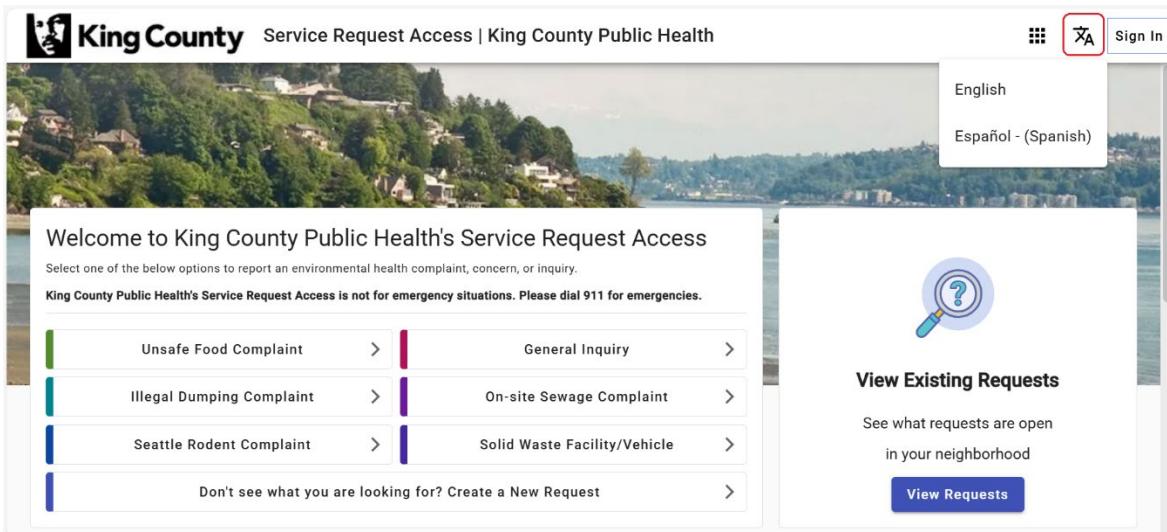


# Cómo presentar una queja o consulta a Salud Ambiental

Salud Pública—La División de Servicios de Salud Ambiental del Condado de King y Seattle recibe consultas de los miembros de la comunidad sobre temas de salud ambiental.

## Presentar una nueva queja o investigación

1. Diríjase al portal de acceso para la solicitud de servicios mediante este enlace: [King County Public Health's Service Request Access](#). (Acceso a la solicitud de servicios de Salud Pública del Condado de King, "King County Public Health Solicitud de Servicio Acceso" en la traducción automatizada del portal)
2. **Cambie la página web a español.** Haga clic en el ícono de idioma en la esquina superior derecha y seleccione "Español". Tenga en cuenta que algunos contenidos en la página web seguirán mostrándose en inglés.



3. **\*Es opcional, pero lo recomendamos.\* Inicie sesión o cree una cuenta** seleccionando "Sign in" (Iniciar sesión) en la esquina superior derecha de la página de inicio del portal.
  - **Para ver y rastrear su queja, necesita crear una cuenta.**
  - Si tiene una cuenta en el Centro de Permisos de Salud Pública, se le pedirá que inicie sesión con la información de esa cuenta.

4. **Seleccione el tipo de solicitud apropiado.** Seleccione el tipo de solicitud de la lista que se muestra.

Nota: Dado que los tipos de solicitud se muestran en inglés en la página web, vea las traducciones a continuación.

- **Unsafe Food Complaint: (Queja por alimentos inseguros)**
- **Illegal dumping complaint: (Queja por vertimiento ilegal)**
- **Seattle Rodent Complaint: (Queja por roedores en Seattle)**
- **General Inquiry: (Investigación general)**
- **On-site Sewage Complaint: (Queja sobre drenaje en el lugar)**
- **Solid Waste Facility/ Vehicle: (Instalación o Vehículo para Residuos Sólidos)**
- **Don't see what you are looking for? Create a New Request: (¿No ve lo que está buscando? Crear una nueva solicitud)**

5. **Proporcione los detalles de la solicitud.** Se le dirigirá a un formulario que le solicitará información diferente dependiendo del tipo de queja, consulta o solicitud. Todos los campos obligatorios estarán marcados con un asterisco (\*).

- **Orientación importante para seleccionar una ubicación para las solicitudes.**

Seleccione una ubicación escribiendo la dirección en el buscador “Find address or place” (Buscar dirección o lugar) y **NO** haciendo zoom y seleccionando una ubicación específica en el mapa.

