

종합 산업 사용자 설문조사

자주 묻는 질문 (FAQ)

킹 카운티는 킹 카운티 하수도로 산업 폐수를 배출하는 수천 곳의 회사를 대상으로 본 조사를 실시하고 있습니다. ‘산업 폐수’는 화장실이나 휴게실의 싱크대를 제외한 모든 사업장의 작업 공정에서 발생하는 폐수를 의미합니다. 모든 사업체는 설문조사에 반드시 응답해야 합니다.

모든 회사는 폐수를 적절히 처리해야 합니다. 일부 사업체는 산업 폐수를 하수도로 배출하기 위해 허가나 승인 절차가 필요합니다. 본 설문조사에 응답해 주시면, 귀하의 조직에 필요한 사항을 파악하는 데 도움이 됩니다.

우리 지역의 수질은 수십 년 전보다 훨씬 더 깨끗해졌으며, 이는 기업의 폐수 관리가 개선된 덕분입니다. 본 설문조사는 킹 카운티와 지역 회사들이 깨끗한 수질을 위해 함께 협력하고자 하는 노력의 일환입니다.

왜 이 설문조사를 받았나요?

- 저희는 ‘산업체’가 아닙니다.

‘산업 폐수’는 화장실이나 휴게실의 싱크대를 제외한 모든 사업장의 작업 공정에서 발생하는 폐수를 의미합니다. 킹 카운티는 킹 카운티 하수도로 산업 폐수를 배출할 수 있는 모든 조직을 대상으로 본 설문조사를 시행 중입니다. 설문조사는 약 11,000개의 회사에 발송되었으며, 모든 수신자는 설문조사에 응답해야 합니다. 현장에 화장실이나 휴게실만 있어도 반드시 설문조사에 응답하셔야 합니다.

- 저희 사업체는 킹 카운티에 위치해 있지 않습니다.

킹 카운티는 스노호미시 카운티 남부 지역과 피어스 카운티 북부 일부 지역의 폐수를 처리합니다. 자세한 지도는 여기에서 확인하세요:

<https://kingcounty.gov/en/dept/dnrp/waste-services/wastewater-treatment/about/system-and-service-area>.

- 저희는 하수도 요금을 킹 카운티에 납부하지 않습니다.

킹 카운티는 34개의 지역 하수도 기관과 협력해 폐수를 처리합니다. 귀하의 회사는 지역 하수도 기관에 하수도 서비스에 대한 요금을 납부하고, 이 지역 하수도 기관은 킹 카운티에 비용을 지불합니다.

- 저희 사업체는 정화조(septic system)를 사용합니다.

정화조를 사용하는 경우, <https://survey.alchemer.com/s3/8374611/King-County-Industrial-User-Survey>, 이메일 iusurvey@kingcounty.gov, 또는 888-588-8515번으로 연락해 주시면 설문조사 명단에서 제외해 드립니다.

설문조사를 반드시 작성해야 하나요? 이 설문조사는 믿을 수 있습니까?

예. 킹 카운티 조례 28.84.060에 따라 모든 사업체는 설문조사에 반드시 응답해야 합니다. 이는 해당 공간을 소유하거나 임대하는 경우도 포함됩니다. 본 설문조사는 공식적인 조사이며, 귀하의 사업체는 이 설문조사에 응답할 의무가 있습니다.

설문조사에는 귀사의 사업 운영(예: 현장에서 사용하는 물질, 폐기 방법, 하수 처리 정보 등)과 관련된 질문이 포함되어 있습니다. 따라서 해당 질문에 가장 정확하게 응답할 수 있는 담당자에게 요청하여 해당 담당자가 설문조사를 완료할 수 있도록 해 주시기 바랍니다. 모든 질문에 정확하게 답하기 위해 필요한 경우 여러 명이 함께 협력할 수 있습니다.

설문조사를 작성하지 않으면 어떻게 되나요?

