



# 南處理廠

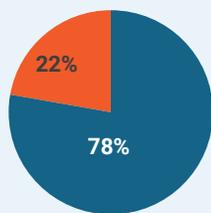
2024年春季/夏季

## 感謝 您的回饋意見!

感謝去年春季回應南處理廠近鄰調查的所有居民。您的回饋意見將有助於為南處理廠的重要工作提供資訊，以保護公眾健康和環境，促進 Puget Sound 地區的繁榮發展。

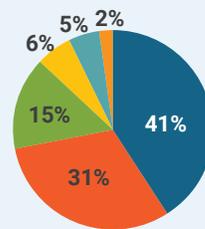
### 您知道您在廢水處理廠附近生活或工作嗎？

**78%** 是  
**22%** 否



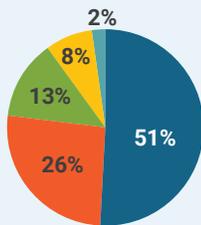
### 住在處理廠附近對您的日常生活有何影響？

- 41%** 這一帶有南處理廠、鐵路站場、轉運站和一家動物油脂加工廠。
- 31%** 該處理廠不影響我的日常生活。
- 15%** 我喜歡該廠提供的便利設施，比如城市土壤農場 (City Soil Farm) 和水廠花園 (WaterWorks Garden) 提供的教育機會。
- 6%** 交通比較繁忙。
- 5%** 其他
- 2%** 該處理廠可能有噪音。



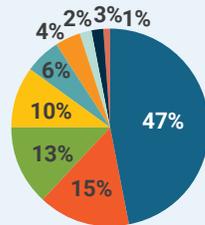
### 您對於在廢水處理廠附近生活或工作有何感受？

- 51%** 該處理廠是生活中必不可少的一部分，所以我接受它在我所居住的社區內。
- 26%** 我並不介意，因為我沒有注意到它。
- 13%** 我不喜歡該處理廠在附近。
- 8%** 其他
- 2%** 我喜歡在處理廠附近生活或工作。



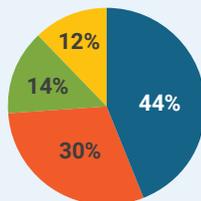
### 您希望廢水處理部 (Wastewater Treatment Division, WTD) 以何種方式與您溝通？

- 47%** 郵件
- 15%** 電子郵件/列表更新
- 13%** King 郡網站或部落格
- 10%** 社交媒體
- 6%** 社區中心的資訊資料
- 4%** 其他
- 2%** 電話/簡訊
- 3%** 虛擬/面對面會議
- 1%** 基礎設施現場的現場標誌



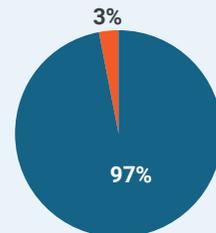
### King 郡廢水處理部 (WTD) 希望確保您了解您所在地區的設施的情況。您希望WTD多久向您通報一次最新情況？

- 44%** 每季
- 30%** 每年
- 14%** 僅提供施工和維護工作通知。
- 12%** 每月



### 您家中使用的主要語言是什麼？

- 97%** 英語
- 3%** 西班牙語、越南語、阿姆哈拉語



## 以下是我們聽到的回饋意見

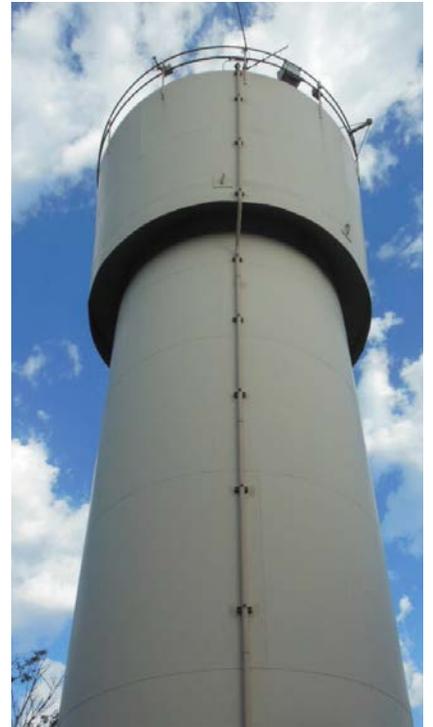
有一百人參與了我們的調查。一些主要的發現包括：

我們收到了有關環境正義問題、有關衛生下水道使用費與地表水管理費用的疑慮、將材料翻譯成多種語言的要求以及歷史性問題的回饋意見。



### 持續投資於氣味控制

人們希望從King 郡聽到更多關於氣味控制的資訊。人們可能會注意到的氣味在暖和的天氣中往往更糟，有些人提到幾年來他們發現氣味有了明顯的改善。我們認真對待氣味問題。例如，脫水建築貨車裝載區通風改善項目是我們目前的一個氣味控制項目。透過改善通風系統和減少氨氣的散發，它將繼續幫助我們保護工人安全，減少工廠散發的氣味，對現場工人和鄰居都有好處。



