

# Guía de servicios al cliente 2024

*"Servicios rápidos, razonables y centrados en resultados para todos"*

**Encuentre rápidamente el servicio que usted necesita.**

**Para obtener los enlaces de Internet a los servicios descritos aquí, visite [www.kingcounty.gov](http://www.kingcounty.gov).**

**Para obtener información acerca del Plan estratégico del Condado de King, visite**



[www.kingcounty.gov/exec/strategy](http://www.kingcounty.gov/exec/strategy)

**Dow Constantine**  
Ejecutivo del Condado de King

- **Todos los códigos de área 206 a menos que se indique lo contrario.**
- **Las instituciones gubernamentales que no pertenecen al condado están escritas en cursiva.**
- **Servicio de retransmisión de Washington (711)**

## Funcionarios electos

Dow Constantine, Ejecutivo.....	263-9600
John Wilson, Evaluador de impuestos	296-7300
Hble. Ketu Shah,	
Courte Suprema.....	477-1635
Julie Wise, Director de elecciones.....	477-4140
Hon. Rebecca C. Robertson,	
Courte de Distrito.....	477-1720
Dan Satterberg, Fiscal.....	477-1200

## Miembros del consejo:

Rod Dembowski, Distrito 1.....	477-1001
Girmay Zahilay, Distrito 2.....	477-1002
Sarah Perry, Distrito 3.....	477-1003
Jorge L. Baron, Distrito 4.....	477-1004
Dave Upthegrove, Distrito 5.....	477-1005
Claudia Balducci, Distrito 6.....	477-1006
Pete von Reichbauer, Distrito 7.....	477-1007
Teresa Mosqueda, Distrito 8.....	477-1008
Reagan Dunn, Distrito 9.....	477-1009

## Servicios durante las 24 horas

Policía, Bomberos,	
Medic One.....	911
Sheriff (servicios que no sean de emergencia).....	296-3311
Abuso de niños y adultos.....	1-866-363-4276
Centro de toxicología.....	1-800-222-1222
Clínica de crisis.....	461-3222
Línea de quejas sobre desagües.....	477-4811
Línea directa de desechos ilegales.....	296-SITE (7483) ó 1-866-431-7483
Línea de ayuda en carreteras.....	477-8100 ó 1-800-KC-ROADS (527-6237)
Quejas ambientales, urgente, fuera del horario pico.....	1-888-437-4771
Tratamiento para las drogas y el alcohol.....	722-3700

## Información general y derivaciones

Línea de información para la comunidad.....	211
Línea de información turística del Estado de Washington.....	511
Servicio de retransmisión para personas con discapacidad auditiva de Washington.....	711
Localizador de tuberías y cables subterráneos, llame antes de excavar.....	811
Información sobre el gobierno de la ciudad de Seattle.....	684-2489
Información sobre el gobierno del Condado de King.....	296-0100 ó 1-800-325-6165
Información sobre el gobierno del Estado de Washington.....	1-800-321-2808
Información sobre el gobierno federal.....	1-800-333-4636

## Abuso, violencia y traumas domésticos

Abuso de niños y adultos.....	1-866-363-4276
Línea directa de violencia doméstica.....	1-800-562-6025
Centro de recursos para el tratamiento de agresiones sexuales.....	1-888-998-6423
Centro para el tratamiento de agresión sexual/estrés traumático de Harborview.....	744-1600

## Acceso para discapacitados a los servicios del condado

<b>Aeropuerto</b>	
Aeropuerto Internacional del Condado de King/Boeing Field.....	296-7380
Aeropuerto Internacional de Seattle-Tacoma.....	787-5388

## Agricultura: programas.....

477-4772
----------

## Archivos

Registros históricos.....	263-2480
---------------------------	----------

## Asistencia comercial

Desarrollo comercial y cumplimiento de contratos.....	263-9717
---	----------

## Auditor

Auditorías del gobierno del Condado de King.....	477-1033
--	----------

## Bancos de alimentos

Línea directa de información para la comunidad.....	211
---	-----

## Basura y reciclado

Programa Adopt-A-Road.....	477-4800
----------------------------	----------

## Biblioteca

Biblioteca legal.....	477-1305
Sistema de bibliotecas del Condado de King.....	425-462-9600 ó 1-800-462-9600

## Bicicletas y peatones: programas.....

263-4741
----------

## Calidad del agua

Servicios de aguas de tormentas.....	477-4811
--------------------------------------	----------

## Capacitación laboral

Educación/capacitación para jóvenes y adultos con bajos ingresos.....	263-9105
---	----------

## Carreteras

(comunidad no incorporada de KC).....	296-6590
Daños, baches, agua en las carreteras, árboles caídos.....	477-8100 ó 1-800 KC ROADS (527-6237)

