



የAccess መጓጓዣዎችን አገልግሎት ለሚጠቀሙ ግለሰቦች ደህንነትን እና ምቹነትን የሚያሻሽሉ ጥቂት ጠቃሚ ዝግጅቶች እዚህ አሉ።

የኪንግ ካውንቲ የአሜሪካውያን አካል ጉዳተኞች ህግ የሽግግር እቅድ

የኪንግ ካውንቲ Metro አካል ጉዳተኞች የህዝብ ማመላለሻን በቀላሉ እንዲጠቀሙ ለማድረግ ጥረት እያደረገ ነው ስለዚህም እርስዎ የሚሉትን መስማት እንፈልጋለን!

የህዝብ መጓጓዣ ሰዎችን ከስራ፣ ከትምህርት ቤት እና ከሌሎች አስፈላጊ ቦታዎች ጋር ለማገናኘት ስለሚረዱ እድሎችን የሚከፍት መንገድ ነው። ነገር ግን ለአካል ጉዳተኞች በኪንግ ካውንቲ ክልል ውስጥ መዘዋወር ከባድ ሊሆን ይችላል። ከሌሎች ተሳፋሪዎች ጋር ሲነጻጸር ብዙ አካል ጉዳተኞች ወደ ስራ ለመሔድ በሕዝብ መጓጓዣ ትራንስፖርት ላይ ይተማመናሉ።



የኪንግ ካውንቲ Metro ሁሉም ሰው፣ አቅሙ ምንም ይሁን ምን፣ የህዝብ ማመላለሻን በአስተማማኝ እና በፍትሃዊነት መጠቀሙን ማረጋገጥ ይፈልጋል። ለዚህ ነው ፕሮግራሞቻችን እንዴት እንደሚሰሩና ማህበረሰቦቻችን አገልግሎቶቻችንን እንዳያገኙ እንቅፋት የሆኑባቸውን ማንኛቸውንም እንቅፋቶች እንድናስወግድ እንዲረዱን በእኛ የአሜሪካውያን አካል ጉዳተኞች (Americans with Disabilities Act, ADA) የሽግግር እቅድ ላይ ኢንቨስት የምናደርገው። ይህ የሽግግር እቅድ ህንፃዎቻችንን እንድናሻሽል እና አገልግሎቶቻችን ለሁሉም ሰዎች የተሻሉ መሆናቸውን ለማረጋገጥ ይረዳናል።

ነገሮችን ለማሻሻል እያደረግን ያለነው እነሆ፡-

- ከአካል ጉዳተኞች ጋር የተያያዙ የMetro ፖሊሲዎችን፣ ፕሮግራሞችን እና አገልግሎቶችን መመርመር።
- ያላቸውን ልምዶች ለማወቅ ከአካል ጉዳተኞች ጋር መነጋገር። ተደራሽነትን የበለጠ ለማሻሻል ምክሮችን መስጠት።
- ሌሎች የመጓጓዣ አገልግሎት የሚሰጡ ኤጀንሲዎች የአካል ጉዳተኛ ነዋሪዎቻቸውን እንዴት እንደሚያገለግሉ አይቶ ከዛ መማር።

- በእኛ ፋሲሊቲዎች ውስጥ ያሉ መሰናክሎችን ለማስወገድ እና የፕሮግራሞቻችንን እና የአገልግሎቶቻችንን ተደራሽነት ለማሻሻል እቅድ ማውጣት።

ከMetro ጋር ስላሎት ተሞክሮ ያሳውቁን!

ስለ Metro ADA የሽግግር እቅድ የበለጠ ለማንበብ publicinput.com/kc-metro-ada-plan ድህረገጽን ይጎብኙ እና ምላሽዎን ለማጋራት አጭር የዳሰሳ ጥናት ይሙሉ። የዳሰሳ ጥናቱ የኪንግ ካውንቲ Metro የአካል ጉዳተኞችን በተሻለ ሁኔታ ለማገልገል የሚያስፈልጉ ማሻሻያዎችን ለይቶ እንዲያውቅ እና ቅድሚያ እንዲሰጥ በማገዝ የADA የሽግግር እቅድን ለማሳወቅ የሚረዳ ነው። የዳሰሳ ጥናቱ ለአካል ጉዳተኞች ተደራሽነትን ለማሻሻል ከMetro ፕሮግራሞች፣ አገልግሎቶች እና እንቅስቃሴዎች ጋር ስላሎት ግንኙነት፣ የMetro አገልግሎቶችን ለማግኘት ስላጋጠሞት እንቅፋቶችና Metro በከፍተኛ ደረጃ ቅድሚያ መስጠት አለበት ብለው የሚያስቡትን ነገር ይጠይቃል።

