

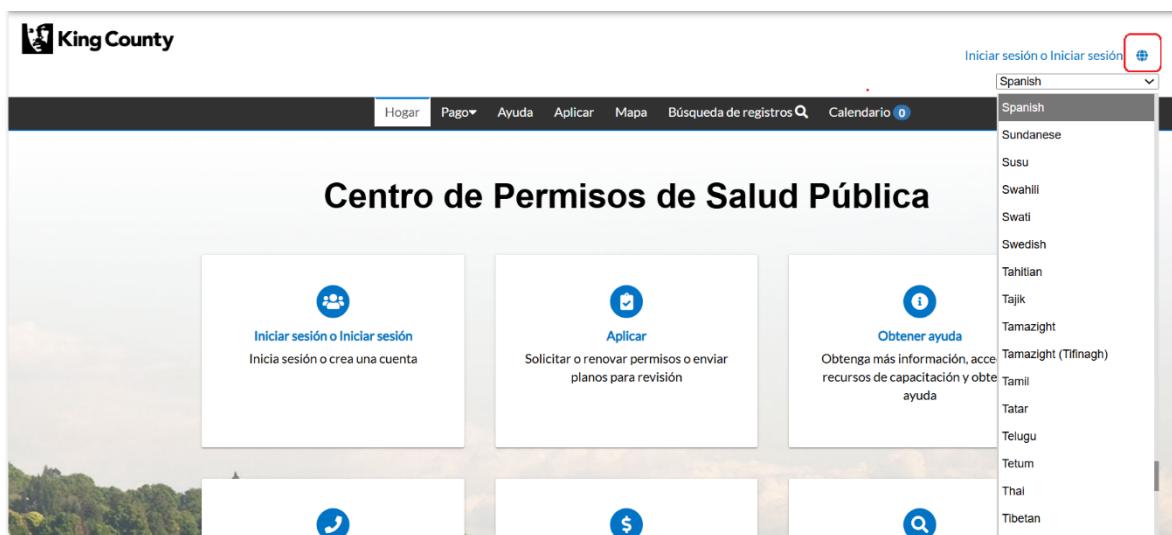
Centro de Permisos de Salud Pública: Resumen general

Esta guía explica cómo las personas pueden acceder y usar el Centro de Permisos de Salud Pública con y sin cuentas registradas. El Centro de Permisos está diseñado para ayudar a los clientes a acceder a servicios de permisos de salud ambiental y enviar sus consultas a la División de Salud Ambiental del Condado de King y Seattle de manera eficiente y segura.

Cómo cambiar el idioma del Centro de Permisos

Para cambiar la página del Centro de Permisos a español (o a otro idioma), haga clic en el icono del mundo en la esquina superior derecha y se abrirá un menú desplegable de idiomas. Los idiomas están listados con sus nombres en inglés, así que desplácese hacia abajo hasta encontrar “Spanish”, no “Español”.

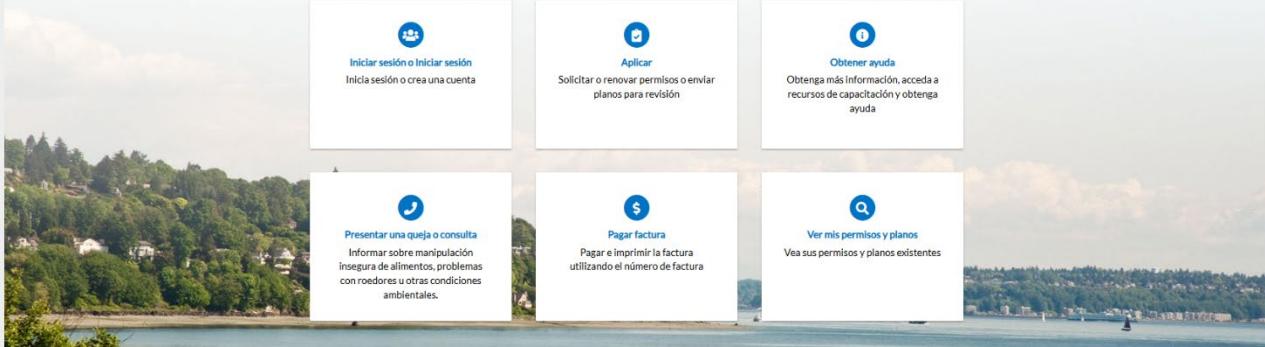
Tenga en cuenta que parte del contenido de la página web seguirá mostrándose en inglés.



