

参考文献：

American Academy of Pediatrics（美国儿科学会）、American Public Health Association（美国公共卫生协会）以及 National Resource Center for Health and Safety in Child Care（国家儿童护理健康与安全资源中心）。 *Caring for Our Children: National Health and Safety Performance Standards: Guidelines for Out-of-Home Child Care, 2nd Edition*. Elk Grove Village, IL, Washington, DC, and Aurora, CO: 2002.

American Red Cross. www.redcross.org

Public Health – Seattle and King County. <https://kingcounty.gov/depts/health/emergency-preparedness.aspx>

Snohomish County Department of Emergency Management（斯诺霍米什县应急管理部和 Snohomish Health District（斯诺霍米什县卫生区）。 *Crisis/Disaster Response Handbook*. Everett, WA:2003.

Talking About Disaster: Guide for Standard Messages. Washington, D.C., 2007.

Washington Military Department（华盛顿州军事部）和 Washington State Department of Health（华盛顿州卫生部）。 *Disaster Preparation Handbook: An Emergency Planning and Response Guide*. Camp Murray 和 Olympia, WA:2004。



Child Care Health Program



紧急情况与灾害响应

适用于华盛顿州的

托育中心和早期幼儿学习中心

我们的地址： _____

临近的路名： _____

我们的电话号码： _____

- 保持冷静 - 孩子们会从周围的成年人那里感受到暗示。
- 评估情况。
- 采取行动以确保孩子和工作人员的安全。

在紧急情况
时，请拨打
911

为紧急情况与灾害提前做好计划

- ◀ 定期检查机构场所内的潜在危险（例如：无安全保障的高空物品和堵塞的出口通道）
- ◀ 了解哪些灾害可能会对您所在的机构场所产生影响
- ◀ 制定一个灾害计划，并确保员工们都清楚自己在计划中应承担的角色
- ◀ 每月进行一次消防演习，以及每季进行一次灾害演习
- ◀ 预先设定好室外的集合地点，最好距离建筑物至少 300 英尺（91 米）的距离
- ◀ 预先设定好机构场所内和机构场所外的疏散地点
- ◀ 确保机构场所内至少要有一部有线电话（不需要用电）
- ◀ 随时更新每位孩童的正确紧急联系信息
- ◀ 选择一个可靠的区域以外的电话联系人，并将号码分发给家属
- ◀ 保持充足的应急物资，包括：



- (1) 为孩子和工作人员准备 3 天用量的食物和水
- (2) 电池供电的收音机（带备用电池）
- (3) 急救用品
- (4) 其他建议的生存用品和设备

为有特殊健康状况需求者规划一个方案并备有其3天用量的药物和必要的医疗用品。

**请注意：此图表列出的计划并非包罗万项的，
而是为应对突发事件提供参考。意外会因不同情况和地点而有所不同 – 请做出您的最佳判断。**

提前计划 - 提前计划 - 提前计划 - 提前计划 - 提前计划

请参阅公共卫生 – Seattle & King County's Child Care Health Program（西雅图和金县的儿童照顾健康计划）网站：
<https://www.kingcounty.gov/depts/health/child-teen-health/child-care-health.aspx>，以了解更多相关信息。

疏散



在机构场所内：

- ◀ 护送孩子们到指定的集合地点，并带走以下物品：
 - ✓ 点名册
 - ✓ 紧急联系信息*
 - ✓ 急救箱*
 - ✓ 急救药物（包括 EpiPen 注射笔和哮喘吸入器）和必要的文件*
 - ✓ 手机
 - ✓ 食物、水和纸尿裤*
- ◀ 搜索所有区域（卫生间、壁橱、游乐设施等），确保所有人均已离开建筑物
- ◀ 清点所有孩童、工作人员以及访客

