

Khảo sát toàn diện người dùng công nghiệp

Hỏi đáp thường gặp

Quận King đang tiến hành khảo sát hàng ngàn công ty có thể có nước thải công nghiệp đưa vào hệ thống cống của quận. “Nước thải công nghiệp” phát sinh từ hầu hết hoạt động kinh doanh, ngoại trừ nhà vệ sinh hoặc bồn rửa trong phòng tắm hoặc phòng giải lao. Tất cả doanh nghiệp đều được yêu cầu trả lời khảo sát.

Mọi công ty phải xử lý nước thải đúng cách. Một số doanh nghiệp cần giấy phép hoặc sự cho phép để xả nước thải công nghiệp vào cống thoát nước. Phần trả lời cho khảo sát sẽ giúp xác định nhu cầu của tổ chức Quý vị.

Hệ thống đường thủy của chúng ta ngày nay sạch hơn so với những thập kỷ trước vì hoạt động kinh doanh đã được cải thiện. Khảo sát này là một trong những cách thức mà quận King và các doanh nghiệp đang hợp tác vì một nguồn nước sạch.

Tại sao tôi nhận được khảo sát này?

- **Doanh nghiệp của tôi không thuộc dạng "công nghiệp".**

“Nước thải công nghiệp” phát sinh từ hoạt động kinh doanh, ngoại trừ nhà vệ sinh hoặc bồn rửa trong phòng tắm hoặc phòng giải lao. Quận King đang tiến hành khảo sát tất cả tổ chức có thể có nước thải công nghiệp đưa vào hệ thống cống của quận. Khảo sát này sẽ được thực hiện trên khoảng 11,000 công ty. Tất cả công ty bắt buộc tham gia trả lời khảo sát. Ngay cả khi Quý vị chỉ có nhà vệ sinh hoặc phòng giải lao tại nơi làm việc, phản hồi của Quý vị cho khảo sát vẫn rất quan trọng.

- **Doanh nghiệp của tôi không thuộc quận King.**

Quận King xử lý nước thải từ phần lớn khu vực phía nam quận Snohomish và một phần nhỏ phía Bắc quận Pierce. Xem bản đồ tại đây:

<https://kingcounty.gov/en/dept/dnpr/waste-services/wastewater-treatment/about/system-and-service-area>.

- **Tôi không trả phí cho quận King cho dịch vụ thoát nước.**

Ba mươi bốn công ty thoát nước địa phương gửi nước thải đến quận King để xử lý. Công ty thoát nước địa phương lập hóa đơn cho công ty của Quý vị đối với dịch vụ thoát nước và thanh toán cho quận King.

- **Doanh nghiệp của tôi đang sử dụng hệ thống tự hoại.**

Nếu doanh nghiệp của Quý vị đang sử dụng hệ thống tự hoại, vui lòng liên lạc chúng tôi theo <http://www.kingcounty.gov/wtd/industrial-user-survey>, gửi email đến iuservey@kingcounty.gov, hoặc gọi số 888-588-8515 để thông báo và chúng tôi sẽ gỡ bỏ thông tin của Quý vị khỏi danh sách liên lạc.

Tôi có phải điền vào khảo sát không? Khảo sát có hợp pháp không?

Có. Tất cả doanh nghiệp phải hoàn thành khảo sát, theo điều luật 28.84.060 của quận King. Điều này áp dụng cho các doanh nghiệp sở hữu hoặc thuê không gian để kinh doanh. Khảo sát này là hợp pháp và tổ chức của Quý vị có nghĩa vụ trả lời.

Khảo sát bao gồm các câu hỏi liên quan đến hoạt động kinh doanh của Quý vị, bao gồm vật liệu được sử dụng tại nơi làm việc, cách xử lý vật liệu và thông tin về dịch vụ thoát nước. Vui lòng tìm hiểu trong doanh nghiệp của Quý vị về người có thể trả lời chính xác nhất các câu hỏi này, để hoàn thành khảo sát. Nếu cần, nhiều người có thể làm việc cùng nhau để đảm bảo tất cả câu hỏi được trả lời chính xác.

Điều gì xảy ra nếu tôi không trả lời khảo sát?

Việc trả lời khảo sát có thể giúp Quý vị tiết kiệm thời gian và tránh rắc rối. Chúng tôi có thể sẽ kiểm tra các doanh nghiệp không điền vào khảo sát. Câu trả lời của Quý vị trong khảo sát sẽ giúp xác định xem điều đó có cần thiết hay không. Đó là lý do ngay cả khi Quý vị chỉ có phòng vệ sinh hoặc phòng giải lao tại nơi làm việc, phản hồi của Quý vị vẫn rất quan trọng.