Los servicios del Centro de Permisos están disponibles sin necesidad de tener una cuenta

Las personas que no han creado una cuenta pueden acceder al portal **sin iniciar sesión**, pero su acceso está limitado a acciones básicas. La imagen de abajo es lo que los usuarios verán en la página de inicio del Centro de Permisos si no tienen una cuenta.

Centro de Permisos de Salud Pública



Servicios disponibles sin iniciar sesión:

- **Presentar una queja o hacer una consulta**
- **Pagar una factura** (requiere el número de la factura si no está registrado)
- Acceso a los recursos de **Obtener ayuda**
- Buscar registros públicos utilizando la herramienta de **Búsqueda de registros**
- Buscar registros usando el **Mapa**

Servicios del Centro de Permisos disponibles teniendo una cuenta

Los usuarios registrados (personas que han creado una cuenta y han iniciado sesión en ella) tienen acceso a la **funcionalidad completa** del portal. La siguiente imagen es lo que los usuarios registrados verán cuando inicien sesión en su cuenta en la página principal del Centro de Permisos (tenga en cuenta que su nombre aparecerá en la parte superior derecha).

Centro de Permisos de Salud Pública





Mi cuenta
Haga clic aquí para acceder a la información de su cuenta.



Aplicar
Solicitar o renovar permisos o enviar planos para revisión



Obtener ayuda
Obtenga más información, acceda a recursos de capacitación y obtenga ayuda



Presentar una queja o consulta
Informar sobre manipulación insegura de alimentos, problemas con roedores u otras condiciones ambientales.



Pagar factura
Pagar e imprimir la factura utilizando el número de factura



Ver mis permisos y planos
Vea sus permisos y planos existentes

Servicios disponibles que requieren iniciar sesión en una cuenta:

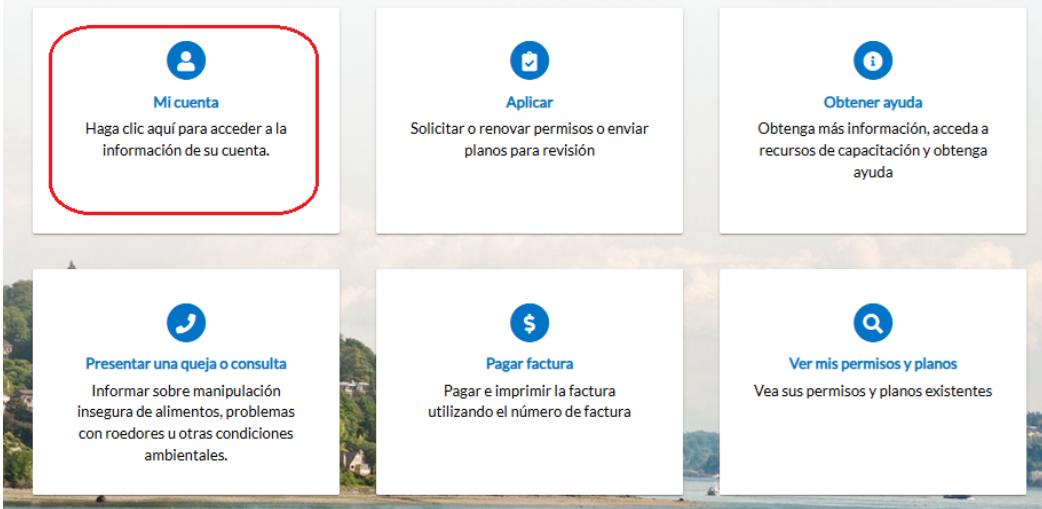
- Presentar y administrar solicitudes de permisos y planos
 - Guardar borradores y crear plantillas
- Ver y administrar los detalles de la cuenta, las empresas, los certificados y mucho más
- Administrar facturas sin necesidad de tener el número de la factura y ver esos registros detallados
- Programar y gestionar inspecciones

