

孩子如何發展社交技能

了解孩子如何學習行為，並注意他們對周圍環境和人的反應可以幫助您有效地教授社交技能，例如關懷、誠實、合作、責任感等。小孩子通過感官學習。他們通過活動、聆聽、觸摸和感覺來學習。觀察、傾聽並將行為與後果聯繫起來有助於孩子們了解他們的世界。通過重複他們自己的行為，以及其他他人對這種行為的反應，他們知道什麼對他們有用。

學習方式部分取決於種族和文化。孩子的行為應該從文化的角度來看待。孩子在家受到怎樣的管教？是否因為重視力量而強化了攻擊性？家庭目標是什麼？家庭是否重視被動行為而不是主動干預？

“社會學習”一詞描述了人們影響和改變彼此行為的多種方式。例如，三歲的蘇珊（Min）知道，如果她扔了一個玩具，然後自己在地板上發脾氣，她會引起一些注意。保育員可以選擇這樣回應：她可以說，“把那個玩具撿起來，你應該學乖一點啊。”或者她可以說：“當你撿起那個玩具時，我會過去幫助你的”。然後不理睬蘇珊，直到她撿起玩具為止。保育員可以回應的第三種方式是走到蘇珊身邊，談談感受，並建議其他方式來管理她的感受。當蘇珊的行為發生變化時，保育員給予正面的回應。這三個回應都讓蘇珊得到了她想要的——成人的支持；但在第三個回應中，保育員幫助蘇珊學習更合適的方法來管理她的強烈情緒。

行為管理主要是一個教授過程，而不是一個有關控制的問題。在上面的例子中：

- 保育員指出問題所在（扔玩具和發脾氣）。
- 保育員讓 Min 知道她了解 Min 的感受。
- 保育員幫助 Min 找到“解決”問題的其他方法。
- 當 Min 的行為發生變化時，保育員注意到了。