在机构场所外：

- ◀ 护送孩童们到指定的集合地点
- ◀ 搜索所有区域，包括卫生间、壁橱、游乐场设施等，确保所有人员均已离开建筑物
- ◀ 清点所有孩童、工作人员以及访客
- ◀ 在当下活动场所留下便条，说明你要去的地方
- ◀ 疏散到安全地点，并带走以下物品
 - ✓ 点名册
 - ✓ 紧急联系信息*
 - ✓ 急救箱*
 - ✓ 重要的急救*药物（包括 EpiPen 注射笔和哮喘吸入器）和必要的文件
 - ✓ 手机
 - ✓ 食物、水和纸尿裤*
 - ✓ 电池供电的收音机
- ◀ 一旦脱离危险，请联系家长/监护人和/或紧急联系人。如果无法联系上，请向区域以外的紧急联系人或 911 致电，让他们知道你的位置。

* 都先放在出口门旁边的“紧急”背包内，就可以快速且方便地带走。

化学品暴露或辐射暴露



- ◀ 如果紧急情况扩大时，请收听收音机以获取相关信息和紧急指示
- ◀ 按照指示，准备好**就地避难**或**疏散**
- ◀ 如果是在室内，则请待在室内（除非另有指示）
- ◀ 如果暴露于室外的化学品或辐射之中，则：
 - ✓ 脱掉外衣，放在塑料袋中，并做好密封（务必要告知救难人员袋子的情况，以便将其取出）
 - ✓ 在室内进行避难
 - ✓ 关闭通风系统、风扇、干衣机以及任何其他通风口
 - ✓ 如果有水/可以淋浴，请用大量的肥皂和水温冷至温的水进行清洗。也利用大量的清水对眼睛进行冲洗

请参阅公共卫生 – Seattle & King County's Emergency Preparedness（西雅图和金县的应急准备）网站：
<https://kingcounty.gov/depts/health/communicable-diseases/health-care-providers/preparedness.aspx>，以了解应对化学、生物、辐射和核 (CBRN) 紧急情况的其他信息。

就地避难

- ◀ 将所有人聚集在室内
- ◀ 关闭通风系统、风扇、干衣机
- ◀ 关好门窗并锁好
- ◀ 将所有孩子、工作人员和访客聚集在建筑物中心内且门窗最少的房间中
- ◀ 带上点名册、急救箱以及应急物资
- ◀ 清点所有孩子、工作人员以及访客
- ◀ 关闭非必要的房间、且尽可能将室内的门都关掉
- ◀ 尽可能地封住门窗和通风口
- ◀ 收听收音机以获取相关信息和紧急指示
- ◀ 拨打区域以外的紧急联系电话

地震

如果在室内：

- ◀ 迅速远离窗户、未固定的高大家具和重型电器
- ◀ 所有人都要做好**趴下、掩护和抓紧**
 - ✓ **趴在地面**
 - ✓ 用手臂**掩护**头部和颈部，躲在坚固的家具下或靠在内墙上
 - ✓ 如果在家具下方，请**抓紧**家具并保持姿势直至震动停止
- ◀ 保持冷静的态度与孩子进行交谈，直至可以安全转移为止
- ◀ 在地震发生时，切勿试图逃跑或试图离开建筑物。



如果在室外：

- ◀ 移动至空旷区域，尽可能远离玻璃、砖块和电线
- ◀ **趴下并做好掩护**

在地震后：

- ◀ 清点所有孩子、工作人员以及访客
- ◀ 检查受伤情况，必要时进行急救。如有生命危险的紧急情况就拨打 911
- ◀ 预计会有余震发生的可能性
- ◀ 确定是否需要疏散，以及外部区域是否安全。如果是，应保持冷静且迅速地从建筑物进行疏散
- ◀ 护送孩子们到指定的室外集合地点，并清点所有孩子、工作人员以及访客
- ◀ 如果闻到瓦斯味或听到嘶嘶声，请关闭瓦斯总阀门
- ◀ 收听收音机以获取相关信息和紧急指示
- ◀ 不要使用电话（3-5 小时），除非有人出现危及生命的紧急情况
- ◀ 在可能的情况下，给区域以外的联系人打电话，报告情况并告知即时计划
- ◀ 待在建筑物外，直到检查过后被告知可以重新进入