Opciones de la página de inicio

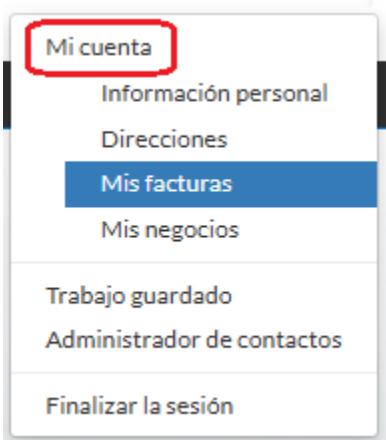
Mi cuenta

Al hacer clic en la casilla “**Mi cuenta**” en la página principal, obtendrá más información sobre su cuenta (información personal, direcciones, facturas, etc.) cuando haya iniciado sesión.

Centro de Permisos de Salud Pública



Esta información también está disponible si selecciona su nombre en la esquina superior de la pantalla.



Aplicar

Al hacer clic en la casilla “Aplicar” en la página de inicio, usted accede a la página de “Asistencia a su solicitud” donde puede buscar el tipo de solicitud que desea enviar (por ejemplo, permiso, revisión del plan, etc.). El cuadrado “Aplicar” le lleva al mismo lugar que el botón “Aplicar” en el menú negro superior de la página de inicio.

Para obtener instrucciones paso a paso, vea el tema de orientación “Cómo aplicar”.

Centro de Permisos de Salud Pública



Mi cuenta
Haga clic aquí para acceder a la información de su cuenta.

Aplicar
Solicitar o renovar permisos o enviar planos para revisión

Obtener ayuda
Obtenga más información, acceda a recursos de capacitación y obtenga ayuda

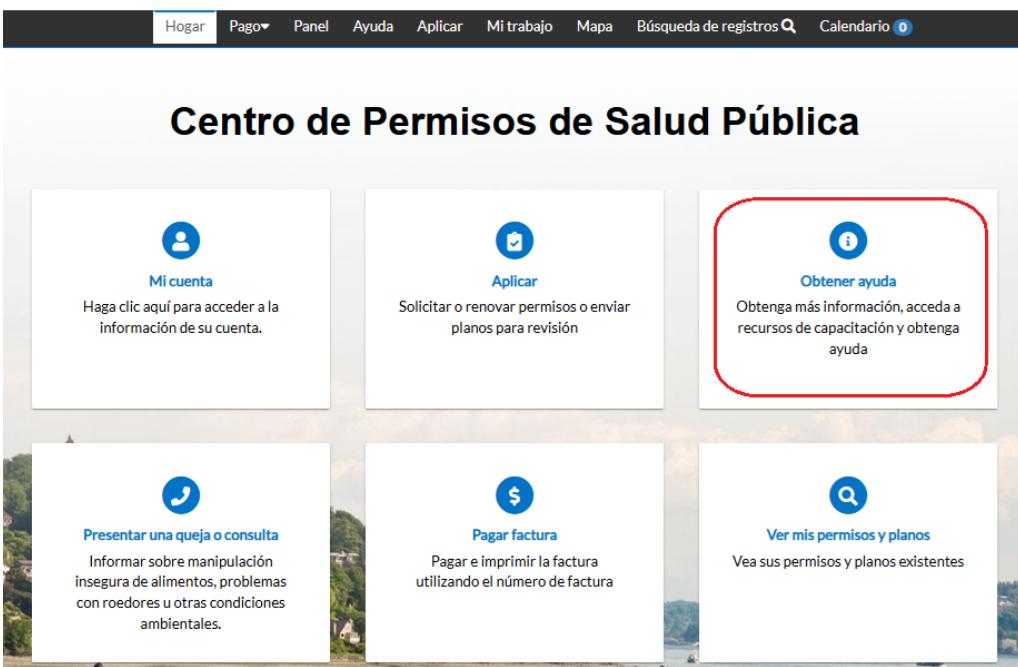
Presentar una queja o consulta
Informar sobre manipulación insegura de alimentos, problemas con roedores u otras condiciones ambientales.

