

Các Câu Hỏi Dành Cho Người Chủ Sở Hữu

Vui lòng sử dụng những câu hỏi này để thu thập thông tin quý vị cần khi thuê ai đó làm việc với hệ thống tự hoại (hệ thống xử lý chất thải từ nhà vệ sinh) của quý vị.

Cung cấp phiên bản tiếng Anh của tài liệu này cho những người quý vị muốn thuê để họ có thể hiểu câu hỏi nào quý vị đang đề cập đến.

Chúng tôi khuyên quý vị nên liên hệ với ít nhất ba chuyên gia về hệ thống tự hoại trước khi quyết định thuê ai. Quý vị cũng có thể liên hệ với văn phòng của chúng tôi nếu có thêm câu hỏi.

Nhà Thiết Kế Hệ Thống Xử Lý Nước Thải Tại Hiện Trường hoặc Kỹ Sư Chuyên Nghiệp (Kỹ Sư Nông Nghiệp, Dân Dụng hoặc Vệ Sinh)

Thiết kế hệ thống tự hoại mới và thay thế hệ thống cũ, nộp hồ sơ cho các khu vực được phân vùng và điều chỉnh đường ranh giới, thực hiện các cuộc họp với người cài đặt hệ thống trước khi tiến hành xây dựng, nộp hồ sơ về các hình thức sử dụng nguồn nước và để ghi lại bản vẽ, kiểm tra các cài đặt của hệ thống tự hoại và tiến hành các nghiên cứu về tính khả thi.

1. Giá cả của những dịch vụ sau đây là bao nhiêu? (một số dịch vụ này có thể được tính chung trong một khoản phí cố định):

- a. Thẩm định sơ bộ địa điểm thi công
- b. Đào đất để tìm hiểu về địa hình và nguồn nước ngầm
- c. Thiết kế
- d. Kiểm tra stub-out (các phần cuối của đường ống bên ngoài tường và trên mặt đất)
- e. Kiểm tra áp suất
- f. Kiểm tra cài đặt hệ thống
- g. Kiểm tra quá trình lấp đất để che phủ hệ thống
- h. Gói hồ sơ và bản vẽ xây dựng

2. Giá này có bao gồm phí của Quận không?

3. Công ty của anh/chị có hỗ trợ về ghi chú hồ sơ cho Notice on Title không?

*Notice on Title là một tài liệu trong đó chủ sở hữu thừa nhận bất động sản có sử dụng hệ thống tự hoại và họ chịu trách nhiệm vận hành và bảo trì hệ thống này.

4. Anh/chị có tính thêm phí cho tài liệu hướng dẫn sử dụng dành cho chủ nhà không?

5. Anh/chị có tính thêm phí cho các chuyến thăm hoặc tư vấn phát sinh không?

6. Sau khi hệ thống tự hoại đã được lắp đặt, độ nhanh chóng anh/chị nộp bản vẽ ghi chú cuối cùng là bao lâu?

7. Trong khoảng thời gian bao lâu sẽ nhận được câu trả lời cho các cuộc điện thoại và email từ anh/chị?

Chuyên Gia Lắp Đặt Có Chứng Chi

Lắp đặt hệ thống tự hoại mới và thay thế hệ thống cũ

1. Giá cả lắp đặt hệ thống là bao nhiêu?

- a. Giá này có bao gồm chi phí thi công hệ thống điện không?
- b. Giá này có bao gồm chi phí của Quận không?
- c. Giá này có bao gồm chi phí kiểm tra lần cuối cùng không?
- d. Giá này có bao gồm chi phí cho nhân công và vật liệu để lắp đặt che phủ hệ thống không?

2. Giá thầu sẽ có hiệu lực đến khi nào và nó bao gồm những gì?

3. Anh/chị có đổ đầy nước vào bồn sau khi lắp đặt hệ thống không?

4. Công ty của anh/chị có cung cấp dịch vụ giám sát không? Nếu không, anh/chị có giới thiệu ai cho dịch vụ này không?

5. Công ty anh/chị có ưu tiên cho việc lắp đặt các hệ thống có thể bị ảnh hưởng bởi thời tiết không?

6. Lịch trình ước chừng của anh/chị cho việc lắp đặt sẽ ra sao kể từ khi anh/chị nhận được giấy phép thi công?

7. Công ty của anh/chị có hỗ trợ trong việc ghi chú cho hồ sơ Notice on Title không?

(Notice on Title là một tài liệu trong đó chủ sở hữu thừa nhận bất động sản có sử dụng hệ thống tự hoại và họ chịu trách nhiệm vận hành và bảo trì hệ thống này.)

8. Anh/chị có bảo đảm cho việc thi công không? Thời gian bảo hành của anh/chị là bao lâu? Anh/chị sẽ hoàn thành việc sửa chữa nếu có vấn đề gì chứ?

9. Ai sẽ là chuyên gia lắp đặt có chứng chỉ của công ty anh/chị có mặt tại hiện trường để giám sát việc lắp đặt hệ thống tự hoại này?

