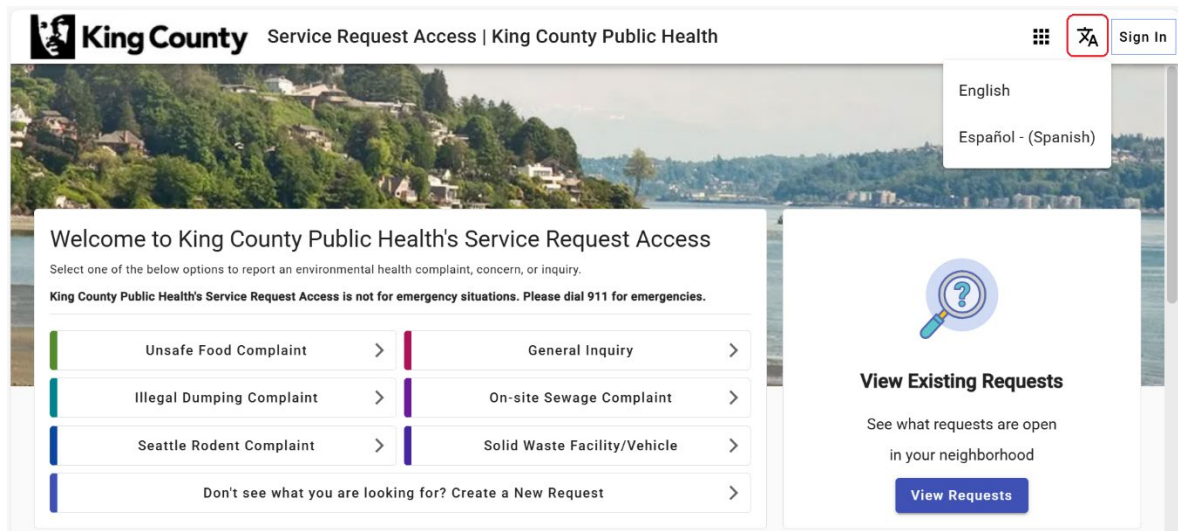


## Cómo presentar una queja o consulta a Salud Ambiental

Salud Pública—La División de Servicios de Salud Ambiental del Condado de King y Seattle recibe consultas de los miembros de la comunidad sobre temas de salud ambiental.

### Presentar una nueva queja o investigación

1. Diríjase al portal de acceso para la solicitud de servicios mediante este enlace: [King County Public Health's Service Request Access](#). (Acceso a la solicitud de servicios de Salud Pública del Condado de King, "King County Public Health Solicitud de Servicio Acceso" en la traducción automatizada del portal)
2. **Cambie la página web a español.** Haga clic en el icono de idioma en la esquina superior derecha y seleccione “Español”. Tenga en cuenta que algunos contenidos en la página web seguirán mostrándose en inglés.



3. **\*Es opcional, pero lo recomendamos.\* Inicie sesión o cree una cuenta** seleccionando “Sign in” (Iniciar sesión) en la esquina superior derecha de la página de inicio del portal.
  - **Para ver y rastrear su queja, necesita crear una cuenta.**
  - Si tiene una cuenta en el Centro de Permisos de Salud Pública, se le pedirá que inicie sesión con la información de esa cuenta.

4. **Seleccione el tipo de solicitud apropiado.** Seleccione el tipo de solicitud de la lista que se muestra.

Nota: Dado que los tipos de solicitud se muestran en inglés en la página web, vea las traducciones a continuación.