설문조사를 작성하시면 시간과 불편을 줄일 수 있습니다. 설문조사에 응답하지 않으시면, 킹 카운티가 귀사를 직접 방문하여 점검을 진행할 수 있습니다. 귀하의 설문조사 응답은 해당 조치가 필요한지 여부를 판단하는 데 도움이 됩니다. 화장실이나 휴게실만 있는 사업체도 예외가 아니므로 반드시 설문조사에 응답하셔야 합니다.

설문조사를 작성하는 데 시간이 얼마나 걸리나요?

귀사의 업종과 시설에 따라 다릅니다. 대부분의 업체의 경우, 몇 분 내로 설문조사를 완료할 수 있습니다. 일부 업체는 정확한 답변을 위해 기록 및 자료를 수집해야 할 수도 있습니다. 대량의 산업 폐수를 배출하거나 복잡한 공정을 거치는 사업체의 경우, 더 많은 정보가 요구됩니다.

저희 회사에서 누가 설문조사를 작성해야 하나요?

설문조사에는 귀사의 사업 운영(예: 현장에서 사용하는 물질, 폐기 방법, 하수 처리 정보 등)과 관련된 질문이 포함되어 있습니다. 따라서 해당 질문에 가장 정확하게 응답할 수

있는 담당자에게 요청하여 해당 담당자가 설문조사를 완료할 수 있도록 해 주시기 바랍니다. 모든 질문에 정확하게 답하기 위해 필요한 경우 여러 명이 함께 협력할 수 있습니다.

설문조사 마지막 단계에서는 입력한 내용을 검토하고 수정할 수 있으며, 제공된 정보가 사실이고 정확하며 완전함을 확인하는 서명 절차가 포함되어 있습니다.

킹 카운티 조례 28.82.05에 따라 사업체의 공식 대표자(예: 사업주, 관리자, 임원 등)가 설문조사를 검토하고 서명해야 합니다. 귀하가 공식 대표자에 해당되지 않으시면, 설문조사 마지막 단계에서 URL, 사용자 이름, 비밀번호를 대표자에게 전달해 대표자가 검토 후 서명 절차를 진행할 수 있도록 해 주시기 바랍니다.

온라인 설문조사는 어떻게 시작하고 완료하나요?

오늘 날짜 기준 영업일 10일 이내에 아래 방법 중 하나를 통해 설문조사를 완료해 주시기 바랍니다. 인터넷 브라우저에 <https://survey.alchemer.com/s3/8374611/King-County-Industrial-User-Survey>를 입력해 접속하거나 초대장에 제공된 QR 코드를 휴대전화나 태블릿으로 스캔하세요. 로그인 시, 초대장에 기재된 사용자 이름과 비밀번호를 입력해야 합니다. 비밀번호는 초대장에 기재된 그대로 정확히 입력해 주세요. 대소문자를 구분합니다.

다른 언어로 설문조사를 작성할 수 있나요?

예. 설문조사는 영어, 한국어, 러시아어, 간체 중국어, 스페인어, 베트남어로 제공됩니다. 선호하는 언어가 목록에 없으면, <https://survey.alchemer.com/s3/8374611/King-County-Industrial-User-Survey>를 방문하거나 iuservey@kingcounty.gov로 이메일을 보내거나 888-588-8515번으로 전화해 주세요.

전화 또는 종이 설문조사로 작성할 수 있나요?

아쉽게도 전화로는 설문조사를 진행할 수 없습니다. 온라인 또는 인쇄 가능한 PDF 설문조사를 통해서만 참여하실 수 있습니다. 킹 카운티 산업 폐수 프로그램은 다음과 같은 이유로 **설문조사를 온라인으로 작성하기를 강력히 권장드립니다:**

- 모든 질문에 대답하는 대신 귀하의 사업체에 해당하는 질문으로 건너뛸 수 있어 보다 간단하게 데이터를 입력할 수 있습니다.

- 귀하의 사업체 관련 질문에 대한 응답이 정확하게 입력되어 데이터의 신뢰성과 일관성이 향상됩니다.

하지만 종이 설문조사로 작성하기 원하시면, 다음의 웹사이트에서 인쇄 가능한 PDF 버전을 다운로드하실 수 있습니다: <https://survey.alchemer.com/s3/8374611/King-County-Industrial-User-Survey>

작성하신 종이 설문조사를 아래 주소로 우편 발송해 주세요.