Hoàn thành khảo sát mất bao lâu?

Tùy thuộc vào doanh nghiệp của Quý vị. Nhiều doanh nghiệp chỉ cần vài phút để điền vào khảo sát. Những doanh nghiệp khác có thể cần thu thập hồ sơ và tài liệu để trả lời chính xác. Các doanh nghiệp xả khối lượng lớn nước thải công nghiệp vào hệ thống thoát nước hoặc có quy trình phức tạp sẽ cần cung cấp thêm thông tin.

Người nào trong doanh nghiệp nên hoàn thành khảo sát?

Khảo sát bao gồm các câu hỏi liên quan đến hoạt động kinh doanh của Quý vị, bao gồm vật liệu được sử dụng tại nơi làm việc, cách xử lý vật liệu và thông tin về dịch vụ thoát nước. Vui lòng tìm hiểu trong doanh nghiệp của Quý vị về người có thể trả lời chính xác nhất các câu hỏi này, để hoàn thành khảo sát. Nếu cần, nhiều người có thể làm việc cùng nhau để đảm bảo tất cả câu hỏi được trả lời chính xác.

Vào cuối bài khảo sát, Quý vị sẽ được yêu cầu duyệt lại phần trả lời, chỉnh sửa nếu cần, sau đó ký tên để xác nhận rằng thông tin Quý vị cung cấp là đúng, chính xác và đầy đủ.

Bài khảo sát phải được duyệt lại và ký tên bởi đại diện được ủy quyền của cơ sở hoặc doanh nghiệp của Quý vị, như chủ sở hữu, người quản lý hoặc giám đốc điều hành, theo định nghĩa trong điều luật 28.82.05 của quận King. Nếu người đó KHÔNG phải là Quý vị, vui lòng gửi cho người phù hợp đường dẫn này, tên người dùng và mật khẩu khi Quý vị đi đến phần cuối của bài khảo sát để họ có thể duyệt lại và ký tên.

Làm thế nào để bắt đầu và hoàn thành khảo sát trực tuyến?

Vui lòng hoàn thành khảo sát trong vòng 10 ngày làm việc kể từ ngày hôm nay theo một trong các cách sau. Vào mạng và nhập URL này vào trình duyệt của Quý vị:

www.kingcounty.gov/wtd/industrial-user-survey hoặc quét mã QR được cung cấp trong thư mời bằng điện thoại hoặc máy tính bảng. Quý vị sẽ được yêu cầu cung cấp tên người dùng và mật khẩu từ thư mời. Vui lòng nhập chính xác mật khẩu như trong thư mời. Mật khẩu có phân biệt chữ hoa và chữ thường.

Tôi có thể hoàn thành khảo sát bằng ngôn ngữ khác không?

Có, khảo sát có sẵn bằng tiếng Anh, tiếng Hàn, tiếng Nga, tiếng Hán giản thể, tiếng Tây Ban Nha và tiếng Việt. Nếu ngôn ngữ Quý vị muốn sử dụng không có trong danh sách, vui lòng liên lạc chúng tôi theo <http://www.kingcounty.gov/wtd/industrial-user-survey>, gửi email đến iusurvey@kingcounty.gov, hoặc gọi số 888-588-8515.

Tôi có thể hoàn thành khảo sát qua điện thoại hoặc trên giấy không?

Khảo sát này không thể thực hiện qua điện thoại. Khảo sát chỉ có trực tuyến hoặc sử dụng bản PDF in được và gửi qua thư. King County Industrial Waste (Bộ phận chất thải công nghiệp quận King) **khuyến khích Quý vị hoàn thành khảo sát trực tuyến** vì một số lý do:

- Đơn giản hóa việc nhập dữ liệu vì Quý vị có thể chuyển đến các câu hỏi phù hợp với doanh nghiệp của mình, thay vì trả lời tất cả.
- Cung cấp dữ liệu có tính toàn vẹn cao hơn và đảm bảo câu trả lời của Quý vị cho các câu hỏi liên quan đến doanh nghiệp được nhập chính xác.

Tuy nhiên, nếu Quý vị muốn hoàn thành khảo sát trên giấy, Quý vị có thể truy cập phiên bản PDF in được của khảo sát trực tuyến tại www.kingcounty.gov/wtd/industrial-user-survey.

