

孩子如何发展社交技能

了解孩子如何学习行为，并注意他们对周围环境和人的反应可以帮助您有效地教授社交技能，例如关怀、诚实、合作、责任感等。小孩子通过感官学习。他们通过活动、聆听、触摸和感觉来学习。观察、倾听并将行为与后果联系起来有助于孩子们了解他们的世界。通过重复他们自己的行为，以及其他人对这种行为的反应，他们知道什么对他们有用。

学习方式部分取决于种族和文化。孩子的行为应该从文化的角度来看待。孩子在家受到怎样的管教？是否因为重视力量而强化了攻击性？家庭目标是什么？家庭是否重视被动行为而不是主动干预？

“社会学习”一词描述了人们影响和改变彼此行为的多种方式。例如，三岁的苏珊（Min）知道，如果她扔了一个玩具，然后自己在地板上发脾气，她会引来一些注意。保育员可以选择这样回应：她可以说，“把那个玩具捡起来，你应该学乖一点啊。”或者她可以说：“当你捡起那个玩具时，我会过去帮助你的”。然后不理睬苏珊，直到她捡起玩具为止。保育员可以回应的第三种方式是走到苏珊身边，谈谈感受，并建议其他方式来管理她的感受。当苏珊的行为发生变化时，保育员给予正面的回应。这三个回应都让苏珊得到了她想要的——成人的支持；但在第三个回应中，保育员帮助苏珊学习更合适的方法来管理她的强烈情绪。

行为管理主要是一个教授过程，而不是一个有关控制的问题。在上面的例子中：

- 保育员指出问题所在（扔玩具和发脾气）。
- 保育员让 Min 知道她了解 Min 的感受。
- 保育员帮助 Min 找到“解决”问题的其他方法。
- 当 Min 的行为发生变化时，保育员注意到了。