

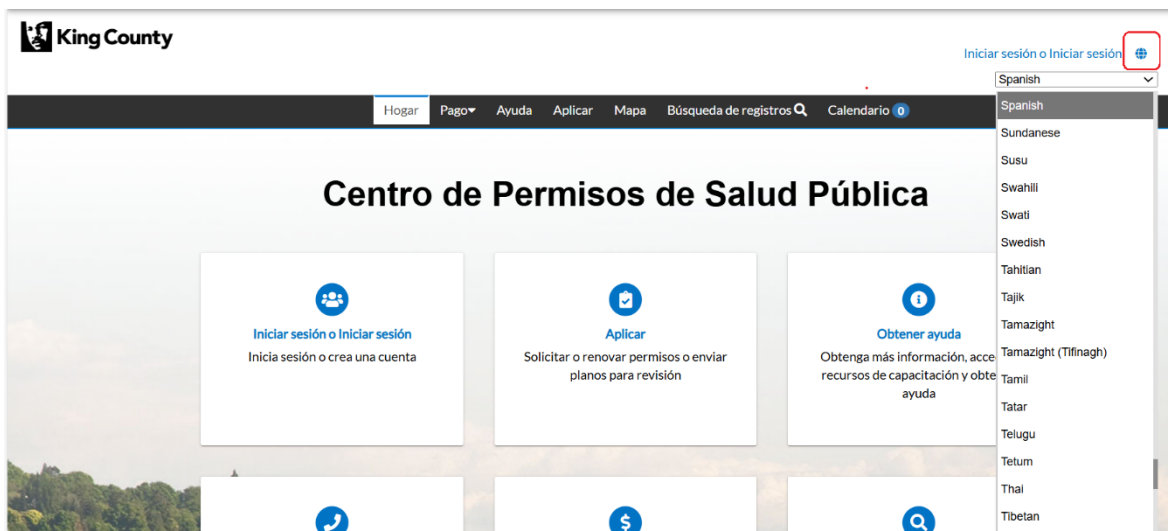
Centro de Permisos de Salud Pública: Resumen general

Esta guía explica cómo las personas pueden acceder y usar el Centro de Permisos de Salud Pública con y sin cuentas registradas. El Centro de Permisos está diseñado para ayudar a los clientes a acceder a servicios de permisos de salud ambiental y enviar sus consultas a la División de Salud Ambiental del Condado de King y Seattle de manera eficiente y segura.

Cómo cambiar el idioma del Centro de Permisos

Para cambiar la página del Centro de Permisos a español (o a otro idioma), haga clic en el icono del mundo en la esquina superior derecha y se abrirá un menú desplegable de idiomas. Los idiomas están listados con sus nombres en inglés, así que desplácese hacia abajo hasta encontrar “Spanish”, no “Español”.

Tenga en cuenta que parte del contenido de la página web seguirá mostrándose en inglés.



Los servicios del Centro de Permisos están disponibles sin necesidad de tener una cuenta

Las personas que no han creado una cuenta pueden acceder al portal **sin iniciar sesión**, pero su acceso está limitado a acciones básicas. La imagen de abajo es lo que los usuarios verán en la página de inicio del Centro de Permisos si no tienen una cuenta.

Centro de Permisos de Salud Pública

Iniciar sesión o Iniciar sesión
Inicia sesión o crea una cuenta

Aplicar
Solicitar o renovar permisos o enviar
planos para revisión

Obtener ayuda
Obtenga más información, acceda a
recursos de capacitación y obtenga
ayuda

Presentar una queja o consulta
Informar sobre manipulación
insegura de alimentos, problemas
con roedores u otras condiciones
ambientales.

Pagar factura
Pagar e imprimir la factura
utilizando el número de factura

Ver mis permisos y planos
Vea sus permisos y planos existentes

Servicios disponibles sin iniciar sesión:

- **Presentar una queja o hacer una consulta**
- **Pagar una factura** (requiere el número de la factura si no está registrado)
- Acceso a los recursos de **Obtener ayuda**
- Buscar registros públicos utilizando la herramienta de **Búsqueda de registros**
- Buscar registros usando el **Mapa**

Servicios del Centro de Permisos disponibles teniendo una cuenta

Los usuarios registrados (personas que han creado una cuenta y han iniciado sesión en ella) tienen acceso a **la funcionalidad completa** del portal. La siguiente imagen es lo que los usuarios registrados verán cuando inicien sesión en su cuenta en la página principal del Centro de Permisos (tenga en cuenta que su nombre aparecerá en la parte superior derecha).