King County Industrial User Survey
Attn: Spencer Garrison
PRR, Inc.
1501 4th Ave Suite 550
Seattle, WA 98101

킹 카운티는 본 설문조사를 수행하기 위해 제3자 회사인 PRR을 고용했습니다. 종이 설문조사를 열람, 인쇄, 우편으로 제출하는 데 도움이 필요하거나 질문 또는 우려 사항이 있으시면, <https://survey.alchemer.com/s3/8374611/King-County-Industrial-User-Survey>를 방문하거나 iusurvey@kingcounty.gov로 이메일을 보내거나 888-588-8515번으로 전화해 주시기 바랍니다.

설문조사를 시작했다가 나중에 다시 이어서 작성할 수 있나요?

예. 하지만 가능한 한 빨리 설문조사를 완료하십시오. 동일한 사용자 이름과 비밀번호로 로그인하면 마지막 중단했던 페이지로 자동 이동됩니다. 다만 설문조사 완료율에 대한 모니터링이 이루어지고 있으며, 미완료 상태인 기업체에 연락을 드릴 수 있다는 점에 유의하십시오. 설문조사를 시작했지만 완료하지 않은 경우, 설문조사를 완료해 달라고 요청드릴 수 있습니다.

설문조사 관련 질문은 어떻게 하나요?

질문이 있으시면, <https://survey.alchemer.com/s3/8374611/King-County-Industrial-User-Survey>를 방문하거나 iusurvey@kingcounty.gov로 이메일을 보내거나 888-588-8515번으로 전화해 주시기 바랍니다.

문의량이 많을 수 있으므로, 응답을 듣는 데 영업일 기준으로 3~5일 정도 소요될 수 있습니다. 빠르고 정확한 답변을 위해 모든 질문을 위에 나와 있는 링크 또는 이메일을 통해 보내주시기 바랍니다.

설문조사에 서명이 필요한가요?

예. 설문조사를 완료하려면 서명이 필요합니다. 킹 카운티 조례 28.82.05에 따라 사업체의 공식 대표자(예: 사업주, 관리자, 임원 등)가 설문조사를 검토하고 서명해야 합니다. 귀하가 공식 대표자에 해당되지 않으시면, 설문조사 마지막 단계에서 URL, 사용자 이름, 비밀번호를 대표자에게 전달해 대표자가 검토 후 서명 절차를 진행할 수 있도록 해 주시기 바랍니다.

온라인 설문조사에는 전자 서명 기능이 포함되어 있습니다. 종이 설문조사를 제출하는 경우에도 반드시 자필 서명이 있어야 설문조사를 완료한 것이 됩니다.

제가 작성한 설문조사 응답의 사본을 받을 수 있나요?

예. 이전에 사용했던 사용자 이름과 비밀번호로 설문조사에 로그인하세요. 화살표를 클릭하여 설문조사를 계속 진행하실 수 있습니다. 마지막 검토 페이지에 도달하면 왼쪽 하단에 있는 링크를 클릭하여 응답 내용을 PDF 파일로 생성하실 수 있습니다.

또한 설문조사 제출이 완료되면, 설문조사 응답으로 연결되는 링크와 PDF 첨부 파일이 포함된 확인 이메일이 자동으로 전송됩니다.

킹 카운티 산업 폐수 프로그램(King County Industrial Waste Program)이란 무엇인가요? 이 프로그램이 어떤 역할을 하나요?

킹 카운티 산업 폐수 프로그램은 1969년부터 지역 내 사업체들과 협력하여, 수질 관련 규제를 준수하도록 지원해 왔습니다. 우리 지역의 삶의 질은 강력한 경제와 깨끗한 환경에 달려 있습니다. 우리 지역의 수질은 수십 년 전보다 훨씬 더 깨끗해졌으며, 이는 기업의 폐수 관리가 개선된 덕분입니다. 킹 카운티 산업 폐수 프로그램에 대한 추가 정보는 <https://www.kingcounty.gov/industrialwaste>에서 확인하실 수 있습니다.