Pagar factura
Pagar e imprimir la factura utilizando el número de factura

Ver mis permisos y planos
Vea sus permisos y planos existentes

Obtenga ayuda

La casilla “**Obtener ayuda**” lo lleva a una página web con más materiales de orientación sobre el Centro de Permisos de Salud Pública.



Mi cuenta
Haga clic aquí para acceder a la información de su cuenta.

Aplicar
Solicitar o renovar permisos o enviar planos para revisión

Obtener ayuda
Obtenga más información, acceda a recursos de capacitación y obtenga ayuda

Presentar una queja o consulta
Informar sobre manipulación insegura de alimentos, problemas con roedores u otras condiciones ambientales.

Pagar factura
Pagar e imprimir la factura utilizando el número de factura

Ver mis permisos y planos
Vea sus permisos y planos existentes

Presentar una queja o hacer una consulta

“Presentar una queja o hacer una consulta” lo lleva a una página web donde puede enviar preguntas o inquietudes de salud ambiental, incluyendo posibles manipulaciones inadecuadas de algún alimento en un establecimiento de alimentos, roedores, vertimientos ilegales, sistemas sépticos, profesionales para los sistemas sépticos y más.

Para obtener instrucciones paso a paso, consulte el tema de ayuda “Cómo presentar una queja”.



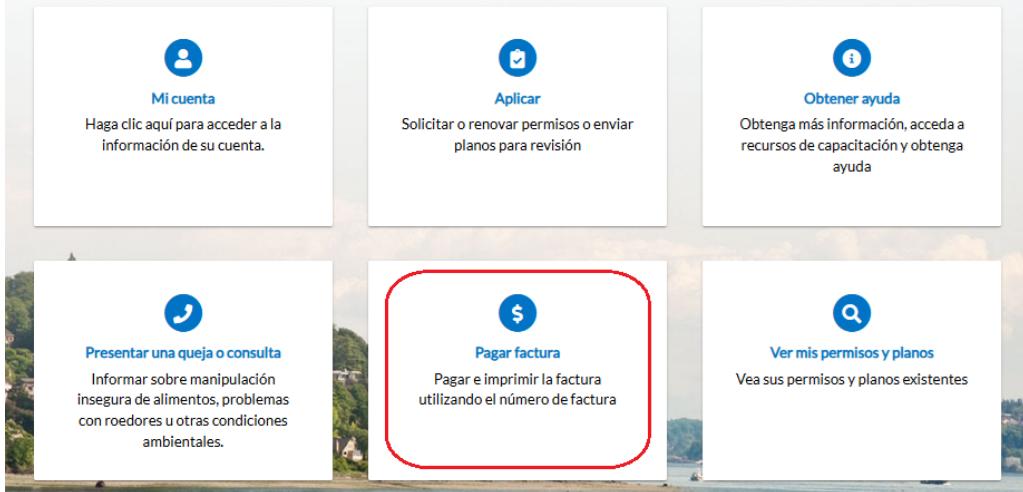
The screenshot shows the main navigation bar with links: Hogar, Pago, Panel, Ayuda, Aplicar, Mi trabajo, Mapa, Búsqueda de registros, and Calendario. Below the navigation is a section titled "Centro de Permisos de Salud Pública". It features six boxes: "Mi cuenta" (User account), "Aplicar" (Apply), "Obtener ayuda" (Get help), "Presentar una queja o consulta" (File a complaint or inquiry) which is highlighted with a red border, "Pagar factura" (Pay bill), and "Ver mis permisos y planos" (View my permits and plans).

Pagar factura

La casilla “Pagar factura” le lleva a una página para pagar facturas.

Para obtener instrucciones paso a paso, consulte el tema de ayuda “Pagos”.