ማንኛውም ጥያቄዎች ካሉዎት፣ Cristina Gonzalezን CRGonzalez@kingcounty.gov በኢሜል ያነጋግሩ ወይም ወደ 206-263-6819 ይደውሉ።

የእኔ Access ተሽከርካሪ እኔን ለማንሳት በሰዓቱ መገኘቱን እንዴት ማወቅ እችላለሁ?

Access መጓጓዣዎ ይመጣል ተብሎ የሚገቡትን ሰዓት ለማወቅ እንዲረዳዎት ሰስት መንገዶችን ይጠቀማል:

1. **Access ይመጣል ተብሎ የሚገመትበትን ሰዓት (ETA):** የትክክለኛውን ሰዓት የጉዞ መረጃ ለማግኘት በቀን ውስጥ ለ24 ሰዓት በሚያገለግለው የአውቶማቲክ Access ETA (ይመጣል ተብሎ የሚገመትበትን ሰዓት) ስልክ ቁጥር ላይ መደወል ይችላሉ። በ206-205-5000 ወደ Access Rideline ይደውሉ (WA Relay: 711)። በዋናው ምናሌ ላይ 1ን ይጨኑ እና ጥያቄዎቹን ይከተሉ። የመታወቂያ ቁጥርዎን እና የተወለዱበት አመት ምህረት ይጠየቃሉ። የሚከተሉትን ለማግኘት Access ETAን ይጠቀሙ: ሊወስደት ይችላል ተብሎ የሚገመትበትን ጊዜ - የሚወስደት ሰዓት ከመጀመሩ 15 ደቂቃዎች በፊት እና መጓጓዣው ላይ ከገቡ በኋላ - የሚሄዱበት ቦታ ሊደርሱ የሚችሉበትን ሰዓት። የሚሔዱበት ቦታ ሲደርሱ ከሰዎች ጋር የሚገናኙ ከሆነ ይህ በጣም ጠቃሚ ነው።

2. **ቦታ ከሚያሰዘው ሰው ጋር ይነጋገሩ፡-** እንዲሁም በ206-205-5000 (WA Relay: 711) ለAccess Rideline መደወል እና በመደበኛ የስራ ሰዓታት (ከጠዋቱ 8:00 - ከሰዓት 5:00፣ በሳምንት ሰባት ቀናት) ቦታ ከሚያሰዘው ሰው ጋር መነጋገር ይችላሉ። ቦታ የሚያሰዘው ሰው ከAccess ETA የአውቶማቲክ መስመር ጋር ተመሳሳይ መረጃ አለው።

3. **የቅድሚያ የስልክ ጥሪ እና የቅድሚያ ፅሁፍ፡-** እርስዎን ለመውሰድ የAccess መኪና ከመምጣቱ ትንሽ ቀደም ብለን ልንደውልልዎ ወይም የጽሑፍ መልእክት ልንልክልዎ እንችላለን። የቅድሚያ የስልክ ጥሪውና የቅድሚያ የፅሁፍ አገልግሎቱ ከRider Services ተወካይ ጋር በቅድሚያ መዘጋጀት አለበት። እንዲሁም የሚወስደት መኪና ይመጣል ተብሎ የሚገመትበትን ሰዓት ከ15 ደቂቃ በፊት የሚነግሮትን ማስታወቂያ ለማግኘት በቅርብ መምጣቱን መልክት የሚነግር ማሳወቂያ (Imminent Arrival Notifications) በመባል የሚታወቀውን አገልግሎት ማቀናበር ይችላሉ።

በተደጋጋሚ የሚጠየቁ ጥያቄዎች

ስርዓቱ ማስታወቂያዎችን ለመላክ ጊዜውን እንዴት ይገምታል?

