

Lynnwood Link Connections

Краткий отчет по взаимодействию с сообществом на 3-м этапе

Июль – август 2023 г.



3-й этап взаимодействия (предложение по маршрутам)

Период проведения: июль – август 2023 г.

Цели

Цель взаимодействия на 3-м этапе — проинформировать широкую общественность, в том числе пассажиров затрагиваемых сообществ, о предложении услуг сети автобусного сообщения, при этом объяснив, как мнение сообщества при проведении 2-го этапа повлияло на обновления в работе транспортной сети. На 3-м этапе взаимодействия мы попросили дать оценку трем основным проектным зонам в северном Seattle, Shoreline и Northshore/SR-522/Mountlake Terrace, а также работе сети в зоне реализации проекта в целом. На этом завершающем этапе получения отзывов мы стремимся обнаружить любые неразрешенные проблемные зоны с помощью обновленного предложения по маршрутам на 3-м этапе.

В рамках информационно-просветительских мероприятий, взаимодействия с сообществом и оценки обратной связи особое внимание уделялось приоритетным для компании Metro группам населения¹, которые составляют важную часть клиентской базы службы, однако ранее не были вовлечены в процессы принятия решений компании Metro.

На 3-м этапе представители компании Metro собирали отзывы через такие каналы связи, как результаты опроса, отчеты по обратной связи от местной партнерской организации, личные встречи с населением в местах предоставления услуг общественного транспорта и на общественных мероприятиях, обратная связь от избранных лидеров и сотрудников городской администрации в зоне реализации проекта, виртуальные дни открытых дверей, отзывы об обслуживании клиентов, водители автобусов компании Metro и другой персонал из North Base, а также электронные письма, полученные командой проекта.

После этапа взаимодействия с сообществом компания Metro вместе с Mobility Board (Транспортный комитет) и Partner Review Board (Комитет партнеров по рассмотрению концепции предоставления услуг) проекта проанализировали его результаты. Этот анализ помог определить, какие проблемные зоны наиболее важно разрешить перед завершением работы над сетью. Рейтинг приоритетов, предоставленный Mobility Board, приведен в таблице ниже.

¹ К приоритетным группам населения относятся члены сообщества, которые могут иметь доход домохозяйства в размере 35 000 долл. США или меньше, иметь ограниченные возможности, быть иммигрантами или беженцами, говорить дома исключительно на языке, отличном от английского, или идентифицировать себя как представителей расы и/или этнической группы, отличной от белокожего населения нелатиноамериканского происхождения.

Информация, полученная на 3-м этапе взаимодействия с сообществом

На 3 этапе компания Metro получила 3 218 полных ответов на опрос и еще 680 частичных ответов. Помимо отзывов в рамках опроса, компания Metro получила конструктивные отзывы о 3-м этапе предложения по маршрутам в ходе следующих мероприятий:

- Проведение информационно-просветительских мероприятий и получение отзывов от четырех местных партнерских общественных организаций.
- Проведение 14 встреч с ключевой аудиторией, включая поставщиков жилья для людей с определенным уровнем дохода, соседские сообщества, общественные организации, городские советы, избранных лидеров и консультативные группы по вопросам общественного транспорта.
- Более 105 часов очного взаимодействия в общественных местах и местах предоставления услуг общественного транспорта.
- Проведение трех виртуальных дней открытых дверей с предоставлением услуг устного перевода на разные языки.
- Проведение 14 общественных мероприятий, не менее одного в каждом городе, входящем в зону реализации проекта.
- Получение письменных комментариев по электронной почте HaveASay Metro.

Выбранная демографическая информация о респондентах включает данные, приведенные ниже.