## Centro de información sobre pasaportes

1-877-487-2778
----------------

## Certificados de nacimiento y defunción

897-5100
----------

## Conflictos, civiles

Centro de resolución de conflictos.....	443-9603
---	----------

## Consejo del Condado

Empleado administrativo.....	477-1020
------------------------------	----------

## Correo (EE. UU.).....

1-800-275-8777
----------------

## Declaraciones en contra del condado

263-2250
----------

## Delitos motivados por odio

Emergencias.....	911
No emergencias.....	296-3311
Desechos ilegales, Línea directa.....	296-SITE (7483) ó 1-866-431-7483

## Desperdicios peligrosos

Quejas.....	263-8899
Línea directa de desechos ilegales.....	296-SITE (7483) ó 1-866-431-7483

## Línea directa de peligros domésticos.....

296-4692 ó 1-888-TOXIC-ED (869-4233)
--------------------------------------

## Línea directa de desperdicios de empresas.....

263-8899 ó 1-800-325-6165; interno 3-8899
---

## Discriminación

Oficina de derechos civiles.....	263-2446
----------------------------------	----------

## Drogas y actividades relacionadas

En curso.....	911
En curso (Sheriff).....	296-3311

## Elecciones.....

296-VOTE (8683)
-----------------

## Electricidad y cortes de luz (comunidad no incorporada de)

Energía en Puget Sound.....	1-888-225-5773
-----------------------------	----------------

## Emergencias (consulte también Servicios durante las 24 horas)

Ayuda en caso de emergencia.....	911
Línea de información para la comunidad.....	211
Línea de crisis durante las 24 horas.....	461-3222 ó 1-866-4CRISIS (1-866-427-4747)

## Empleo

Línea de empleos de la ciudad de Seattle.....	684-7999
Línea de empleos del Condado de King.....	296-7340
Línea de empleos del Estado de Washington.....	1-877-664-1960
Línea federal de empleos.....	1-844-872-4681

## Examinador de audición.....

477-0860
----------

## Grafiti

Paradas de autobuses Metro.....	477 3850
---------------------------------	----------

## Identificación estatal y licencia de conductor

Departamento Estatal de Licencias.... 464-6845

## Impuestos: Evaluador

Evaluaciones e información ..... 296-7300

## Impuestos: Evaluaciones de impuestos de propiedades

Línea de información sobre impuestos de propiedades..... 477-1060  
Solicitudes de evaluaciones de propiedades..... 477-3400

## Tesorería y Propiedad Personal .....263-2844

## Información para votantes

Elecciones ..... 296-VOTE (8683)

## Inundaciones

Control de inundaciones .....477-4727  
Centro de advertencia de inundaciones.....296-4535 ó 1-800-768-7932  
Inundaciones de carreteras ..... 477-8100 ó 1-800 KC ROADS  
Información sobre sacos de arena .....296-8200 ó 1-800-945-9263

## Jardines y patios

Línea directa de jardinería..... 633-0224

## Licencias (consulte también Licencias comerciales)

Matrimonio..... 477-6620  
Mascotas .....296-2712  
Vehículos/Embarcaciones.....477-4000  
Armas ocultas .....263-2626

## Licencias comerciales

Residencias de perros y gatos ..... 296-2712  
Conductores de taxis y vehículos de alquiler..... 263-1982  
Otras actividades comerciales reguladas.....296-6600

## Limpieza y nivelación ilegal de terrenos..... 1-888-437-4771

## Malezas/Crecimiento excesivo

Programa de malezas nocivas..... 477-9333  
Al borde de la carretera ..... 477-8100 ó 1-800 KC ROADS (527-6237)

Mapas ..... 477-4415

## Niños y jóvenes

Línea de información para la comunidad .....211  
YouthSource .....263 - 0795  
Servicios para jóvenes y familias.....263-9064

## Oficial del Registro

Registro de matrimonios y propiedades..... 296-1570

## Parques y recreación

Parques del Condado de King.....477-4527  
Centro acuático del Condado de King .....477-4444  
Campos de juego y establecimientos para alquilar ..... 477-6150  
Oficina de Marymoor Park..... 477-7275

## Permisos

Inspecciones de edificios.....1-888-5-INSPECT (546-7728)  
Permisos para construcción y uso de la tierra.....296-6600  
Permisos para trabajadores gastronómicos ..... 263-9566  
Plomería y tuberías de gas..... 263-9566  
Uso de carreteras/derecho de paso ... 477-9350  
Pozos y cámaras sépticas..... 477-8050

## Permisos del código de uso de la tierra y la construcción

Información General .....296 6600

## Aplicación del código

(solo para mensajes)..... 296 6680  
(después del horario de atención) .....1-800 527-6237

## Pozos y cámaras sépticas

Salud pública ..... 477-8050

Preparación para emergencias .....296-3830

Preservación histórica ..... 477-0384

## Carcel

Detención de adultos .....296-1234  
Correccionales comunitarios .....296-3600  
Detención juvenil .....477 9890