Servicios disponibles que requieren iniciar sesión en una cuenta:

- Presentar y administrar solicitudes de permisos y planos
 - Guardar borradores y crear plantillas
- Ver y administrar los detalles de la cuenta, las empresas, los certificados y mucho más
- Administrar facturas sin necesidad de tener el número de la factura y ver esos registros detallados
- Programar y gestionar inspecciones

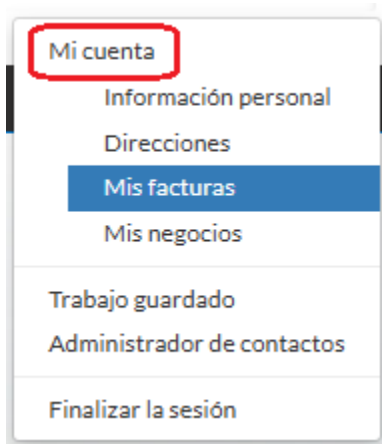
Opciones de la página de inicio

Mi cuenta

Al hacer clic en la casilla “**Mi cuenta**” en la página principal, obtendrá más información sobre su cuenta (información personal, direcciones, facturas, etc.) cuando haya iniciado sesión.



Esta información también está disponible si selecciona su nombre en la esquina superior de la pantalla.



Aplicar

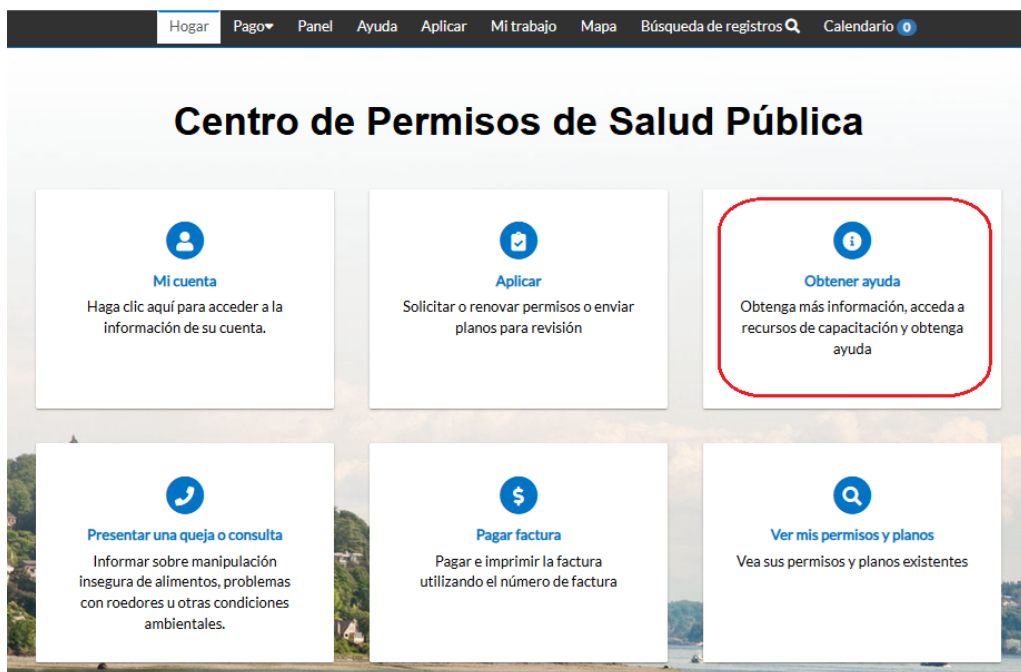
Al hacer clic en la casilla **“Aplicar”** en la página de inicio, usted accede a la página de “Asistencia a su solicitud” donde puede buscar el tipo de solicitud que desea enviar (por ejemplo, permiso, revisión del plan, etc.). El cuadrado **“Aplicar”** le lleva al mismo lugar que el botón **“Aplicar”** en el menú negro superior de la página de inicio.

Para obtener instrucciones paso a paso, vea el tema de orientación “Cómo aplicar”.



Obtenga ayuda

La casilla “**Obtener ayuda**” lo lleva a una página web con más materiales de orientación sobre el Centro de Permisos de Salud Pública.



Presentar una queja o hacer una consulta

“**Presentar una queja o hacer una consulta**” lo lleva a una página web donde puede enviar preguntas o inquietudes de salud ambiental, incluyendo posibles manipulaciones inadecuadas de algún alimento en un establecimiento de alimentos, roedores, vertimientos ilegales, sistemas sépticos, profesionales para los sistemas sépticos y más.