ይመጣል ተብሎ የሚገመትበት ጊዜ የሚወሰነው ጉዞው የት እንዳለ እና የት እንደሚሄድ ባለው መረጃ ላይ በተመሰረተ ነው። ስርዓቱ ይህንን የሚያሰላው በመንገዱ ላይ ቀደም ብሎ የነበረውን የጉዞ አገልግሎት መነሻ ወይም መውረጃ መጠናቀቁን እና ወደ እርስዎ ለመድረስ የሚወስደውን ግምት በመከታተል ነው።

አንዳንድ ጊዜ እዛው መኪናው ውስጥ ሆኜ ማስታወቂያው የሚደርሰኝ ለምንድን ነው?

ማስታወቂያው ዘግይቶ ከመጣ፣ ብዙውን ጊዜ በሞባይል ስልክ አገልግሎት አቅራቢው ስርዓት መዘግየት ምክንያት ነው።

ማስታወቂያው መልክቱን መላክ ካልቻለ ምን ይሆናል?

ማስታወቂያው ካልተላከ፣ ጉዳዩን ለመፍታት ለአስተዳደሩ እና ለማስታወቂያ ስርዓቱ አቅራቢ የሚላክ ልዩ ሪፖርት ይላካል።

ማስታወቂያው እንደበፊቱ የማይደርሰኝ ለምንድን ነው? በዚህ ስርዓት ላይ ለማዋቀር ምን ማድረግ አለብኝ?

ማስታወቂያው እንዲደርስዎ ከፈለጉ ወይም ማስታወቂያዎቹ የማይደርሱዎት ከሆነ፣ እባክዎን ቦታ ለሚያስይዙት ቡድኖቻችን በ206-205-5000 ይደውሉ እና ወኪሉን ለዚህ አገልግሎት እንዲመዘገብዎ ይጠይቁ። እንዲሁም ወኪሉ የእርስዎን ስልክ ቁጥር እና ሌላ መረጃ ማረጋገጥ እንዲችል የሚያጋጥሙዎትን ማናቸውንም ችግሮች ሪፖርት ማድረግ ይችላሉ። **በቅርብ መምጣቱን መልክት የሚነግረው ማስታወቂያ የሚላከው ቅድሚያ ለተመዘገቡ የስልክ ወይም የሞባይል ስልክ ቁጥሮች ብቻ ነው።**

የቃል ፍለጋ

Word Search

R	I	D	E	R	S	E	R	V	I	C	E	S	C
D	I	S	P	A	T	C	H	C	A	X	I	T	W
K	F	F	R	O	C	T	L	L	V	D	R	T	D
R	C	S	A	L	O	P	L	I	T	A	N	I	T
I	T	B	S	R	N	I	S	E	F	T	W	T	T
F	P	E	O	A	E	C	O	N	A	O	K	I	F
F	A	F	V	O	K	K	E	T	L	T	A	X	I
F	E	L	D	S	K	U	P	F	C	O	I	I	L
O	O	X	S	O	T	P	R	I	R	A	N	A	P
P	S	O	K	I	R	E	C	T	I	O	R	I	T
O	E	P	C	S	V	C	I	O	R	L	V	R	P
R	V	S	I	O	R	V	A	T	T	P	C	I	S
D	D	P	V	R	I	O	E	A	A	C	D	S	L
U	P	D	R	V	T	M	T	R	A	N	S	I	T

- FARE
- CLIENT
- LIFT
- VAN
- TAXI
- OVERFLOW
- DROP OFF
- TRANSIT
- METRO
- ORCA
- PICK UP
- TRIPS
- DISPATCH
- BOOK
- RIDER SERVICES



በAccess ጋዜጣ አረንጓዴ ይሁኑ

ከመደበኛ ደብዳቤ ይልቅ የAccess ጋዜጣን በኢሜል መቀበል ይፈልጋሉ? ወደ Access የጥሪ ማዕከል በ206-205-5000 ይደውሉ እና ያሳውቁን።