Tendrá que escribir la mayoría de la dirección en la caja de búsqueda para que la dirección correcta aparezca. Si hace clic en el mapa para seleccionar una ubicación, **esta información no se guardará** y es posible que no pueda enviar la solicitud.

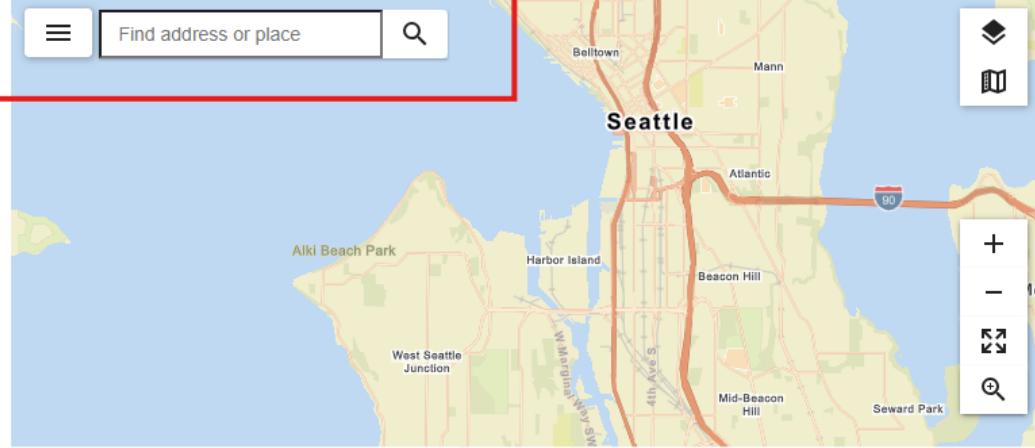
Hacer una solicitud Portal de Inicio

\* Request type  
Unsafe Food Complaint

**SELECCIONA UNA UBICACIÓN**

Busque una ubicación usando el mapa a continuación  
El tipo de solicitud seleccionado requiere una ubicación.

🔍



WSU Facilities Services GIS, City of Seattle, King County, WA State Parks GIS, Esri, TomTom, ... Powered by Esri 2 mi v6.0.1

**INGRESE DETALLES DE SOLICITUD**

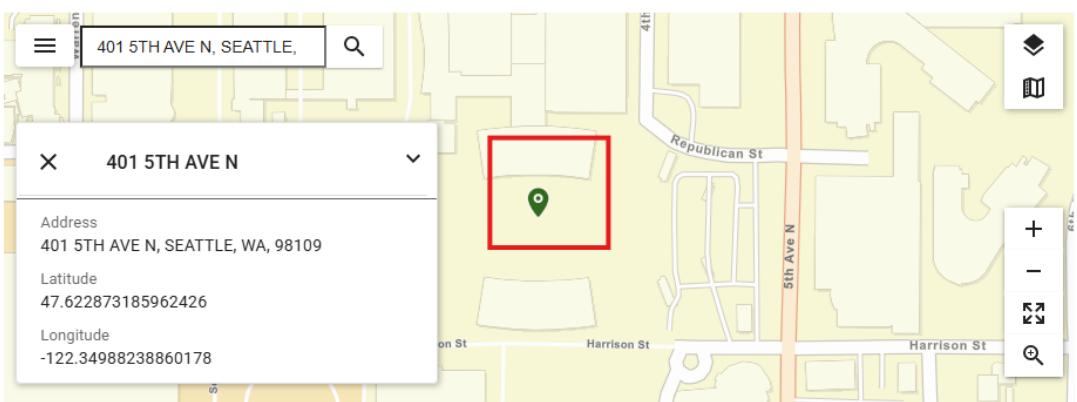
Selected Location is an Approximate Address \* Establishment Name

Sabrá que ha seleccionado con éxito una ubicación para la solicitud cuando el pin en la ubicación esté de color verde en el mapa. Si el pin es rojo (no verde), la ubicación no se ha guardado en la solicitud y es posible que no se pueda enviar.

Hacer una solicitud Portal de Inicio

\* Request type  
General Inquiry

SELECCIONA UNA UBICACIÓN  
Busque una ubicación usando el mapa a continuación  
401 5TH AVE N, SEATTLE, WA, 98109 [Borrar ubicación](#)



Address  
401 5TH AVE N, SEATTLE, WA, 98109  
Latitude  
47.622873185962426  
Longitude  
-122.34988238860178

INGRESE DETALLES DE SOLICITUD

Descripción

Si la dirección seleccionada en el mapa no es la ubicación exacta de la queja / consulta / solicitud que está presentando, puede indicarlo marcando la opción en el cuadro “Selected Location is an Approximate Address” (La ubicación seleccionada es una dirección aproximada).

