Lynnwood Link Connections

第 3 階段公眾參與摘要

2023 年 7 月至 8 月

第 3 階段參與 – 服務提案

2023 年 7 月至 8 月實施

目標

第 3 階段參與的目的旨在向公眾（包括受影響社區的乘客）介紹公交服務提案，解釋第 2 階段的社區意見對於網路的更新產生了怎樣的影響。第 3 階段的參與主要徵求了針對 Seattle 北部、Shoreline、以及 Northshore/SR-522/Mountlake Terrace 三個主要專案區域以及整個專案區域網路的反饋意見。該最後階段的反饋意見旨在確定更新的第 3 階段服務提案中尚未解決的任何遺留問題區域。

外展活動、參與和反饋意見評估均包含了對 Metro 的優先人群的關注[1]，他們是該機構客戶群的重要組成部分，但在 Metro 的決策過程中歷來都代表性不足。

在第 3 階段，Metro 透過以下管道收集反饋意見：調查結果、基於社區的組織合作夥伴的反饋報告、在公交網站和社區活動中的現場外展活動、整個專案區域內當選領導人和市政工作人員的反饋意見、線上開放日活動、客戶服務意見、Metro 公車司機和 North Base 的其他工作人員，以及給專案團隊的電子郵件。

在公眾參與階段結束後，Metro 與專案的 Mobility Board（流動性委員會）和 Partner Review Board（合作夥伴審查委員會）一起審查了參與結果。這次審查有助於在最終確定網路之前，優先考慮哪些問題區域是最需要努力解決的。Mobility Board 的優先次序排序資訊請參見下表。

[1] *優先人群包括具有以下特點的社區成員：家庭收入在 35,000 美元或以下、有殘疾、是移民或難民、在家裡只說英語以外的語言、或認同為非西班牙裔白人以外的種族和/或族裔。*

我們在第 3 階段的參與中瞭解到的情況

在第 3 階段，Metro 收到了 3,218 份完整的調查回覆，另外還有 680 份的部分回覆。除了調查反饋意見，Metro 還透過以下方式收到了關於第 3 階段服務提案的定性反饋意見：

- 源自四個社區組織夥伴關係的外展活動和反饋意見。
- 與主要受眾舉行的 14 次會議，包括符合收入條件的住房提供者、社區團體、社區組織、市議會、當選領導人以及交通諮詢小組。
- 在社區和交通站點進行的超過 105 小時的現場外展活動。
- 三次線上的線上開放日活動，包括多語種的口譯服務。
- 舉行的 14 次社區活動，包括在專案區域的每個城市至少舉行一次活動。
- 透過 Metro 的 HaveASay 電子郵件提出的書面意見。

從調查對象中選擇的人口統計資訊包括以下內容。

- 64% 被認定為優先人群
- 15% 被認定為有殘疾
- 18% 被認定為無法使用車輛
- 按年齡劃分的調查對象：
    - 25 歲以下 – 7%
    - 25 歲至 34 歲 – 15%
    - 35 歲至 44 歲 – 15%
    - 45 歲至 54 歲 – 12%
    - 55 歲至 64 歲 – 11%
    - 65 歲以上 – 11%
    - 未表明年齡 – 30%
- 按專案區域劃分的調查對象：
    - North Seattle:51%
    - Shoreline:28%
    - Northshore 和 Mountlake Terrace:21%

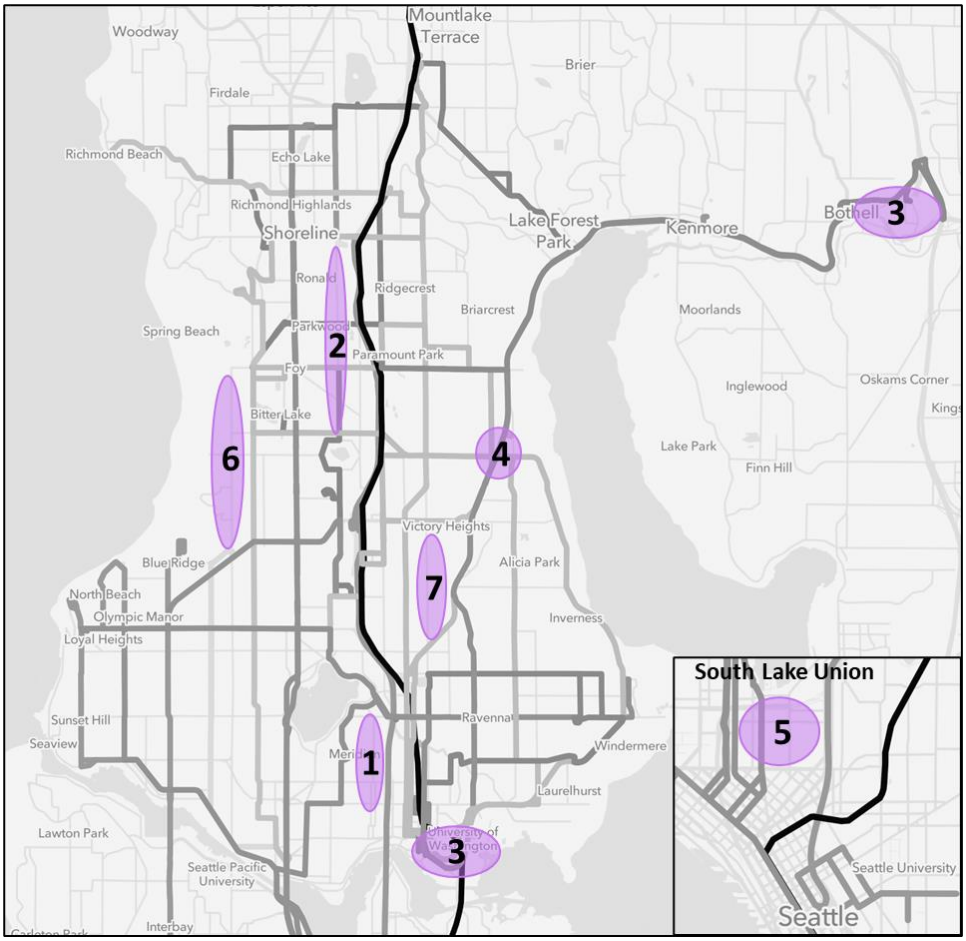
該調查問詢了針對每個分區內的網路以及整個網路的滿意度情況。滿意度的調查結果概述如下：