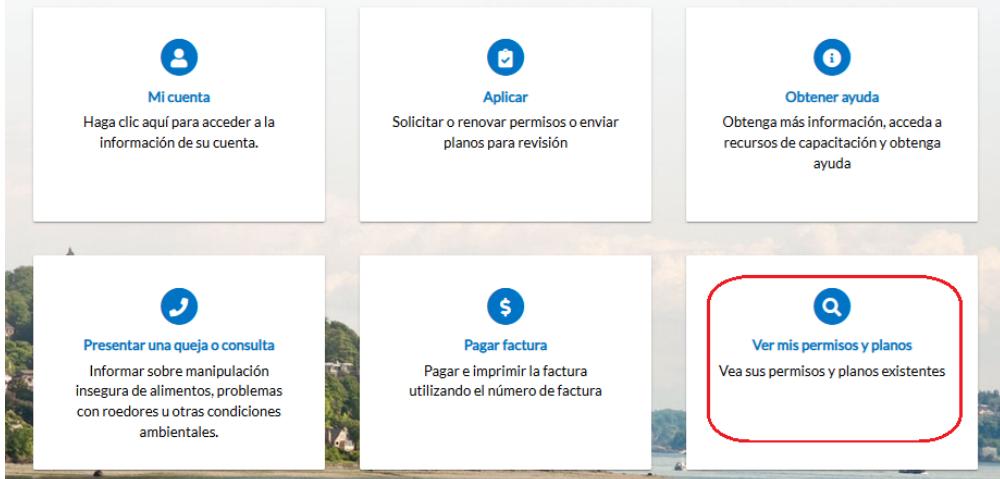
Centro de Permisos de Salud Pública



Ver mis permisos y planos

La casilla “**Ver mis permisos y planos**” le lleva a una página que resume todas las solicitudes que ha enviado y las facturas cuando ha iniciado sesión. Esto es igual que hacer clic en la opción “**Mi trabajo**” en el menú negro superior.

Centro de Permisos de Salud Pública



Vea la imagen de abajo que muestra una página de ejemplo “**Mi trabajo**” que está en la pestaña “**Mis licencias**”. Tenga en cuenta que las pestañas encima del cuadro (“Mis facturas”, “Mis permisos”, “Mis planos”, etc.) mostrarán la información relacionada. Al seleccionar una de las licencias mostradas se

mostrarán todos los detalles de la licencia y al seleccionar los botones azules de “Renovar” se enviará una solicitud de renovación para la licencia asociada.

Mi trabajo

	MIS FACTURAS	MIS PERMISOS	MIS AVIONES	MIS INSPECCIONES EXISTENTES	SOLICITAR INSPECCIONES	MIS LICENCIAS	
Buscar... <input type="button" value="Exportar a Excel"/>							
Número de licencia	Renovar	Nombre ▾	DBA ▾	DIRECCIÓN ▾	Estado ▾	Tipo ▾	Aplica... ▾

TFE-CBO-0000167 [REDACTED] Enviado - En línea Operador de stand certificado 20/05/2025

La imagen de abajo de “Mi trabajo” está en la pestaña “Mis facturas”.