Descripción

Confidential  Selected Location is an Approximate Address \* Nature of Complaint

- **Traducción de los términos utilizados en los detalles de la solicitud:** Algunas de las palabras en el formulario pueden estar en inglés. Vea las traducciones de los términos que va a ver en el formulario de abajo.
  - **Establishment Name: (Nombre del Establecimiento)**
  - **Date Issue Was Observed: (Día en que se observó el problema)**
  - **Time Issue Was Observed: (Hora en que se observó el problema)**
  - **Nature of Complaint: (Tipo de queja)**

6. **Submit the request. (Envíe la solicitud)** Una vez que haya agregado todos los detalles, presione el botón enviar en la esquina inferior derecha de la pantalla.

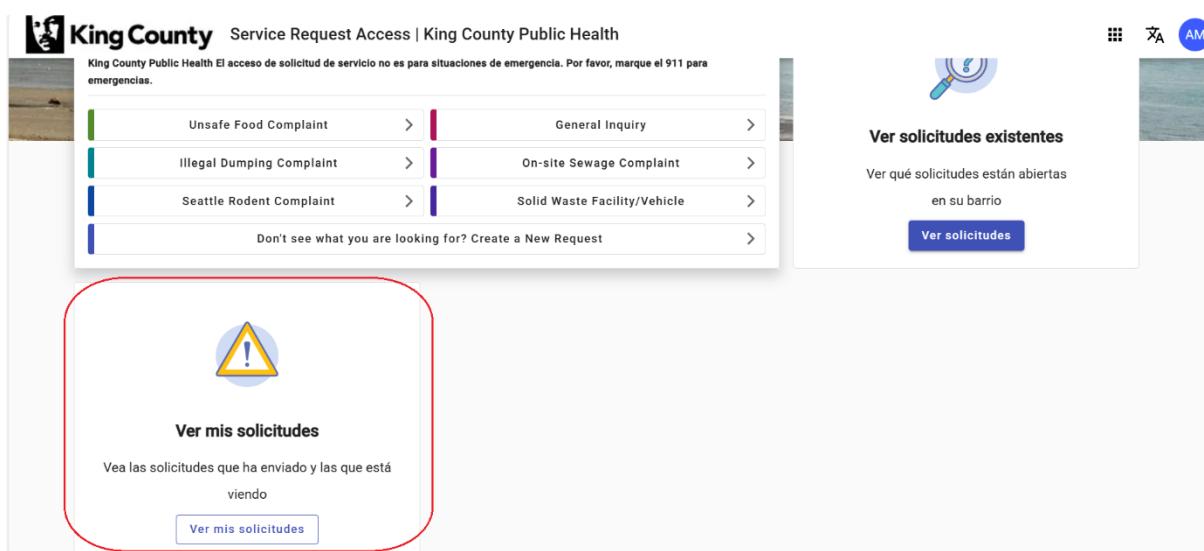
**\*IMPORTANTE:\*** Si no ha iniciado sesión en su cuenta, debe guardar el número de “ID de solicitud” que aparece después de enviar su solicitud. Si no guarda esta información, no podrá comprobar el estado de la solicitud.



## Ver solicitudes existentes

### Ver solicitudes cuando esté conectado a su cuenta.

1. Seleccione el enlace “Ver mis solicitudes” en la página principal del portal cuando haya iniciado sesión en su cuenta.



2. Se le redirigirá a la página de solicitudes recientes, filtrada para mostrar las solicitudes de su cuenta. Tenga en cuenta que en esta página, también puede buscar y seguir una solicitud enviada por otra persona, si conoce el número de caso.

King County Service Request Access | King County Public Health

← Vuelve a casa

Solicitudes recientes  Mis solicitudes

Buscar número de solicitud

Borrar filtros

Open ×

PB-CO-R-10 - Pet Business Complaint

0 comentario(s), 0 seguidores  
08/21/2025 (18 days old)  
Ubicación desconocida  
[Description hidden]

Detalles

RAT-CO-R-7 - Rat in the Toilet

0 comentario(s), 0 seguidores  
08/20/2025 (19 days old)  
401 5th Ave  
[Description hidden]

Find address or place

Map showing the location of complaints in Seattle, including Pioneer Square, Yesler Terrace, and surrounding areas. A blue pin marks a specific location on the map.