火灾

- ◀ 启动火警警报或以其他方式提醒工作人员发生火灾（大喊、吹哨）
- ◀ 迅速、冷静地从建筑物疏散：
 - ✓ 如果被浓烟困住，让所有人手脚并用的爬行至出口
 - ✓ 利用衣服掩住口鼻，作为呼吸的过滤器
 - ✓ 如果衣服着火，要停下、趴下，并翻滚，直到火被扑灭
 - ✓ 如果可以，带上点名册和紧急情况表
 - ✓ 在离开建筑物之前，让（指定的）工作人员清查孩童们可能所在的位置或藏身的地方
- ◀ 到室外的集合地点集合后要清点所有孩子、工作人员以及访客
- ◀ 在建筑物的外面拨打 911
- ◀ 在获得消防部门的许可之前，切勿再进入建筑物



制定一个消防计划，并确保所有人均熟悉计划内容。

每个月都要进行消防演习！

危险人物

危险人物

如果在您所在的计划机构场所或附近有让孩子或工作人员感到不安的人员，则请仔细观察情况，与其他工作人员进行沟通，并准备好将您的计划付诸行动。

- ◀ 立即让工作人员知道有危险或有潜在危险的人员
- ◀ 启动**封锁程序**
- ◀ 在安全的地方拨打 911
- ◀ **如果该人员在建筑物内：**
 - ✓ 尽量将此人与孩子和工作人员相隔离开
 - ✓ 切勿利用肢体接触来阻挡此人
 - ✓ 保持冷静和客气态度；避免直接冲突

如果孩童们在室外：

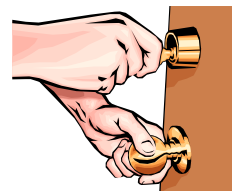
- ✓ 且**危险人物也在室外**：迅速召集孩童们返回教室，并启动**封锁程序**。如果无法做到这一点，请转到机构场所外的疏散地点
- ✓ 而**危险人物在建筑物内**：迅速召集孩童们前往机构场所外的疏散地点

如果孩子们在室内：

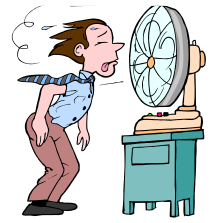
- ✓ 让孩子们待在教室里，并启动**封锁程序**

封锁程序

- ◀ 锁好外面的门窗
- ◀ 关闭并固定好室内的门
- ◀ 关上所有窗帘或百叶窗
- ◀ 关灯
- ◀ 让所有人远离门窗。远离视线范围，最好坐在地上
- ◀ 如果可能的话，将点名册、急救箱、安抚奶嘴以及其他安抚性物品以及书籍带到封锁区域
- ◀ 通过阅读或与孩子们安静地交谈，来保持室内的平静气氛
- ◀ 如果教室里有电话，请拨打 911，以确保救难人员已获得通知
- ◀ 持续保持封锁状态，直至情况得到解决
- ◀ 通知家长/监护人关于任何封锁的情况，无论是演练还是真的封锁



热浪



- ◀ 当热指数达到或超过 90 F (32C°) 时，应限制户外活动
- ◀ 确保所有人均要多喝水
- ◀ 脱掉多余的衣服（鼓励家长/监护人给孩子穿着轻便的浅色衣服）
- ◀ 尽量减少活动
- ◀ 对以下迹象保持警惕：

热衰竭：

- 皮肤发凉、潮湿、苍白或发红
- 大量出汗
- 头痛
- 恶心
- 头晕
- 虚脱

正常或低于正常体温

进行急救 – 采取步骤使人降温 – 并在必要时寻求帮助。

中暑：

- 体温非常高（腋下温度 > 102°F (39C°)）。
- 皮肤发热、发红，或因运动而干燥或潮湿
- 意识发生变化
- 脉搏微弱快速
- 呼吸快速且短促
- 呕吐