- North Seattle
    - 滿意：56%
    - 中立：15%
    - 不滿意：29%
- Shoreline
    - 滿意：70%
    - 中立：16%
    - 不滿意：14%
- Northshore 和 Mountlake Terrace
    - 滿意：59%
    - 中立：16%
    - 不滿意：25%
- 整體網路

- 滿意：66%
- 中立：17%
- 不滿意：17%

在評估透過調查和其他參與活動所收到的反饋意見時，Metro 確定了七個主要的問題區域，如下圖所示。隨後，我們利用專案的參與、公平和服務設計最佳實踐等決策標準對這些問題區域進行了評估。

第 3 階段參與的主要問題區域地圖



下表介紹了這七個主要區域，以及 Mobility Board 的優先排序。根據專案決策標準和解決每個問題區域所需的預期資源水平，Mobility Board 將每個問題區域排序為以下選項之一：

- 必須要有：這對專案的成功至關重要
- 希望有：這會對專案有所改善，但如果可能，不應影響其他線路
- 無變化：不會優先考慮這些區域的變化

解決問題所需的資源水平表明了需要多少公交服務時間來解決每個問題。

第 3 階段參與的主要問題區域說明

該表中的問題區域編號與上圖中的編號一致，並不代表任何優先排序的方法。

#	問題區域	解決問題所需的資源水平	Mobility Board 建議
1	取消 Latona Ave (Route 20) 的服務	中-高	無變化
2	在 Meridian Ave 失去了連續服務，在 145th 和 175th 之間沒有南北向服務	高	希望有
3	對 Bothell 至 UW 的連接不滿意（不想換乘）	中-高	無變化
4	希望增加在 Route 77 和 75 的班次 – 尤其是週末的班次	中	希望有
5	通往 South Lake Union (Route 320) 的服務	中-高	希望有 - 偏好預算中性
6	取消往返 Broadview 的服務（Route 28，僅提供高峰時段的車次）。	中	無變化
7	取消 Northgate Way (Route 73) 以南 15th Ave NE 的服務	高	無變化

展望未來

根據 Mobility Board 的優先排序，Metro 正在制定最終網路，以供 King County Council 核准。在最終提案提交給議會進行審議後，最終提案將在 Lynnwood Link Connections 網頁予以發佈。

Metro 預計將於 2024 年 8 月 31 日服務變更期間，即 Sound Transit 的 Lynnwood Link 延長線輕軌專案開通後開始進行變更。

If you would like more information in your preferred language, please visit our Lynnwood Link Connections project page (Lynnwood Link Connections - King County Metro Transit**) or contact us at haveasay@kingcounty.gov**

Póngase en contacto con nosotros
Por correo electrónico (en el idioma que prefiera) a: haveasay@kingcounty.gov

联系我们
以电子邮件（以您的首选语言）发送至：haveasay@kingcounty.gov

聯絡我們
通過電子郵件（以您的首選語言）發送至：haveasay@kingcounty.gov

እኛን ያግኙን
በሚመርጡት ቋንቋ ይህን ኢሜል ተጠቅመው haveasay@kingcounty.gov ያግኙን

お問い合わせ先
電子メールの宛て先（ご希望の言語で）：haveasay@kingcounty.gov

연락처
이메일 (귀하께서 선호하시는 언어로 보내십시오): haveasay@kingcounty.gov

Свяжитесь с нами
Пишите нам (на удобном вам языке) на адрес электронной почты: haveasay@kingcounty.gov

Nalasoo Xariir
Iimeel ahaan (luuqada aad doorbido): haveasay@kingcounty.gov

Makipag–ugnayan sa amin
Sa pamamagitan ng email (sa wikang gusto mo) sa: haveasay@kingcounty.gov

Liên hệ với chúng tôi
Qua email (bằng ngôn ngữ của quý vị) tại: haveasay@kingcounty.gov