Para obtener instrucciones paso a paso, consulte el tema de ayuda “Cómo presentar una queja”.



Pagar factura

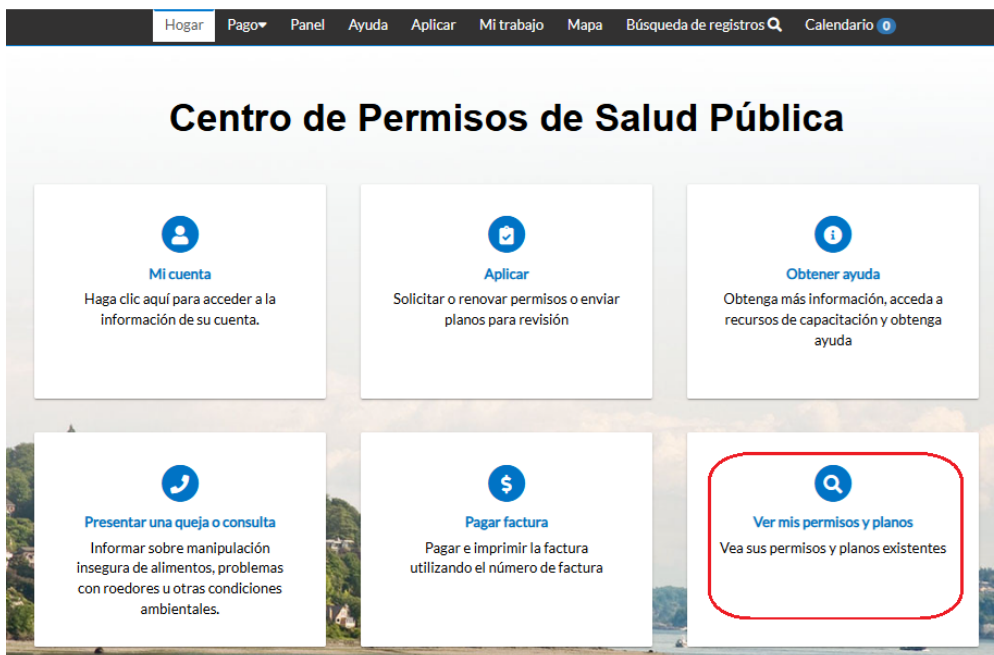
La casilla “Pagar factura” le lleva a una página para pagar facturas.

Para obtener instrucciones paso a paso, consulte el tema de ayuda “Pagos”.



Ver mis permisos y planos

La casilla **“Ver mis permisos y planos”** le lleva a una página que resume todas las solicitudes que ha enviado y las facturas cuando ha iniciado sesión. Esto es igual que hacer clic en la opción **“Mi trabajo”** en el menú negro superior.



Vea la imagen de abajo que muestra una página de ejemplo **“Mi trabajo”** que está en la pestaña **“Mis licencias”**. Tenga en cuenta que las pestañas encima del cuadro (**“Mis facturas”**, **“Mis permisos”**, **“Mis planos”**, etc.) mostrarán la información relacionada. Al seleccionar una de las licencias mostradas se

mostrarán todos los detalles de la licencia y al seleccionar los botones azules de “Renovar” se enviará una solicitud de renovación para la licencia asociada.

Mi trabajo

<

MIS FACTURAS

MIS PERMISOS

MIS AVIONES

MIS INSPECCIONES EXISTENTES

SOLICITAR INSPECCIONES

MIS LICENCIAS

>

Buscar...

Exportar a Excel

Número de licencia	Renovar	Nombre	DBA	DIRECCIÓN	Estado	Tipo	Aplica...	Inicio del perío...	Fech
TFE-CBO-0000167					Enviado - En línea	Operador de stand certificado	20/05/2025		

La imagen de abajo de “Mi trabajo” está en la pestaña “Mis facturas”.

Mi trabajo

MIS FACTURAS

MIS PERMISOS

MIS AVIONES

MIS INSPECCIONES EXISTENTES

SOLICITAR INSPECCIONES

MIS LICENCIAS

>

Buscar...