立即拨打 911，并采取步骤使人降温。

孩子可能无法像成人那样有效地适应极端温度，因为他们在运动时产生的热量（相对）要比成人多，而且排汗能力较弱。

传染性疾病/大流行性流感

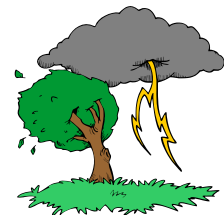
- ◀ 勤洗手
- ◀ 提醒家长/监护人，紧急联系信息必须是最新且完整的
- ◀ 执行孩子和工作人员的离校政策 - 坚持要求生病的孩子和工作人员待在家中或回家
- ◀ 制定并遵守计划，让生病的孩子在等待回家时远离健康的孩子
- ◀ 保留生病孩子和工作人员的病历 - 那些被送回家和待在家里的人员
- ◀ 由于员工生病，必要时应封闭房间（以保持安全比率）
- ◀ 加强有关良好呼吸礼仪的相关教育：
 - ✓ 使用纸巾（或袖子，在紧急情况下）来掩住喷嚏或咳嗽
 - ✓ 将用过的纸巾扔入免碰触垃圾桶
 - ✓ 在使用纸巾或帮助生病的孩子后要洗手
- ◀ 关注当地和州公共卫生网站以及其他新闻媒体 以了解最新的流感状况的信息、建议和指示



勤洗手

严重暴风雨

- ◀ 请注意任何
 - 暴风雨警报：**暴风雨可能影响该地区
 - 暴风雨预警：**暴风雨即将或已经在该地区出现
- ◀ 确定计划机构场所是否应该关闭。
- ◀ 如果要关闭计划机构场所，则应通知家长/监护人接孩子或不要送孩子。
- ◀ 收听收音机以获取暴风雨的最新情况和紧急指示。
- ◀ 仅使用电话进行必要的沟通。



风暴

- 如果在室内：请远离窗户。如果有的话，利用窗帘或百叶窗遮住窗户
考虑转移到内侧房间/走廊和较低的楼层
- 如果在室外：转移到室内，避开任何已倒下的电线或树木

闪电

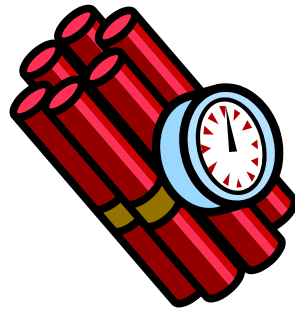
- 如果在室内：尽可能避免使用电话、电器和水管装置（电线和金属管道可以导电）
请远离窗户。如果有的话，利用窗帘或百叶窗遮住窗户
- 如果在室外：进入封闭的建筑物内寻求庇护

炸弹威胁

- ◀ 如果有查看来电的显示功能，记录来电号码
- ◀ 如果可以的话，向其他工作人员示意，让他们拨打 911（在纸上写下“炸弹威胁”，以及来电者的电话号码）
- ◀ 在您挂断电话之前，尽可能多从来电者那里获取更多相关信息

询问来电者：

- ✓ 炸弹在哪里？
- ✓ 什么时候会爆炸？
- ✓ 什么会导致炸弹爆炸？
- ✓ 炸弹是什么样子的？
- ✓ 是什么类型的炸弹？
- ✓ 为什么要放置炸弹？



请注意以下事项：

- ✓ 来电的确切时间
 - ✓ 来电者的确切话语内容
 - ✓ 来电者的声音特征（音调、男性/女性、年轻/年长等）
 - ✓ 背景噪音
- ◀ 切勿触碰任何可疑的包裹或物品
 - ◀ 避免跑动或任何会引起建筑物震动的行为
 - ◀ 避免使用手机和双向无线对讲机
 - ◀ 与警方协商疏散事宜。如果需要疏散，请遵循疏散程序

