

Preguntas para propietarios

Utilice estas preguntas para reunir la información que necesita al contratar a alguien para que trabaje en su sistema séptico. Proporcione la versión en inglés de este documento a quienes desee contratar para que puedan entender a qué pregunta(s) se refiere. Le recomendamos contactar al menos tres profesionales antes de decidir a quién contratar. También puede comunicarse con nuestra oficina si tiene preguntas adicionales.

Diseñador de sistemas de tratamiento de aguas residuales in situ o ingeniero profesional (agrícola, civil o sanitario)

Diseñar sistemas sépticos nuevos y de reemplazo, presentar solicitudes para subdivisiones y ajustes de la línea límite, realizar reuniones previas a la construcción con un instalador, presentar solicitudes para aplicaciones de fuentes de agua y planos de registro, hacer inspecciones de instalaciones de sistemas sépticos y realizar estudios de viabilidad.

1. ¿Cuál es el precio de lo siguiente? (algunos de estos servicios pueden estar incluidos en una sola tarifa):

- a. Evaluación preliminar del lugar
- b. Excavación del suelo
- c. Diseño
- d. Inspección de tuberías
- e. Prueba de presión
- f. Inspección de la instalación
- g. Inspección de relleno sanitario
- h. Plano y documentos de construcción

2. ¿Esto incluye las tarifas del condado?

3. ¿Su empresa ayuda a registrar un Aviso de título?

* El Aviso de título es un documento en el cual el propietario reconoce que la propiedad cuenta con un sistema séptico y es responsable de su operación y mantenimiento.

4. ¿Hay un cobro extra por el manual del propietario?

5. ¿Hay un cobro extra por visitas o consultas adicionales?

6. ¿Qué tan rápido se envía el plano de registro después de que se instala el sistema séptico?

7. ¿Cuál es su tiempo de espera para responder llamadas y correos electrónicos?

Instaladores(as) certificados

Instalar sistemas sépticos nuevos y de reemplazo

1. **¿Cuál es el precio de la instalación?**
 - a. ¿Esto incluye el trabajo eléctrico?
 - b. ¿Esto incluye las tarifas del condado?
 - c. ¿Incluye esto la inspección final?
 - d. ¿Esto incluye la mano de obra y los materiales de relleno sanitario?

2. **¿Por cuánto tiempo es válida la oferta y qué incluye?**

3. **¿Se encargan de llenar los tanques con agua después de la instalación?**

4. **¿Su empresa ofrece servicios de seguimiento? De no ser así, ¿a quién recomienda?**

5. **¿Intenta su empresa dar prioridad a los sistemas que son sensibles a las condiciones climáticas?**

6. **¿Cuál es su calendario aproximado de instalación desde el momento en que recibe el permiso?**

7. **¿Su empresa colabora con el aviso de título de propiedad que debe registrarse?**

(El aviso de título es un documento en el que el propietario reconoce que la propiedad cuenta con un sistema séptico y es responsable de su operación y mantenimiento).

8. **¿Garantiza su trabajo? ¿Cuál es su período de garantía? ¿Completará las reparaciones en caso de presentarse algún problema?**

9. **¿Quién es su instalador certificado que estará en el lugar para supervisar la instalación del sistema séptico?**

10. **¿Cuál es su tiempo de espera para responder llamadas y correos electrónicos**

SUGERENCIA: Para una reparación, el instalador debe inspeccionar la propiedad y determinar la causa de la falla ANTES de cualquier propuesta.

Encargados certificados del mantenimiento de sistemas de aguas residuales in situ (OSM)

Inspeccionan y mantener los sistemas sépticos y hacen reparaciones limitadas.

1. **¿Qué incluirá la inspección de OSM (por ejemplo, verificación de deflectores y fugas, limpieza de filtros, verificación de integridad estructural y campo de drenaje, etc.)?**
2. **¿Puedo estar presente durante la inspección? (Le recomendamos que haga un seguimiento del trabajo realizado por el encargado y aprenda más sobre cómo está funcionando su sistema séptico).**
3. **¿Hay un cobro extra por destapar las tapas que están enterradas?**
4. **¿Cuáles son los beneficios de instalar elevadores en la superficie (de ser necesario)?**
5. **¿Ofrecen algún tipo de descuento (por ejemplo, para personas mayores, clientes nuevos, etc.)?**
6. **¿El costo de la inspección incluye las tarifas del condado?**
7. **¿Cuándo se ingresará el reporte en onlineRME?**
8. **Si se necesitan reparaciones, ¿puede realizarlas? ¿Puede hacer reparaciones eléctricas o trabaja con un electricista?**

SUGERENCIA: Si un encargado de mantenimiento encuentra un problema con el sistema séptico, deberá solucionarlo. Puede contratar a cualquier persona que esté certificada para realizar el tipo de trabajo que se necesita. Puede encontrar listas de profesionales certificados en www.kingcounty.gov/oss/professionals (esta página web está solo en inglés).

Bombeadores/transportadores de residuos líquidos:

Bombean los desechos de los tanques y los transportan a una planta de tratamiento de aguas residuales

1. **¿Cuál es el precio del bombeo del tanque séptico? ¿Qué incluye este bombeo?**
2. **Si el tanque séptico tiene más de 1,000 galones, ¿tendrá un costo adicional?**
3. **¿Ofrecen algún tipo de descuento (por ejemplo, para personas mayores, clientes nuevos, etc.)?**
4. **¿Cuándo se ingresará el reporte en OnlineRME?**
5. **¿Este costo incluye la excavación para mostrar la(s) tapa(s) del tanque séptico? De no ser así, ¿cuánto cobra por excavar?**
 - a. 1 tapa de tanque séptico
 - b. 2 tapas de tanque séptico
 - c. Tapa de la fosa de bombeo: si hay una fosa de bombeo, debe ser bombeada además del tanque séptico, enjuagada con una manguera y bombeada en seco. Si la fosa de bombeo está muy llena, es posible que se le cobre una tarifa adicional.
6. **¿Este costo incluye las tarifas por ~~del~~ desecho y del condado?**
7. **¿Este costo incluye la inspección de los deflectores de entrada y salida en el tanque séptico? ¿Cobra extra por limpiar el deflector del filtro?**
8. **¿Existe un cargo adicional por el agua extra y el tiempo necesario para bombear un tanque que tiene una cantidad inusual de suciedad o lodo?**

SUGERENCIA: Informe al bombeador del tamaño, tipo, y accesibilidad de las tapas; así como de la antigüedad de la casa y cuando fue la última vez que se bombeó el tanque séptico. Si tiene una gran distancia para bombear o si necesita bombear una pendiente empinada, proporcione la distancia y la elevación hasta al el bombeador. Este determinará si el camión puede brindar este tipo de servicio.

Enlace/comparta nuestro sitio en www.kingcounty.gov/oss/professionals (esta página web está solo en inglés)