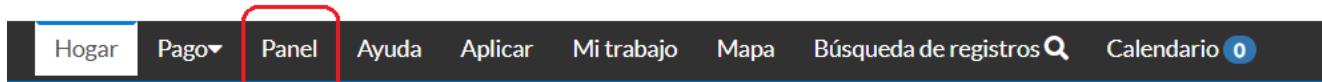
Mi trabajo

	MIS FACTURAS	MIS PERMISOS	MIS AVIONES	MIS INSPECCIONES EXISTENTES	SOLICITAR INSPECCIONES	MIS LICENCIAS	
Buscar... <input type="button" value="Exportar a Excel"/>							
<input type="button" value="Añadir a la cesta"/> <input type="button" value="Mostrar"/> Unpaid ▾ paraca All Invoices ▾							
<input type="checkbox"/> Número de factura	Cantidad adelantada ▾	Pendiente ▾	Estado ▾	Número de caso ▾	DIRECCIÓN ▾		
<input type="checkbox"/> INV-00000613	\$264.00	22/03/2025	Facturado, Vencido	PGP-PLB-0000172-2025	555 MONSTER RD SW Rent...		
<input type="checkbox"/> INV-00000614	\$264.00	22/03/2025	Facturado, Vencido	PGP-PLB-0000173-2025	111 BREMERTON PL NE Re...		
<input type="checkbox"/> INV-00000651	\$264.00	28/03/2025	Facturado, Vencido	PGP-PLB-0000176-2025	14545 144TH PL SE WA 98...		
<input type="checkbox"/> INV-00000652	\$264.00	28/03/2025	Facturado, Vencido	PGP-PLB-0000177-2025	1111 SW 174TH PL Norma...		
<input type="checkbox"/> INV-00000653	\$264.00	28/03/2025	Facturado, Vencido	PGP-AMM-0000178-2025	17999 NORMANDY TER S...		
<input type="checkbox"/> INV-00000881	\$668.00	19/04/2025	Facturado, Vencido	WRF-PR-000863	401 5TH AVE Seattle, WA 9...		
<input type="checkbox"/> INV-00001018	\$264.00	05/09/2025	Facturado, Vencido	PGP-PLB-0000341-2025	812 15TH AVE Seattle, WA ...		
<input type="checkbox"/> INV-00001913	\$402.00	07/06/2025	Facturado, Vencido	SCHL-PL-0000661-2025	15130 65TH AVE S Tukwila, ...		
<input type="checkbox"/> INV-00001928	\$6.70	07/09/2025	Facturado, Vencido	SCHL-PL-0000665-2025	11234 SE 183RD ST Renton...		
<input type="checkbox"/> INV-00002779	\$264.00	24/08/2025	Facturado, Vencido	PGP-PLB-0000814-2025	Calle Camino		
<input type="checkbox"/> INV-00003272	\$314.00	25/09/2025	Pendiente	PGP-PLB-0001671-2025	3118 NE 65TH ST Seattle, ...		
<input type="checkbox"/> INV-00003321	\$52.00	25/09/2025	Pendiente	PGP-PLB-0001543-2025	200 PIKE ST Seattle, WA 98...		

Mostrando 16 registros.

Panel

La opción “Panel” en el menú superior negro le lleva a una página que organiza y muestra sus permisos, planos, facturas e inspecciones cuando está conectado.



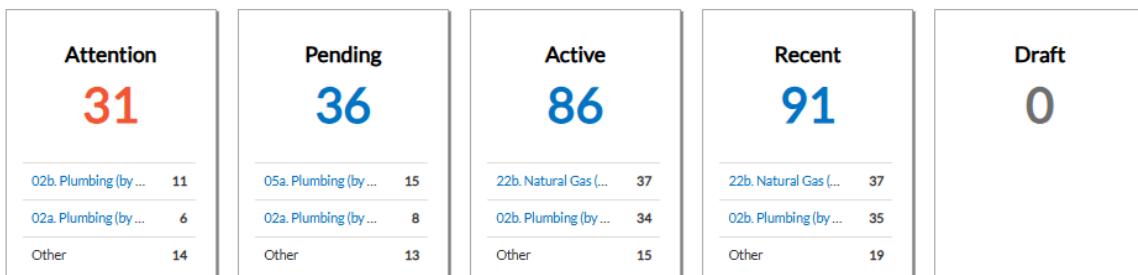
Centro de Permisos de Salud Pública

Vea a continuación las imágenes de un panel que muestra información sobre permisos, planos, inspecciones, facturas y certificaciones. Si selecciona la página “Ver mis permisos” o “Ver mis planos”, etc. en el Panel, obtendrá más información sobre los registros asociados.

- Términos bajo “Mis permisos”:

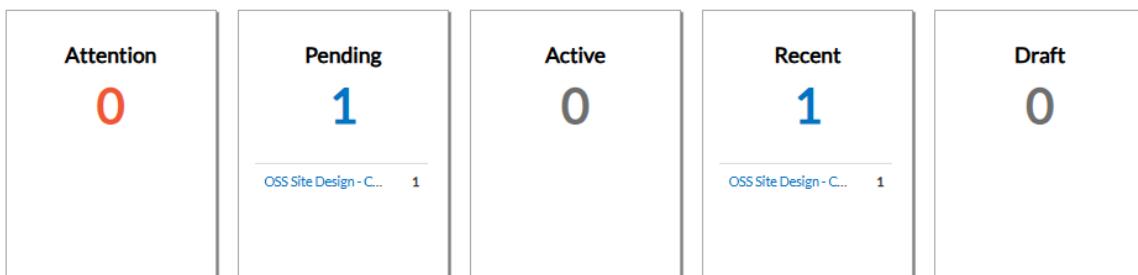
- Attention: (Atención)
- Pending: (Pendiente)
- Active: (Activo)
- Recent: (Reciente)
- Draft: (Borrador)