10. Trong khoảng thời gian bao lâu sẽ nhận được câu trả lời cho các cuộc điện thoại và email từ anh/chị?

MẸO HỮU ÍCH: Để sửa chữa, người lắp đặt nên làm kiểm tra hệ thống và xác định nguyên nhân hư hỏng trước khi đưa ra bất kỳ đề xuất nào.

Chuyên Viên Bảo Trì Hệ Thống Nước Thải Tại Hiện Trường Có Chứng Chỉ

Kiểm tra và bảo trì hệ thống tự hoại và sửa chữa hệ thống trong giới hạn

- 1. Kiểm tra OSM (kiểm tra bảo trì hệ thống nước thải tại hiện trường) sẽ bao gồm những gì (ví dụ: kiểm tra các ống dẫn và kiểm tra rò rỉ, bộ lọc làm sạch, tính toán vện của cấu trúc và kiểm tra hệ thống thoát nước, v.v.)?**
- 2. Tôi có thể có mặt trong lúc làm kiểm tra được không? (Chúng tôi khuyên quý vị nên theo dõi công việc được thực hiện bởi người bảo trì và tìm hiểu thêm về cách hệ thống tự hoại của quý vị đang hoạt động ra sao.)**
- 3. Anh/chị có tính thêm chi phí để khai thông nắp hệ thống khi chúng bị chôn vùi không?**
- 4. Những lợi ích của việc cài đặt các ống nâng (risers) lên bề mặt (nếu cần) là gì?**
- 5. Anh/chị có chương trình giảm giá nào không? (ví dụ: giảm giá cho khách hàng cao tuổi, khách hàng mới, v.v.)?**
- 6. Giá cả kiểm tra có bao gồm phí của Quận không?**
- 7. Khi nào bản báo cáo sẽ được đăng trên hệ thống onlineRME để xem?**
- 8. Nếu việc sửa chữa là cần thiết, anh/chị có thể thực hiện sửa chữa không? Anh/chị có thể sửa chữa điện, hoặc có thể làm việc với thợ điện không?**

MẸO HỮU ÍCH: Nếu người bảo trì tìm ra vấn đề với hệ thống tự hoại, quý vị sẽ cần phải sửa chữa nó. Quý vị có thể thuê bất cứ ai có chứng chỉ để hoàn thành các sửa chữa cần thiết. Quý vị có thể tìm thấy danh sách các chuyên gia được có chứng chỉ tại www.kingcounty.gov/oss/professionals (trang mạng này chỉ bằng tiếng Anh).

Người Bơm/ Người Vận Chuyển Chất Thải Lỏng

Bơm chất thải từ bể chứa và vận chuyển chúng đến một nhà máy xử lý nước thải

- 1. Giá của việc bơm chất thải ra ngoài (pump-out) là bao nhiêu? Bơm chất thải ra ngoài bao gồm những gì?**
- 2. Nếu bể tự hoại có chứa hơn 1,000 gallon, nó sẽ tốn thêm chi phí không?**
- 3. Anh/chị có chương trình giảm giá nào không? (ví dụ: giảm giá cho khách hàng cao tuổi, khách hàng mới, v.v.)?**
- 4. Khi nào bản báo cáo sẽ được đăng trên hệ thống onlineRME?**
- 5. Chi phí này có bao gồm việc đào bới để khai thông nắp bể của hệ thống tự hoại không? Nếu không, anh/chị tính phí bao nhiêu cho việc đào bới:**
 - 1 nắp của bể tự hoại
 - 2 nắp của bể tự hoại
 - Nắp bể bơm- Nếu có bể bơm, nó nên được bơm ra ngoài cùng với bể tự hoại, rửa sạch bằng vòi nước, và bơm khô. Nếu bể bơm rất đầy, quý vị có thể bị tính thêm phí.
- 6. Giá cả này có bao gồm phí đổ chất thải và phí của Quận không?**
- 7. Giá này có bao gồm phí kiểm tra ống dẫn vào trong và ống dẫn ra ngoài của bể tự hoại không? Anh/chị có tính thêm phí để làm sạch bộ lọc cho ống dẫn không?**
- 8. Có tính thêm khoản phí nào nếu phát sinh thời gian và lượng nước cần thiết để bơm cho bể có một lượng cặn bã hay bùn dơ bất thường không?**

MẸO HỮU ÍCH: Cho người bơm biết: kích thước, loại, khả năng tiếp cận của nắp, tuổi của ngôi nhà, và lần cuối cùng hệ thống được bơm. Nếu quý vị có một khoảng cách dài để bơm ra ngoài hoặc bắt buộc phải bơm lên một sườn dốc, hãy cung cấp khoảng cách và độ cao cho Người Bơm. Người Bơm sẽ xác định xem xe tải có thể cung cấp loại dịch vụ này hay không.

Đường liên kết/chia sẻ trang mạng của chúng tôi tại www.kingcounty.gov/oss/professionals (trang mạng này chỉ bằng tiếng Anh)