킹 카운티는 왜 이 설문조사를 시행하나요?

미국 환경보호청(EPA)의 요구에 따라 킹 카운티에서는 본 설문조사를 실시하고 있습니다. 본 설문조사는 킹 카운티와 지역 회사들이 깨끗한 수질을 위해 함께 협력하고자 하는 노력의 일환입니다. 기한 내 설문조사가 제출되지 않을 경우, 귀하의 사업장에 대한 현장 점검이 진행될 수 있습니다. 자세한 정보는 www.kingcounty.gov/industrialwaste를 참고하세요.

사업체가 알아야 할 폐수 관련 규정은 무엇인가요?

다양한 규정을 통해 폐수 처리 과정이 관리되고 있습니다. 킹 카운티는 다음 사항을 알려드려야 합니다:

귀하의 사업체에서 하수도로 배출하는 산업 폐수는 킹 카운티 조례 및 [킹 카운티 폐수 배출 제한과 규정](#)을 충족해야 합니다.

특정 유해 폐기물을 킹 카운티의 하수도로 배출하는 경우, 킹 카운티, EPA, 워싱턴주 생태국(Department of Ecology)에 보고하셔야 합니다. 설문조사를 정확히 작성하면, 귀하의 사업체가 연방, 주, 지역 규정에 따라 어떤 보고 의무가 있는지 판단하는 데 도움이 됩니다. 자세한 정보는 www.kingcounty.gov/industrialwaste에서 확인하실 수 있습니다.

PFAS, PFOS, PFOA란 무엇인가요?

PFAS(퍼플루오로알킬 및 폴리플루오로알킬 물질)는 인위적으로 만들어진 화학물질로, 자연적으로 분해되지 않도록 설계되어 있어 ‘영원한 화학물질(forever chemicals)’이라는 별명을 가지고 있습니다. PFAS는 1950년대부터 산업 및 소비재 제품에서 기름, 얼룩, 물에 저항성을 갖도록 하는 데 사용되어 왔습니다. 이러한 화학물질들은 제품의 내화학성 및 내온도성을 높이는 데 사용되며, 일부 소화약제(AFFF)에도 사용되었습니다.

PFAS 화학물질은 수천 가지가 있으며, 그 중에서도 PFOS(퍼플루오로옥탄술폰산)와 PFOA(퍼플루오로옥탄산)가 가장 잘 알려져 있는 대표적인 물질입니다. PFAS는 다양한 소비재, 상업용 및 산업용 제품에 존재하고 있어 오염이 전국적으로 광범위하게 퍼져 있는 상황이며 PFAS의 영향에 대한 연구가 계속 진행 중입니다.

추가 정보는 아래 기관의 PFAS 관련 웹사이트에서 확인하실 수 있습니다:

[킹 카운티](#)

[워싱턴주 보건부](#)

[워싱턴주 생태부](#)

[미국 환경보호청\(EPA\)](#)

6PPD란 무엇인가요?

6PPD는 주로 타이어와 기타 고무 제품(예: 인조 잔디 운동장, 운동화 밑창, 정원용 호스, 도어 매트 등)에 사용되는 화학물질로, 균열과 성능 저하를 방지하는 보존제 역할을 합니다. 6PPD가 공기와 접촉하면 오존과 반응하여 6PPD-퀴논(6PPDQ)이라는 물질로 변하게 됩니다.

운전 중 타이어 마모로 인해 생긴 입자나 먼지는 도로와 주차장에 축적되어 빗물과 함께 유출됩니다. 6PPDQ로 오염된 빗물은 코호 연어(coho salmon)의 폐사와 관련이 있는 것으로 알려져 있습니다. 킹 카운티가 연어를 6PPDQ로부터 보호하기 위한 활동에 대한 자세한 정보는 [킹 카운티 웹사이트](#)에서 확인하실 수 있습니다.

또한, 아래 기관의 웹사이트에서도 6PPD 및 6PPDQ에 대한 추가 정보를 확인하실 수 있습니다:

[워싱턴주 보건부](#)

[워싱턴주 생태부](#)

[미국 환경보호청\(EPA\)](#)