洪水

请注意任何 **洪水警报**：您所在地区可能会发生洪水
洪水预警：您所在地区将发生或正在发生洪水

如果该地区发生洪水：

- ◀ 确定计划机构场所是否应该关闭
- ◀ 如果要关闭计划机构场所，则应通知家长/监护人接孩子或不要送孩子
- ◀ 收听收音机以获取洪水的最新情况和任何紧急指示



如果设施存在被洪水淹没的危险（迫在眉睫）：

- ◀ 护送孩子们到指定的集合地点
- ◀ 搜索所有区域，包括卫生间、壁橱、游乐场设施等，确保所有人均已离开建筑物
- ◀ 清点所有孩子、工作人员以及访客
- ◀ 在计划机构场所留下便条，说明你要去的地方
- ◀ 疏散到地势较高的安全地点，并带走以下物品：
 - ✓ 点名册
 - ✓ 紧急联系信息
 - ✓ 急救箱
 - ✓ 重要的急救药物（包括哮喘药物、EpiPen 注射笔）和表格文件
 - ✓ 手机
 - ✓ 食物、水和纸尿裤
 - ✓ 电池供电的收音机
- ◀ 切勿试图步行或开车通过被淹没的区域
- ◀ 远离流动的水和倒下的电线
- ◀ 一旦脱离危险，请联系家长/监护人或紧急联系人。如果无法联系上，请向区域以外的紧急联系人或 911 致电，让他们知道你的位置
- ◀ 如果您接触到了洪水，请用肥皂和清水彻底洗手
- ◀ 扔掉与洪水接触过的食物

向卫生部门咨询有关清理措施方面的事宜。

孩子失踪或被绑架

孩子失踪



- ◀ 搜索计划机构场所，包括孩子可能躲藏的所有地方和附近的水域
- ◀ 联系家长/监护人，确定孩子是否与家人在一起
- ◀ 拨打 911，并告知以下信息：
 - ✓ 孩子的姓名和年龄
 - ✓ 计划机构场所的地址
 - ✓ 孩子的身体外貌描述
 - ✓ 孩子的穿着描述
 - ✓ 孩子的健康状况（如果适用）
 - ✓ 最后一次见到孩子的时间和地点
 - ✓ 最后一次看到孩子时与之在一起的人
- ◀ 准备好孩子的相关资料，包括照片，以便警察到达时使用
- ◀ 继续在机构场所和周围寻找孩子

孩子被绑架

- ◀ 拨打 911，并告知以下信息
 - ✓ 孩子的姓名和年龄
 - ✓ 计划机构场所的地址
 - ✓ 孩子的身体外貌描述
 - ✓ 孩子的穿着描述
 - ✓ 孩子的健康状况（如果适用）
 - ✓ 最后一次见到孩子的时间和地点
 - ✓ 最后一次看到孩子时与之在一起的人
 - ◀ 准备好孩子的相关资料，包括照片，以便警察到达时使用
- 警方应与家长/监护人联系，以说明情况

如何预防绑架:

- ◀ 切勿将孩子交给非指定的家长、监护人或紧急联系人
- ◀ 如果大人或孩子对在计划机构场所内或附近的某个人有所怀疑，请拨打 911
- ◀ 鼓励家长和监护人让你知道任何监护权纠纷方面的情况（此类纠纷可能会使孩子有被绑架的风险）

停电

确定停电的原因。

- ◀ 如果建筑物内存在电力问题，请拿出手电筒并准备疏散
- ◀ 如果是恶劣天气的原因导致停电：
 - ✓ 请拿出手电筒（请勿使用蜡烛或任何带火焰的替代光源）
 - ✓ 清点所有孩子、工作人员以及访客
 - ✓ 利用有线电话向电力公司报告停电情况
 - ✓ 除非有紧急情况需求，否则切勿拨打 911
 - ✓ 关闭或拔掉正在使用的任何电器、电气设备或电子产品的插头
 - ✓ 保留一盏灯的开关在开的状态，以用于指示何时恢复供电
 - ✓ 冰箱和冰柜门保持关闭