Procuraduría General .....296-9000

## Programas y servicios de áreas comunitarias

Representante comunitario .....477-4522 ó 477-4523

## Prohibiciones de quemas

Agencia de aire limpio de Puget Sound, línea directa de calidad del aire .....1-800-595-4341  
Jefe de bomberos .....296-6600

Quejas de suscriptores de cable .....263-7880

## Quejas del defensor del pueblo/ quejas del público

Defensor del pueblo (número principal).....477-1050

Quejas sobre desagües .....477-4811

Quejas de taxis ..... 296-TAXI (8294)

## Ratas

Salud pública..... 263-9566

## Registro de parejas domésticas

Oficina del Estado de Washington.....360-725-0377

## Ruidos

Sheriff (servicios que no sean de emergencia).....296-3311  
Aeropuerto Internacional del Condado de King/Boeing Field..... 205-5242  
Aeropuerto Internacional de Seattle-Tacoma..... 787-5393 ó 1-800-826-1147

## Registros públicos

Oficial de divulgación pública..... 263-2250  
Oficial del Registro (registros de matrimonios y propiedades)..... 477-6620  
Estadísticas de vida (registros de nacimientos y defunciones) .....897-5100

## Restaurantes: problemas

Salud pública..... 263-9566

## Seguridad vial (comunidad no incorporada de KC)

Servicios de carreteras ..... 477-8100  
Carteles y señales de tránsito ..... 477-8100 ó 1-800 KC ROADS (527-6237)

## Semáforos (comunidad no incorporada de KC)

Energía en Puget Sound .....1-888-225-5773

## Servicios de salud

Salud pública.....296-4600

## Servicios humanos

Derivaciones para tratamiento de drogas/alcohol ..... 1-866-789-1511

Asistencia para discapacidades del desarrollo.....263-9055

Derivaciones para tratamiento de salud mental.....1-800-790-8049

## Servicios legales, gratuitos o con honorarios bajos

Ayuda legal civil.....211  
Oficina del Defensor Público.....296-7662

## Servicios para mascotas perdidas y recuperadas..... 296 4768

Servicios para animales .....296-7387

## Servicios públicos subterráneos

“Llame antes de excavar” ..... 811

Silvicultura: programas .....477-4800

## Sheriff

Emergencias ..... 911  
No emergencias .....296-3311

Taxi acuático ..... 477-3979

## Tránsito

Servicios accesibles .....205-5000  
Información para clientes de Metro..... 553-3000  
Paradas de autobuses Metro..... 553-3000  
Ventas de boletos y abonos de Metro..... 553-3000  
Información y servicios de transporte compartido ..... 625-4500  
Tarjeta de descuento para boletos ORCA .....1-888-988-6722  
Tránsito comunitario ..... 1-800-562-1375  
Tránsito de Pierce .....1-800-562-8109  
Tránsito de Sound .....1-888-889-6368

## Tratamiento de aguas residuales ..... 477-5371

Control de olores (Planta de tratamiento de West Point) .....263-3840  
Control de olores (Planta de tratamiento South) 684-2404 263-1760  
Control de olores (Planta Brightwater)..... 263-9500

## Tribunales

Tribunal de Distrito ..... 205-9200  
Tribunal Superior .....477-1400  
Tribunal de Familia .....477-1500

*continued on next page*

Tribunal Juvenil .....	296-1395
Información sobre miembros del jurado .....	205-1457
Actuario .....	296-9300

### **Vehículos abandonados**

Abandonado (bloquea el tránsito) .....	296-3311
Abandonado (otro) .....	205-0969

<b>Veteranos: programas</b> .....	263-8387
-----------------------------------	----------

### **Vivienda: asistencia y reparación**

Prevención de desalojo/derivación a refugios/ viviendas de emergencia .....	211
Préstamos para reparación de viviendas (bajos ingresos), fuera de Seattle .....	263-9095
Préstamos para reparación de viviendas (bajos ingresos), Seattle solamente .....	684-0244

### **Vivienda: problemas de propietarios/ inquilinos**

Discriminación relacionada con la vivienda .....	263-2446
Línea directa para propietarios/ inquilinos .....	694-6767
Sindicato de inquilinos .....	723-0500

### **Voluntarios**

Programa Adopt-A-Road .....	477-3600
Servicios para animales .....	296-PETS (7387)
Línea de información para la comunidad .....	211
Restauración del hábitat .....	477-4651
Parques y senderos .....	477-4527

**Signuenos pr Twitter a la página del Condado de King en**



<http://twitter.com/kcnews/> y en

**La página de Facebook del Condado de King**



<https://www.facebook.com/KingCountyWA>

*Ambas páginas están en inglés.*

**Formatos alternativos disponibles. Llame al Call 206-263-9600 ó as servicio de retransmisión por TTY 711**