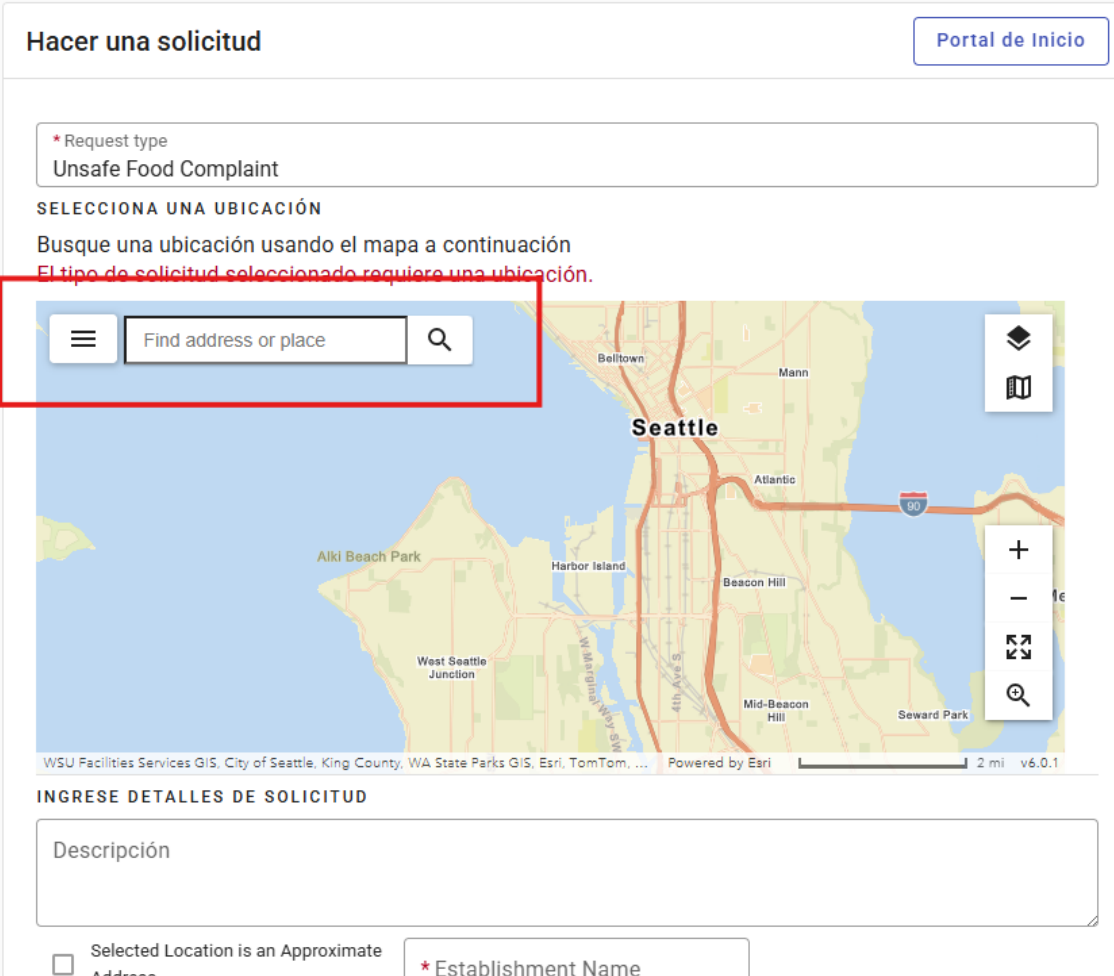
- **Unsafe Food Complaint: (Queja por alimentos inseguros)**
- **Illegal dumping complaint: (Queja por vertimiento ilegal)**
- **Seattle Rodent Complaint: (Queja por roedores en Seattle)**
- **General Inquiry: (Investigación general)**
- **On-site Sewage Complaint: (Queja sobre drenaje en el lugar)**
- **Solid Waste Facility/ Vehicle: (Instalación o Vehículo para Residuos Sólidos)**
- **Don't see what you are looking for? Create a New Request: (¿No ve lo que está buscando? Crear una nueva solicitud)**

5. **Proporcione los detalles de la solicitud.** Se le dirigirá a un formulario que le solicitará información diferente dependiendo del tipo de queja, consulta o solicitud. Todos los campos obligatorios estarán marcados con un asterisco (\*).

- **Orientación importante para seleccionar una ubicación para las solicitudes.**

Seleccione una ubicación escribiendo la dirección en el buscador “Find address or place” (Buscar dirección o lugar) y **NO** haciendo zoom y seleccionando una ubicación específica en el mapa.

Tendrá que escribir la mayoría de la dirección en la caja de búsqueda para que la dirección correcta aparezca. Si hace clic en el mapa para seleccionar una ubicación, **esta información no se guardará** y es posible que no pueda enviar la solicitud.