Vui lòng gửi bản khảo sát giấy đã hoàn thành của Quý vị đến địa chỉ bên dưới:

King County Industrial User Survey
Attn: Spencer Garrison
PRR, Inc.
1501 4th Ave Suite 550
Seattle, WA 98101

Quận King đã thuê PRR, một công ty độc lập, để hỗ trợ chúng tôi thực hiện khảo sát quan trọng này. Nếu Quý vị có thắc mắc, lo ngại hoặc cần hỗ trợ thêm về việc truy cập, in ra và gửi lại khảo sát giấy, vui lòng liên hệ với chúng tôi theo <http://www.kingcounty.gov/wtd/industrial-user-survey>, email: iusurvey@kingcounty.gov, hoặc gọi số: 888-588-8515.

Tôi có thể bắt đầu và quay lại hoàn thành khảo sát sau được không?

Có, nhưng vui lòng hoàn thành khảo sát càng sớm càng tốt. Quý vị có thể đăng nhập bằng cùng tên người dùng và mật khẩu như trước đó, và sẽ được tự động chuyển đến trang Quý vị đã dừng lại. Xin lưu ý rằng, chúng tôi theo dõi tỷ lệ hoàn thành khảo sát và sẽ liên lạc với các doanh nghiệp chưa hoàn thành khảo sát. Nếu Quý vị bắt đầu nhưng không hoàn thành khảo sát, chúng tôi có thể liên lạc để yêu cầu Quý vị hoàn thành.

Tôi có thể đặt câu hỏi về khảo sát bằng cách nào?

Nếu Quý vị có câu hỏi về bài khảo sát, vui lòng liên lạc chúng tôi theo <http://www.kingcounty.gov/wtd/industrial-user-survey>, email: iusurvey@kingcounty.gov, hoặc gọi số: 888-588-8515.

Do số lượng câu hỏi lớn, vui lòng chờ phản hồi trong 3-5 ngày làm việc. Chúng tôi khuyến nghị Quý vị gửi tất cả câu hỏi qua đường dẫn ở trên hoặc email để được phản hồi nhanh nhất và hỗ trợ hiệu quả nhất.

Khảo sát có yêu cầu chữ ký không?

Có, cần có chữ ký để phần trả lời của Quý vị được coi là hoàn tất. Bài khảo sát phải được duyệt lại và ký tên bởi đại diện được ủy quyền của cơ sở hoặc doanh nghiệp của Quý vị, như chủ sở hữu, người quản lý hoặc giám đốc điều hành, theo định nghĩa trong điều luật 28.82.05 của quận King. Nếu người đó KHÔNG phải là Quý vị, vui lòng gửi cho người phù hợp đường dẫn này, tên người dùng và mật khẩu khi Quý vị đi đến phần cuối của bài khảo sát để họ có thể duyệt lại và ký tên.

Khảo sát trực tuyến có tùy chọn cung cấp chữ ký điện tử. Nếu Quý vị gửi khảo sát giấy, khảo sát phải kèm chữ ký mới được coi là hoàn tất.

Tôi có thể nhận bản sao phần trả lời khảo sát của mình không?

Có. Đăng nhập vào khảo sát bằng cùng tên người dùng và mật khẩu như trước đó. Nhấp vào các mũi tên để điều hướng qua lại khảo sát. Khi Quý vị đến trang xét duyệt cuối cùng, hãy sử dụng đường dẫn ở góc dưới bên trái của trang để tạo file PDF cho phần trả lời của Quý vị.

Sau khi hoàn thành và gửi khảo sát, Quý vị sẽ tự động nhận được email xác nhận chứa đường dẫn đến khảo sát của Quý vị và bản sao PDF phần trả lời của Quý vị (dưới dạng file đính kèm).

Chương trình Chất thải công nghiệp quận King là gì? Chức năng của chương trình?

Chương trình Chất thải công nghiệp quận King đã hợp tác với các doanh nghiệp từ năm 1969. Chúng tôi giúp doanh nghiệp tuân thủ các quy định về chất lượng nước. Chất lượng cuộc sống trong khu vực cần đồng thời một nền kinh tế vững mạnh và một môi trường sạch

sẽ. Hệ thống đường thủy của chúng ta ngày nay sạch hơn so với những thập kỷ trước vì hoạt động kinh doanh đã được cải thiện. Để biết thêm thông tin về Chương trình Chất thải công nghiệp của quận King, vui lòng truy cập www.kingcounty.gov/industrialwaste.