### 提供便利設施

人們感謝南處理廠提供的設施，如城市土壤農場和水廠花園的教育項目。

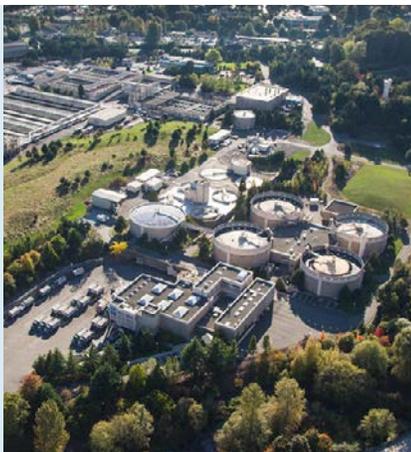


### 保護健康和 safety

我們正在進行多個項目，以保護我們社區和員工的健康和 safety。這些項目包括沼氣和熱系統的改進，以及升級我們的 safety、警報和消防系統。

### 投資於恢復能力

維持廠區運營對南處理廠的鄰近社區來說非常重要。我們正在對我們的進水泵房進行抗震升級，以確保即使發生地震，工廠仍然能夠運營。



### 共同努力保護水質

您知道南處理廠的溶氣氣浮池是用來從廢水中去除油脂和油的嗎？該池子的部分部件已經老化，需要修復或更換。我們正在努力進行這些修復和改進。

您可以透過謹記「請勿沖入障礙物」來幫助我們。將油脂、油和濕巾放入垃圾桶中。

讓我們大家都盡自己的一份力來保護我們的淨水系統！



## 南處理廠的氣味控制

清潔廢水並回收資源，如再生水、沼氣和生物固體，可能會帶來一些難聞的氣味。

當微生物分解生物可降解材料時，它們會產生氣體，進而產生氣味。氣味的頭號元兇是硫化氫，這是此過程的一種自然副產物。熱加速了分解，這就是為什麼氣味在溫暖的月份可能會更強烈的原因。

數十年來，King 郡一直致力於減少南處理廠的氣味。自1985年以來，氣味控制一直是廠區運營的重點。我們在1980年代末建造了第一個氣味控制裝置和碳氣減排塔。2007年，我們增加了二次化學氣味控制系統，以更好地捕獲氣味。除了更換設備和使用合理的廢水處理方法外，以下是我們控制氣味的其他方法：

- 我們在部分處理過程中使用活性炭，在硫化氫釋放到空氣中之前將其「洗淨」。我們使用碳是因為它能夠捕捉並吸收有臭味的氣體。
- 我們在預曝氣池上方安裝了蓋子，這是廢水處理系統的一部分，並安裝了額外的處理設備和管道工程，有助於減少潛在的逃逸氣味。
- 此外，南處理廠還有兩個正在進行的項目，將進一步改善氣味控制。
- 提供了一個24小時的氣味報告熱線，可處理南處理廠和WTD外抽水站的問題。有專門的接線員負責接聽電話並對每一個問題進行深入調查。



**如果您發現有令人擔憂的氣味，  
請致電我們的24小時氣味報告熱線：[206-263-1760](tel:206-263-1760)**

一旦您聞到氣味，請立即致電！越早發現問題，我們就能越快解決。我們敬業的接線員團隊將在當天調查您的問題。

## 我們如何處理您的回饋意見？

在收到您的回覆後，南處理廠的工作人員會開會協商下一步措施。根據調查受訪者的溝通需求，我們已經就未來在南處理廠進行外展的方式做出了一些決定。這些措施包括：

- 大多數受訪者選擇了季度或年度通訊，因此我們決定每年發送兩次通訊。
- 我們將使用郵寄傳單作為我們的主要溝通方式。
- 我們將更加關注氣味控制、如何管理雨水以及其他保護水質的方法等主題。

我們每年都在不斷成長和改進，並感謝社區對我們進展情況的回饋意見。

## WTD最新動態

我們正在招聘！請透過在以下網址申請，您可以找到您的職業，享受有競爭力的薪資、福利和退休金計劃：

[governmentjobs.com/careers/kingcounty](https://governmentjobs.com/careers/kingcounty)

### 您聽說過我們的操作人員培訓計劃嗎？

我們正在尋找廢水處理行業中的下一代人才。透過觀看此連結中的影片，以了解更多關於該計劃的資訊：

<https://tinyurl.com/OITprogram>

掃描此處  
以獲得更  
多資訊！





## 如何保持資訊靈通

請造訪我們的處理廠網站以註冊接收電子郵件更新訊息並了解更多資訊：

 [kingcounty.gov/southplant](https://kingcounty.gov/southplant)

請致電或發送電子郵件給Hodo Hussein：

 **206-477-5552**

 [hodhussein@kingcounty.gov](mailto:hodhussein@kingcounty.gov)

Interpretation and translation services are available to you at no cost. If you need them please contact

Los servicios de interpretación y traducción están disponibles para usted sin costo alguno. Si los necesita, comuníquese con

免費為您提供口譯和筆譯服務。如果您需要這些服務，請聯絡

免費為您提供口譯和筆譯服務。如果您需要這些服務，請聯絡

Dịch vụ thông dịch và biên dịch được cung cấp miễn phí cho quý vị. Nếu quý vị cần những dịch vụ này, xin vui lòng liên hệ với

**Hodo Hussein**

 **206-477-5552**

 [hodhussein@kingcounty.gov](mailto:hodhussein@kingcounty.gov)



可提供替代格式

206-477-5371或TTY轉接：711

印刷於再生紙上。請回收利用。 

File: 2401\_13479E\_SouthTreatmentPlant\_2024Newsletterindd

@KingCountyWTD