Exportar a Excel

Añadir a la cesta

Mostrar

Unpaid

paraca

All Invoices

<input type="checkbox"/>	Número de factura	Cantidad adelantada	Pendiente	Estado	Número de caso	DIRECCIÓN
<input type="checkbox"/>	INV-00000613	\$264.00	22/03/2025	Facturado, Vencido	PGP-PLB-0000172-2025	555 MONSTER RD SW Rent...
<input type="checkbox"/>	INV-00000614	\$264.00	22/03/2025	Facturado, Vencido	PGP-PLB-0000173-2025	111 BREMERTON PL NE Re...
<input type="checkbox"/>	INV-00000651	\$264.00	28/03/2025	Facturado, Vencido	PGP-PLB-0000176-2025	14545 144TH PL SE WA 98...
<input type="checkbox"/>	INV-00000652	\$264.00	28/03/2025	Facturado, Vencido	PGP-PLB-0000177-2025	1111 SW 174TH PL Norma...
<input type="checkbox"/>	INV-00000653	\$264.00	28/03/2025	Facturado, Vencido	PGP-AMM--0000178-2025	17999 NORMANDY TER S...
<input type="checkbox"/>	INV-00000881	\$668.00	19/04/2025	Facturado, Vencido	WRF-PR-000863	401 5TH AVE Seattle, WA 9...
<input type="checkbox"/>	INV-00001018	\$264.00	05/09/2025	Facturado, Vencido	PGP-PLB-0000341-2025	812 15TH AVE Seattle, WA ...
<input type="checkbox"/>	INV-00001913	\$402.00	07/06/2025	Facturado, Vencido	SCHL-PL-0000661-2025	15130 65TH AVE S Tukwila, ...
<input type="checkbox"/>	INV-00001928	\$6.70	07/09/2025	Facturado, Vencido	SCHL-PL-0000665-2025	11234 SE 183RD ST Renton...
<input type="checkbox"/>	INV-00002779	\$264.00	24/08/2025	Facturado, Vencido	PGP-PLB-0000814-2025	Calle Camino
<input type="checkbox"/>	INV-00003272	\$314.00	25/09/2025	Pendiente	PGP-PLB-0001671-2025	3118 NE 65TH ST Seattle, ...
<input type="checkbox"/>	INV-00003321	\$52.00	25/09/2025	Pendiente	PGP-PLB-0001543-2025	200 PIKE ST Seattle, WA 98...

Mostrando 16 registros

Mostrando 16 registros.

Panel

La opción “Panel” en el menú superior negro le lleva a una página que organiza y muestra sus permisos, planos, facturas e inspecciones cuando está conectado.

Hogar	Pago	Panel	Ayuda	Aplicar	Mi trabajo	Mapa	Búsqueda de registros	Calendario
-------	------	-------	-------	---------	------------	------	-----------------------	------------

Centro de Permisos de Salud Pública

Vea a continuación las imágenes de un panel que muestra información sobre permisos, planos, inspecciones, facturas y certificaciones. Si selecciona la página “Ver mis permisos” o “Ver mis planos”, etc. en el Panel, obtendrá más información sobre los registros asociados.

- Términos bajo “Mis permisos”:
 - Attention: (Atención)
 - Pending: (Pendiente)
 - Active: (Activo)
 - Recent: (Reciente)
 - Draft: (Borrador)

Mis permisos

Attention	Pending	Active	Recent	Draft
31	36	86	91	0
02b. Plumbing (by ... 11	05a. Plumbing (by ... 15	22b. Natural Gas (... 37	22b. Natural Gas ... 37	
02a. Plumbing (by ... 6	02a. Plumbing (by ... 8	02b. Plumbing (by ... 34	02b. Plumbing (by ... 35	
Other 14	Other 13	Other 15	Other 19	

[Ver mis permisos](#)

Mis planos

Attention	Pending	Active	Recent	Draft
0	1	0	1	0
	OSS Site Design - C... 1		OSS Site Design - C... 1	

[Ver mis planos](#)



Mis inspecciones

Requested	Scheduled	Closed
0	67	44
Rough-In Insp... 40	Rough-In Insp... 28	
Request Addit... 14	Request Chan... 6	
Other 13	Other 10	

[Ver mis inspecciones](#)

Mis facturas

Current	6	\$710.00	Add To Cart
Past Due	10	\$2,924.70	Add To Cart
Total	16	\$3,634.70	Add To Cart

[Ver mis facturas](#)