Tại sao quận King thực hiện khảo sát này?

Cơ quan Bảo vệ môi sinh Hoa Kỳ (EPA) yêu cầu quận King thực hiện khảo sát này. Khảo sát này là một trong những cách thức mà quận King và các doanh nghiệp đang hợp tác vì một nguồn nước sạch. Nếu quận King không nhận được bản khảo sát đã hoàn thành của Quý vị đúng hạn, chúng tôi có thể phải kiểm tra hoạt động của Quý vị. Để biết thêm thông tin, vui lòng truy cập www.kingcounty.gov/industrialwaste.

Doanh nghiệp cần biết những quy định nào về nước thải?

Có nhiều quy định chi phối quy trình xử lý nước thải. Quận King được yêu cầu thông tin đến Quý vị những nội dung sau:

Bất kỳ nước thải công nghiệp mà doanh nghiệp của Quý vị có thể xả vào hệ thống cống vệ sinh phải đáp ứng "giới hạn xả thải" được nêu chi tiết trong điều luật của quận King và trong [Quy định và giới hạn xả thải của quận King](#).

Nếu Quý vị xả một số chất thải nguy hại nhất định vào hệ thống cống vệ sinh của quận King, Quý vị phải thông báo cho quận King, Cơ quan Bảo vệ môi sinh Hoa Kỳ (EPA) và Sở Sinh thái bang Washington. Bằng cách điền chính xác vào khảo sát bắt buộc này, chúng tôi có thể giúp Quý vị xác định các yêu cầu báo cáo theo quy định của liên bang, tiểu bang và địa phương. Quý vị có thể tìm hiểu thêm về yêu cầu này tại:

www.kingcounty.gov/industrialwaste.

PFAS, PFOS và PFOA là gì?

PFAS (viết tắt của các chất perfluoroalkyl và polyfluoroalkyl) là các hóa chất được sản xuất, chủ đích tạo ra để không phân hủy một cách tự nhiên, khiến chúng có biệt danh là "hóa chất vĩnh cửu". Hóa chất PFAS đã được sử dụng từ những năm 1950 trong các sản phẩm công nghiệp và tiêu dùng để chống dính dầu mỡ, vết bẩn và nước. Những hóa chất này cũng được sử dụng để làm cho sản phẩm có khả năng chịu hóa chất và nhiệt độ cao, và được sử dụng trong một số loại bột chữa cháy (AFFF).

Có hàng ngàn hóa chất PFAS, trong đó PFOS (perfluorooctane sulfonate) và PFOA (perfluorooctanoic acid) là một số biến thể phổ biến nhất. Do số lượng hóa chất PFAS và nhiều sản phẩm tiêu dùng, thương mại và công nghiệp khác nhau có chứa chúng, nhiễm hóa chất PFAS là một vấn đề mang tính quốc gia, với nhiều nghiên cứu đang được tiến hành để tìm hiểu tác động của PFAS.

Quý vị có thể tìm hiểu thêm thông tin trên trang về PFAS của các cơ quan sau:

[Quận King](#)

[Sở Y tế bang Washington](#)

[Sở Sinh thái bang Washington](#)

[Cơ quan Bảo vệ môi sinh Hoa Kỳ](#)

6PPD là gì?

6PPD là một hóa chất thường được sử dụng trong lốp xe và một số sản phẩm cao su khác (sân vận động cỏ nhân tạo, đế giày thể thao, ống nước tưới vườn, thảm chùi chân) như một chất bảo quản, ngăn ngừa nứt và xuống cấp. Khi tiếp xúc với không khí, 6PPD phản ứng với ozone và chuyển hóa thành 6PPD-quinone (6PPDQ).

Việc lái xe làm mòn lốp xe, giải phóng các hạt hoặc bụi có thể tích tụ trên đường và bãi đậu xe, gây ô nhiễm nước mưa. Nước mưa bị nhiễm 6PPDQ có liên quan đến tỷ lệ tử vong của cá hồi coho. Truy cập [trang web của Quận King](#) để tìm hiểu thêm về cách quận bảo vệ cá hồi khỏi 6PPDQ.

Quý vị có thể tìm hiểu thêm thông tin trên trang về 6PPD và 6PPDQ của các cơ quan sau:

[Sở Y tế bang Washington](#)

[Sở Sinh thái bang Washington](#)

[Cơ quan bảo vệ môi sinh Hoa Kỳ](#)