- 64 % определены как приоритетная группа населения
- 15 % определены как люди с ограниченными возможностями
- 18 % определены как люди, не имеющие доступа к транспортному средству
- Возрастные категории респондентов:
 - Младше 25 лет — 7 %
 - От 25 до 34 лет — 15 %
 - От 35 до 44 лет — 15 %
 - От 45 до 54 лет — 12 %
 - От 55 до 64 лет — 11 %
 - Старше 65 лет — 11 %
 - Возраст не указан — 30 %
- Ответы по зонам реализации проекта:
 - North Seattle: 51 %
 - Shoreline: 28 %
 - Northshore и Mountlake Terrace: 21 %

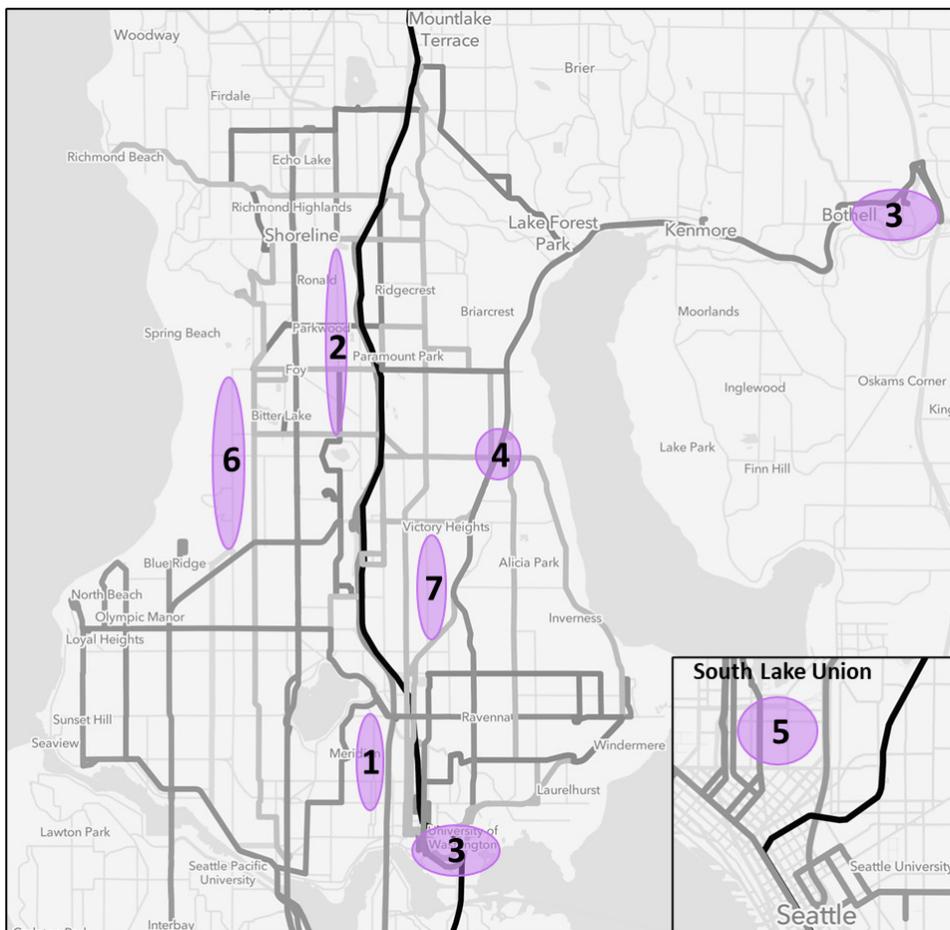
В рамках опроса респондентов спрашивали об удовлетворенности работой сети в каждой подзоне и сети в целом. Показатели удовлетворенности приведены ниже:

- North Seattle
 - Положительно: 56 %
 - Нейтрально: 15 %
 - Отрицательно: 29 %
- Shoreline
 - Положительно: 70 %
 - Нейтрально: 16 %
 - Отрицательно: 14 %
- Northshore и Mountlake Terrace
 - Положительно: 59 %
 - Нейтрально: 16 %

- Отрицательно: 25 %
- Работа сети в целом
 - Положительно: 66 %
 - Нейтрально: 17 %
 - Отрицательно: 17 %

Оценив отзывы, полученные в ходе проведения опроса и других мероприятий по вовлечению сообщества, компания Metro определила основные проблемные зоны, указанные на приведенной внизу карте. Позже мы оценили эти проблемные зоны, используя составленные в рамках проекта критерии для принятия решений по вопросам вовлечения, равенства и передового опыта организации маршрутов.