Mis licencias

<p>Expires in</p> <p>115</p> <p>DAYS</p> <p>Timmy's Tapas</p> <p>No. FOOD-COO-001155</p> <p>Type Change of Ownershi...</p>	<p>Expires in</p> <p>999+</p> <p>DAYS</p> <p>My Food Corp</p> <p>No. WRF-PR-000863</p> <p>Type Water Recreation Pe...</p>	<p>Expires in</p> <p>999+</p> <p>DAYS</p> <p>SCHOOL NAME</p> <p>No. SCHL-PR-001120</p> <p>Type Public or Private Sch...</p>	<p>Expires in</p> <p>999+</p> <p>DAYS</p> <p>Cathy's Cupcakes</p> <p>No. FOOD-COO-001156</p> <p>Type Change of Ownershi...</p>	<p>Draft</p> <p>0</p>
---	--	--	---	------------------------------

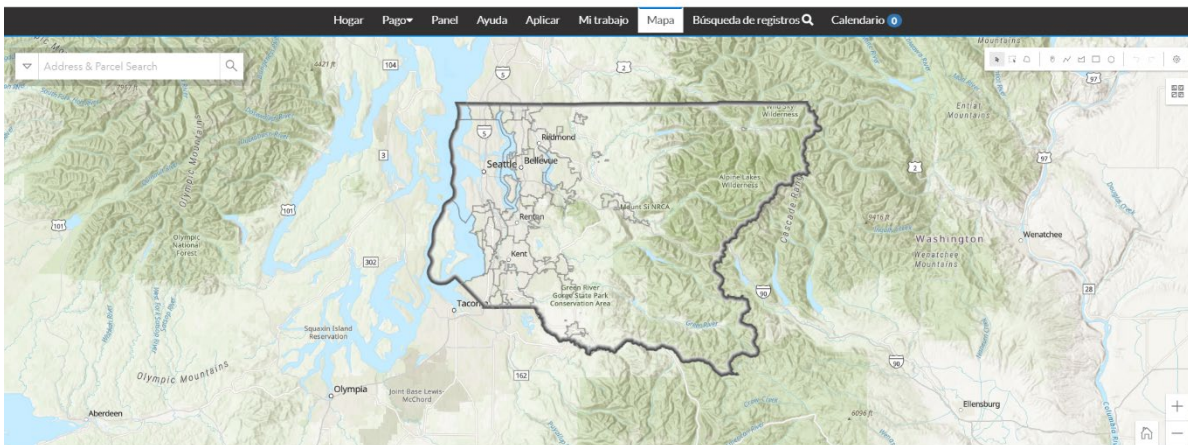
[Ver mis licencias](#)

Mapa

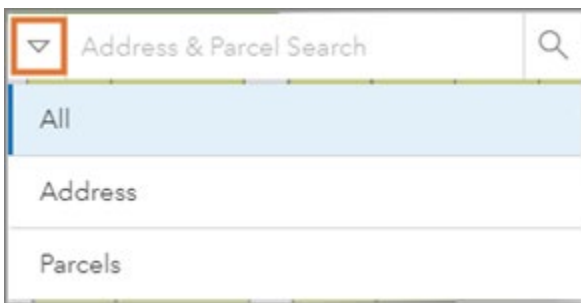
Al hacer clic en la opción “**Mapa**” en el menú negro superior, se accede a un mapa utilizando datos del Centro de Permisos y otras fuentes para mostrar las solicitudes enviadas y más para ubicaciones en el condado de King.

Hogar	Pago▼	Panel	Ayuda	Aplicar	Mi trabajo	Mapa	Búsqueda de registros🔍	Calendario📅
-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-------------------------	----------------------------	----------------------	--	-----------------------------

Centro de Permisos de Salud Pública

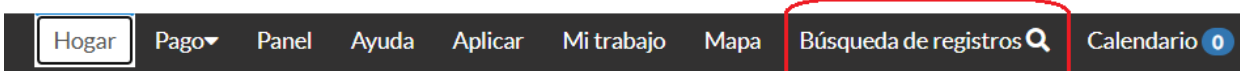


Para buscar registros asociados con una dirección específica, puede escribir la dirección en la ventana “Búsqueda de direcciones y paquetes” en la esquina superior izquierda del mapa.



Búsqueda de registros

La “**Búsqueda de Registros**” le permite buscar registros públicos (permisos, quejas, etc.). Estos son registros enviados por otros usuarios (no solo su información) y se pueden acceder sin tener que iniciar sesión.



Centro de Permisos de Salud Pública

Desde la pantalla de búsqueda de registros, puede buscar todos los tipos de registros o filtrar por tipo de registro (permiso, etc.) asociado a palabras clave específicas o una dirección.