如果天气寒冷：

- ✓ 确保所有人多穿几件保暖、干燥的衣服
- ✓ 让所有人都活动起来以产生身体热量（带领全班进行体育活动或运动游戏）
- ✓ 切勿使用烤炉作为热源
- ✓ 切勿在室内燃烧木炭取暖或烹饪
- ✓ 仅在室外使用可用的发电机，并远离开放的窗户和通风口

如果天气炎热：

- ✓ 如果可能，移动到较低的楼层
- ✓ 脱掉多余的衣服
- ✓ 确保所有人均要多喝水

海啸

如果您的计划机构场所位于海啸危险区域：

- 应知道：
 - 您所在街道的海拔高度_____
 - 您所在街道与海岸或其他高风险水域的距离_____

疏散指令可能是以这些数字为依据。

- 要有一个快速从危险区域疏散的计划
- 与工作人员一起演练您的海啸疏散路线
- 要注意海啸可能来临的迹象：
 - 沿海水域明显快速的上升或下降
 - 在海岸附近发生持续 20 秒以上的强烈地震

如果在海岸附近发生持续 20 秒或更长时间的强烈地震：

- 做好趴下、掩护和抓紧
- 当震动停止时，召集孩子和工作人员并迅速疏散到远离海岸且地势较高的地方
- 如果您得知某个区域发生了大地震，即使您没有感觉到晃动，也要收听当地广播电台或 NOAA 天气广播，了解海啸预警中心的相关信息

海啸警报：预计会发生海啸。建议全面疏散

海啸预警：危险程度尚不清楚。保持警惕，了解更多相关信息，并准备疏散

海啸是一系列的海浪，可能会持续数小时。在返回机构场所之前，请耐心等待官方的通知



火山喷发

- 收听收音机以获取相关信息和紧急指示
- 如果您所在的区域有火山灰落下，则请做好待在室内的准备
- 如果当局建议疏散，则请进行疏散
- 在室内：
 - 关闭所有门窗
 - 密切关注患有哮喘或其他呼吸困难的人员 – 遵循护理计划
 - 确保婴儿和有呼吸困难的人员避免接触火山灰
- 在室外：
 - 遮住口鼻
 - 佩戴护目镜以保护眼睛
 - 利用衣服遮盖好皮肤
- 避免在落灰严重的地方开车 – 开车会搅动火山灰，使车辆停滞
- 清除屋顶所落的火山灰。（切勿让积聚厚度超过 4 英寸（10 厘米））



请注意，火山通常伴随着以下情况：

- 地震
- 火山灰掉落和降酸雨
- 山坡移动走位和落石
- 泥石流和山洪暴发
- 海啸

山坡移动走位或泥石流

山坡移动走位通常与强降雨和快速融雪有关

泥石流是快速的山坡移动，通常从陡峭的山坡开始（火山喷发也可能导致泥石流）



- 识别山坡移动的迹象：
 - 外面会有不寻常的声音，如隆隆声、树木破裂或岩石碰撞的声音
 - 建筑物出现新的裂缝
 - 栅栏、电线杆、树木出现倾斜或移动
- 如果可能的话，请疏散。
- 如果来不及疏散：
 - 在室内：躲在坚固的家具下方
 - 在室外：离开山坡移动的路径
 - 跑到高处（上坡），远离山坡移动
 - 如果有碎石接近，则应跑向树木或建筑物以寻求掩护
 - 如果无法逃脱，则应蜷缩成一团以保护头部

- 清点所有孩子、工作人员以及访客
- 查看山坡移动区域附近是否有受伤或被困人员，但要远离危险，等待救援人员
- 远离山坡移动区域 – 接下来可能会有更多的山坡移动
- 请留意在山坡移动后可能会发生的洪水