Карта основных проблемных зон, обнаруженных в результате 3-го этапа взаимодействия с сообществом



Указанные семь основных зон, а также рейтинги приоритетов Mobility Board приведены в таблице ниже. Учитывая критерии для принятия проектных решений и ожидаемый уровень привлечения ресурсов,

необходимых для решения проблем каждой зоны, Mobility Board обозначила для каждой проблемной зоны одну из следующих рекомендаций:

- Обязательно: необходимо для успешной реализации проекта.
- Желательно: это улучшит проект, но по возможности не должно затрагивать другие маршруты.
- Без изменений: изменения в этих зонах не являются приоритетными.

Графа «Уровень привлечения ресурсов, необходимый для решения проблемы» указывает, сколько часов работы общественного транспорта потребуется для решения каждой проблемы.

Описание основных проблемных зон, обнаруженных в результате 3-го этапа взаимодействия с сообществом

Номера проблемных зон в таблице соответствуют номерам на приведенной выше карте и не отображают какой-либо способ определения приоритетности.

№	Проблемная зона	Уровень привлечения ресурсов, необходимый для решения проблемы	Рекомендация Mobility Board
1	Отмена рейса на Latona Ave (Route 20)	Средневысокий	Без изменений
2	Отмена регулярных рейсов на Meridian Ave, отсутствие маршрута с севера на юг между 145 th и 175 th	Высокий	Желательно
3	Неудовлетворенность сообщением Bothell–UW (нежелание перемещаться)	Средневысокий	Без изменений
4	Потребность в увеличении частоты сообщения на маршруте Route 77 и Route 75, особенно по выходным дням	Средний	Желательно
5	Доступ к South Lake Union (Route 320)	Средневысокий	Желательно (предпочтительна бюджетная нейтральность)
6	Отмена рейса к/из Broadview (Route 28; только в пиковое время)	Средний	Без изменений
7	Отмена рейса на 15 th Ave NE, южной части Northgate Way (Route 73)	Высокий	Без изменений

Взгляд в будущее

Основываясь на рейтинге приоритетов, предоставленном Mobility Board, компания Metro занялась разработкой окончательного проекта сети маршрутов для утверждения King County Council. После отправки

окончательного предложения на рассмотрение совета его опубликуют на [веб-странице Lynnwood Link Connections](#).

Компания Metro собирается проводить трансформацию во время изменения маршрутов 31 августа 2024 года, после запуска проекта службы Sound Transit по продлению линии легкорельсового транспорта Lynnwood Link.

If you would like more information in your preferred language, please visit our Lynnwood Link Connections project page ([Lynnwood Link Connections - King County Metro Transit](#)) or contact us at haveasay@kingcounty.gov

Póngase en contacto con nosotros

Por correo electrónico (en el idioma que prefiera) a: haveasay@kingcounty.gov

联系我们

以电子邮件（以您的首选语言）发送至：haveasay@kingcounty.gov

聯絡我們

通過電子郵件（以您的首選語言）發送至：haveasay@kingcounty.gov

እናን ያግኙን

በግብርብ ቋንቋ ይህን ኢሜል ተጠቅመው haveasay@kingcounty.gov ያግኙን

お問い合わせ先

電子メールの宛て先（ご希望の言語で）：haveasay@kingcounty.gov

연락처

이메일 (귀하께서 선호하시는 언어로 보내십시오): haveasay@kingcounty.gov

Свяжитесь с нами

Пишите нам (на удобном вам языке) на адрес электронной почты: haveasay@kingcounty.gov

Nalasoo Xariir

limeel ahaan (luuqada aad doorbido): haveasay@kingcounty.gov

Makipag-ugnayan sa amin

Sa pamamagitan ng email (sa wikang gusto mo) sa: haveasay@kingcounty.gov

Liên hệ với chúng tôi

Qua email (bằng ngôn ngữ của quý vị) tại: haveasay@kingcounty.gov