

# Cómo actuar ante comportamientos difíciles?

## Es importante hacerse las siguientes preguntas:

- ¿Por qué es preocupante este comportamiento?
- ¿En dónde ocurre este comportamiento?
- ¿Cuánto tiempo lleva ocurriendo y cuándo comenzó?
- ¿Cuándo y dónde ocurre? ¿Hay una hora o lugar específico?
- ¿Involucra a ciertas personas?
- ¿Cuál es el resultado del comportamiento?
- ¿Qué se ha hecho para ayudar al niño o niña a cambiar su comportamiento?
- ¿Por qué cree que el niño o la niña esté actuando o comportándose de esa manera?

## Guía para cambiar el comportamiento

- Defina el comportamiento o el problema en una frase corta. "Juan avienta o lanza los cubos a Sara cada vez que ella entra a la zona de los cubos". Incluya solo un comportamiento en la frase.
- Recopile información: cuándo, dónde, qué ocurre antes, durante, después de que ocurre el comportamiento. Realice un seguimiento del comportamiento durante dos o tres días en busca de patrones o cadenas de comportamiento.
- Cree ideas. Escriba una lista de ideas sobre posibles soluciones al comportamiento o situación.
- Invite a toda la familia a ser parte de la solución. Respete sus ideas cuando se trate de lo que más ayudaría a su hijo o hija.
- Elija una o dos ideas para probarlas en la guardería y en su hogar.
- Comunique el plan. Asegúrese de que todos los involucrados entiendan lo que deben de hacer. Ponga por escrito el plan y dáselo a sus padres y maestros (que incluya un resumen de la reunión que tuvo con el niño o la niña, las decisiones tomadas y la responsabilidad de cada uno de ellos en el plan).
- Supervisar el plan. Establezca una fecha clara de inicio y fin.
- Evalúe el plan. Reúnase una vez más con la familia y pregunte "¿Cómo funcionó el plan?, ¿Qué resultados proporcionó?".