Mis permisos



[Ver mis permisos](#)

Mis planes



[Ver mis planes](#)

Mis inspecciones

Requested	Scheduled	Closed
0	67	44
Rough-In Insp...	40	Rough-In Insp...
Request Addit...	14	Request Chan...
Other	13	Other
		10

[Ver mis inspecciones](#)

Mis facturas

Current 6	\$710.00	Add To Cart
Past Due 10	\$2,924.70	Add To Cart
Total 16	\$3,634.70	Add To Cart

[Ver mis facturas](#)

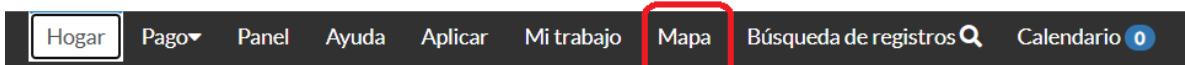
Mis licencias

Expires in 115 DAYS	Expires in 999+ DAYS	Expires in 999+ DAYS	Expires in 999+ DAYS	Draft 0
Timmy's Tapas No. FOOD-COO-001155 Type Change of Ownershi...	My Food Corp No. WRF-PR-000863 Type Water Recreation Pe...	SCHOOL NAME No. SCHL-PR-001120 Type Public or Private Sch...	Cathy's Cupcakes No. FOOD-COO-001156 Type Change of Ownershi...	

[Ver mis licencias](#)

Mapa

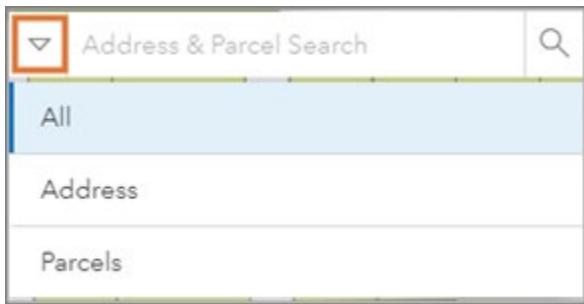
Al hacer clic en la opción “**Mapa**” en el menú negro superior, se accede a un mapa utilizando datos del Centro de Permisos y otras fuentes para mostrar las solicitudes enviadas y más para ubicaciones en el condado de King.



Centro de Permisos de Salud Pública



Para buscar registros asociados con una dirección específica, puede escribir la dirección en la ventana “Búsqueda de direcciones y paquetes” en la esquina superior izquierda del mapa.



Búsqueda de registros

La “**Búsqueda de Registros**” le permite buscar registros públicos (permisos, quejas, etc.). Estos son registros enviados por otros usuarios (no solo su información) y se pueden acceder sin tener que iniciar sesión.



Centro de Permisos de Salud Pública

Desde la pantalla de búsqueda de registros, puede buscar todos los tipos de registros o filtrar por tipo de registro (permiso, etc.) asociado a palabras clave específicas o una dirección.

Información pública



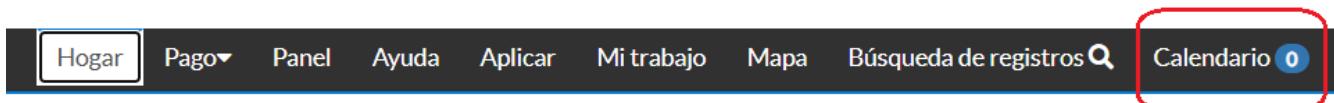
The screenshot shows a search interface. At the top left is a dropdown menu labeled "Buscar" with "All" selected. To its right is a search bar containing the placeholder "Busque registros públicos con palabras clave o direcciones". Below the search bar is a checked checkbox labeled "Frase exacta". To the right of the search bar are two buttons: "Buscar" (Search) and "Reiniciar" (Reset). A red box highlights the search bar and the "Buscar" button.

