了盖子,这是废水处理系统的一部分,并安装了额外的处理设备和管道工程,有助于减少潜在的逃逸气味。
- 此外,南处理厂还有两个正在进行的项目,将进一步改善气味控制。
- 提供了一个24小时的气味报告热线,可处理南处理厂和WTD外抽水站的问题。有专门的接线员负责接听电话并对每一个问题进行深入调查。



**如果您发现有令人担忧的气味,请致电我们的24小时气味报告热线:206-263-1760**

一旦您闻到气味,请立即致电!越早发现问题,我们就能越快解决。我们敬业的接线员团队将在当天调查您的问题。

## 我们如何处理您的反馈意见?

在收到您的回复后,南处理厂的工作人员会开会协商下一步措施。根据调查受访者的沟通需求,我们已经就未来在南处理厂进行外展的方式做出了一些决定。这些措施包括:

- 大多数受访者选择了季度或年度通讯,因此我们决定每年发送两次通讯。
- 我们将使用邮寄传单作为我们的主要沟通方式。
- 我们将更加关注气味控制、如何管理雨水以及其他保护水质的方法等主题。

我们每年都在不断成长和进步,并感谢社区对我们进展情况的反馈意见。

## WTD最新动态

我们正在招聘!请通过在以下网址申请,您可以找到您的职业,享受有竞争力的薪资、福利和退休金计划:  
[governmentjobs.com/careers/kingcounty](https://governmentjobs.com/careers/kingcounty)

### 您听说过我们的操作人员培训计划吗?

我们正在寻找废水处理行业中的下一代人才。通过观看此链接中的视频,以了解更多关于该计划的信息:  
<https://tinyurl.com/OITprogram>

扫描此处  
以获得更  
多信息!



## 如何保持消息灵通

请访问我们的处理厂网站以注册接收电子邮件更新讯息并了解更多信息：

 [kingcounty.gov/southplant](https://kingcounty.gov/southplant)

请致电或发送电子邮件给Hodo Hussein：

 **206-477-5552**

 [hodhussein@kingcounty.gov](mailto:hodhussein@kingcounty.gov)

Interpretation and translation services are available to you at no cost. If you need them please contact

Los servicios de interpretación y traducción están disponibles para usted sin costo alguno. Si los necesita, comuníquese con

免費為您提供口譯和筆譯服務。如果您需要這些服務，請聯絡

免費為您提供口譯和筆譯服務。如果您需要這些服務，請聯絡

Dịch vụ thông dịch và biên dịch được cung cấp miễn phí cho quý vị. Nếu quý vị cần những dịch vụ này, xin vui lòng liên hệ với

**Hodo Hussein**

 **206-477-5552**

 [hodhussein@kingcounty.gov](mailto:hodhussein@kingcounty.gov)



提供替代格式

206-477-5371或TTY转接:711

印刷于再生纸上。请回收利用。

File: 2401\_13479E\_SouthTreatmentPlant\_2024Newsletterindd



@KingCountyWTD