Sabrás que ha seleccionado con éxito una ubicación para la solicitud cuando el pin en la ubicación esté de color verde en el mapa. Si el pin es rojo (no verde), la ubicación no se ha guardado en la solicitud y es posible que no se pueda enviar.

Hacer una solicitud Portal de Inicio

\* Request type  
General Inquiry

SELECCIONA UNA UBICACIÓN

Busque una ubicación usando el mapa a continuación

401 5TH AVE N, SEATTLE, WA, 98109 [Borrar ubicación](#)

Esri Community Maps Contributors, WSU Facilities Services GIS, City of Seattle, King County, WA State Parks GIS, © OpenStreetMap, ... Powered by Esri 200 ft v6.0.1

INGRESE DETALLES DE SOLICITUD

Descripción

Si la dirección seleccionada en el mapa no es la ubicación exacta de la queja / consulta / solicitud que está presentando, puede indicarlo marcando la opción en el cuadro “Selected Location is an Approximate Address” (La ubicación seleccionada es una dirección aproximada).

Descripción

☐ Confidential ☒ Selected Location is an Approximate Address \* Nature of Complaint

- **Traducción de los términos utilizados en los detalles de la solicitud:** Algunas de las palabras en el formulario pueden estar en inglés. Vea las traducciones de los términos que va a ver en el formulario de abajo.
  - **Establishment Name: (Nombre del Establecimiento)**
  - **Date Issue Was Observed: (Día en que se observó el problema)**
  - **Time Issue Was Observed: (Hora en que se observó el problema)**
  - **Nature of Complaint: (Tipo de queja)**

6. **Submit the request. (Envíe la solicitud)** Una vez que haya agregado todos los detalles, presione el botón enviar en la esquina inferior derecha de la pantalla.

**\*IMPORTANTE:** Si no ha iniciado sesión en su cuenta, debe guardar el número de “ID de solicitud” que aparece después de enviar su solicitud. Si no guarda esta información, no podrá comprobar el estado de la solicitud.

The screenshot shows the 'Service Request Access' form for King County Public Health. A modal window is displayed in the center with the following text: '¡Gracias! Su solicitud ha sido enviada. Solicitud #RAT-CO-R-13 presentado en 9/9/25. Guarde esto para sus registros.' Below the text is a 'De acuerdo' button. The background form includes fields for contact information and a 'Enviar' button at the bottom right.

## Ver solicitudes existentes

**Ver solicitudes cuando esté conectado a su cuenta.**

1. Seleccione el enlace “Ver mis solicitudes” en la página principal del portal cuando haya iniciado sesión en su cuenta.

The screenshot shows the King County Service Request Access portal. A red box highlights the 'Ver mis solicitudes' link in the bottom left corner. The main content area displays a list of request categories: Unsafe Food Complaint, Illegal Dumping Complaint, Seattle Rodent Complaint, General Inquiry, On-site Sewage Complaint, and Solid Waste Facility/Vehicle. A 'Ver mis solicitudes' button is also visible in the bottom right corner.

- Se le redirigirá a la página de solicitudes recientes, filtrada para mostrar las solicitudes de su cuenta. Tenga en cuenta que en esta página, también puede buscar y seguir una solicitud enviada por otra persona, si conoce el número de caso.

**King County** Service Request Access | King County Public Health

← Vuelve a casa

**Solicitudes recientes** ☒ Mis solicitudes

Buscar número de solicitud

Borrar filtros

Open X

**PB-CO-R-10 - Pet Business Complaint** Open

0 comentario(s), 0 seguidores  
08/21/2025 (18 days old)  
Ubicación desconocida  
[Description hidden]

☒ Seguir ☐ Detalles

**RAT-CO-R-7 - Rat in the Toilet** Open

0 comentario(s), 0 seguidores  
08/20/2025 (19 days old)  
401 5th Ave  
[Description hidden]

The map shows a street grid in Seattle. A blue pin is located on 5th Avenue, near the intersection with Yesler Way. The map includes labels for various streets such as Spring St, Madison St, Columbia St, Pioneer Square, and Yesler Terrace. A search bar at the top of the map area says 'Find address or place'.