All

- Permit
- Plan
- Inspection
- Code Case
- Request
- License
- Project
- Operational Permit

Calendario

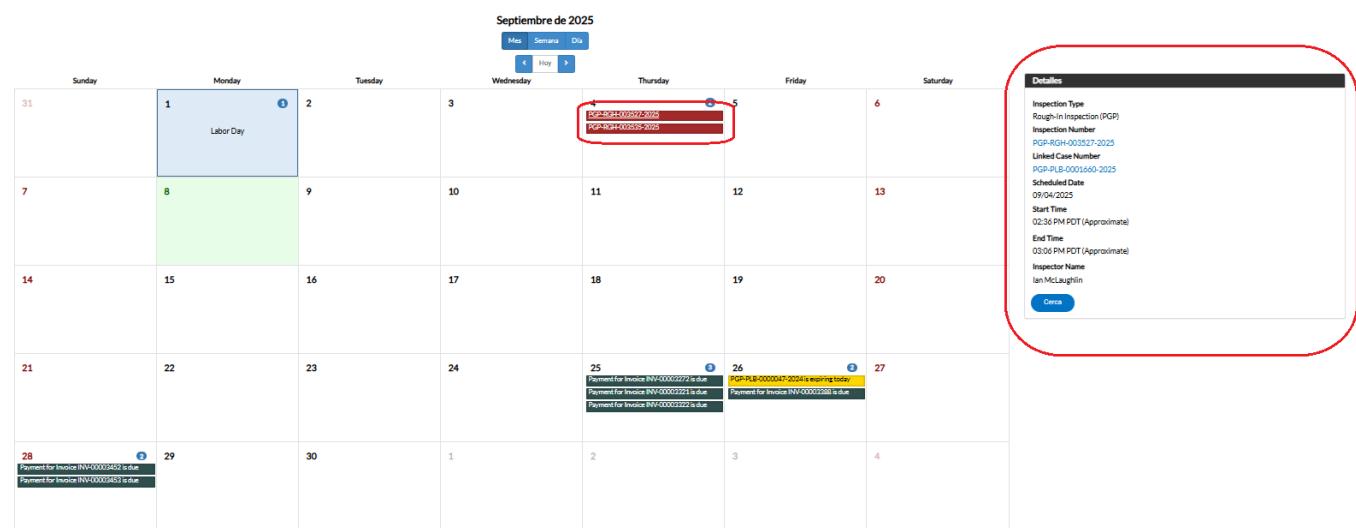
La opción “**Calendario**” en el menú negro superior muestra audiencias públicas, reuniones públicas y días festivos para Salud Pública—Seattle y Condado de King. Cuando inicie sesión, también puede ver las inspecciones programadas, las fechas de vencimiento de los planos y permisos y las fechas de vencimiento de las facturas de su cuenta.



The screenshot shows a horizontal navigation bar with several items: "Hogar", "Pago", "Panel", "Ayuda", "Aplicar", "Mi trabajo", "Mapa", "Búsqueda de registros", and "Calendario". The "Calendario" button has a red box around it, indicating it is the active or selected option. It also has a blue circle with the number "0" next to it, likely indicating no new events.

Centro de Permisos de Salud Pública

Cuando el calendario está abierto, puede seleccionar un evento específico para ver más detalles. Por ejemplo, la imagen de abajo muestra detalles para una audiencia.



The screenshot shows a monthly calendar for September 2025. On the 5th, there is a red box highlighting an event from 09:00 to 10:00. On the 26th, there is another red box highlighting an event from 09:00 to 10:00. A red box also highlights the "Details" button for the 5th event, which opens a detailed view. This detailed view includes:

- Inspection Type: Rough-In Inspection (PGP)
- Inspection Number: PGP-RGI-003327-2025
- Linked Case Number: PGP-LI-8-0001640-2025
- Scheduled Date: 09/04/2025
- Start Time: 02:30 PM PDT (Approximate)
- End Time: 03:00 PM PDT (Approximate)
- Inspector Name: Ian McLughlin

At the bottom of the details box is a "Cerrar" (Close) button.