



إليك بعض التحديثات المهمة التي من شأنها تحسين سلامة ركاب Access وراحتهم

خطة التنقل وفقاً لقانون الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة في الولايات المتحدة في مقاطعة كينغ (Americans with Disabilities Act, ADA)

تعمل خدمة Metro في مقاطعة كينغ على تسهيل استخدام وسائل النقل العام للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة ونرغب في معرفة رأيك بشأنها!

تعدّ وسائل النقل العام أحد وسائل اغتنام الفرص لأنها تساعد على ربط الأشخاص بالعمل والمدرسة والأماكن المهمة الأخرى. إلا أنه بالنسبة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة، قد يصعب عليهم التنقل في مقاطعة كينغ. يعتمد المزيد من الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة على وسائل النقل العام للوصول إلى العمل مقارنةً بالآخرين.



ترغب خدمة Metro في مقاطعة كينغ في التأكد

من أن الجميع، بغض النظر عن قدراتهم، يمكنهم استخدام وسائل النقل العام بأمان وإنصاف. ولهذا السبب نستثمر في خططنا للتنقل حسب قانون ذوي الاحتياجات الخاصة في الولايات المتحدة (Americans with Disabilities Act, ADA)، وذلك لمساعدتنا على فهم أفضل لكيفية عمل برامجنا وأي عوائق تواجه مجتمعاتنا في الوصول إلى خدماتنا. ستساعدنا خطة التنقل هذه على تحسين مبانينا والتأكد من أن خدماتنا تناسب الجميع على نحو أفضل.

فيما يلي الإجراءات التي نتخذها لتحسين خدماتنا:

- دراسة سياسات وبرامج وخدمات Metro المتعلقة بالأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.
- التحدث مع الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة للتعرف على تجاربهم.
- تقديم توصيات لزيادة تحسين إمكانية الوصول للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.
- التعرف على الطريقة التي تُقدّم بها وكالات النقل الأخرى خدماتها للسكان ذوي الاحتياجات الخاصة.

- وضع خطة للتخلص من العوائق في منشأتنا وتحسين الوصول إلى برامجنا وخدماتنا.

أخبرنا بتجربتك مع Metro!

باإر بزيارة publicinput.com/kc-metro-ada-plan لقراءة المزيد حول خطة التنقل حسب قانون ذوي الاحتياجات الخاصة في الولايات المتحدة المُقدّمة من Metro وأجر استطلاعًا موجزًا لمشاركة آرائك. يهدف الاستطلاع إلى تعزيز خطة التنقل حسب قانون ذوي الاحتياجات الخاصة في الولايات المتحدة من خلال مساعدة خدمة Metro في مقاطعة كينغ على تحديد التحسينات اللازمة وترتيب أولوياتها لتقديم خدمة أفضل للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة. يتناول الاستطلاع التعرف على تجارب التفاعل مع برامج Metro وخدماتها وأنشطتها، وأي عوائق تمنع الاستفادة من خدمات Metro وما ينبغي أن تولي Metro أولوية قصوى له لتحسين إمكانية الوصول للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.

إذا كان لديك أي أسئلة، فتواصل مع Cristina Gonzalez على CRGonzalez@kingcounty.gov أو اتصل على الرقم 206-263-6819.

كيف يمكنني معرفة ما إذا كانت السيارة التابعة لـ Access ستصل إلى مكان الالتقاء في الوقت المُحدّد؟

توفر Access ثلاث طرق للحصول على معلومات حول الوقت المُقدّر لوصول رحلتك:

1. الوقت المُقدّر للوصول في Access: يمكنك الاتصال بخدمة Access للوقت المُقدّر للوصول (Estimated Time of Arrival, ETA) على مدار الساعة يوميًا للحصول على معلومات الرحلة في الوقت الفعلي من نظامنا الآلي. تواصل مع Access Rideline على الرقم 206-205-5000 (WA Relay: 711). في القائمة الرئيسية، اضغط على الرقم 1 واتبع التعليمات. سيطلب منك إدخال رقم هويتك (ID) وسنة ميلادك. استخدم خدمة Access ETA للتعرف على وقت الالتقاء المُقدّر، يبدأ قبل 15 دقيقة من بدء موعد الالتقاء؛ وقت الإنزال، بعد استقلال المركبة التابعة لـ Access. يُعدّ هذا مفيدًا جدًا إذا كنت ستقابل شخصًا ما عند وجهة وصولك.

2. **التحدث إلى أحد مسؤولي الحجز:** يمكنك التواصل مع Access Rideline على الرقم 206-5000-205 (WA Relay: 711) والتحدث مع أحد مسؤولي الحجز خلال ساعات العمل العادية (8:00 صباحًا - 5:00 عصرًا، طوال أيام الأسبوع). يتوفر لدى مسؤول الحجز المعلومات ذاتها لدى خط Access ETA الآلي.

3. **الاتصال المسبق والمراسلة النصية المسبقة:** يمكننا الاتصال بك أو إرسال رسالة نصية إليك قبل وقت قصير من وصول حافلة Access الصغيرة للالتقاء بك. يجب إعداد خدمة الاتصال المسبق والمراسلة النصية المسبقة مع ممثل خدمات الركاب مسبقًا. يمكنك أيضًا إعداد خدمة تُعرف باسم *إشعارات الوصول الوشيك*، حيث ستتلقى الإشعارات قبل 15 دقيقة من وقت ETA للحافلة.

الأسئلة الشائعة

كيف يقدر النظام الوقت اللازم لإرسال الإشعارات؟

يستند ETA إلى مكان المشوار والوجهة المقصودة. يحسب النظام هذا الوقت بمتابعة اكتمال عملية الالتقاء أو الإنزال السابقة على الطريق والوقت المُقدَّر الذي يستغرقه الوصول إليك.

لِمَ أتلقَّى إشعارًا عندما أكون مستقلًا الشاحنة بالفعل في بعض الأحيان؟
إذا حدث تأخير في تلقِّي الإشعار، فعادةً ما يكون ذلك بسبب تأخير نظام مزود خدمة الهاتف الخليوي.

ماذا يحدث إذا تعذَّر إرسال الإشعار؟

إذا تعذَّر إرسال الإشعار، يُرفع بلاغ خاص إلى الإدارة ومزود نظام الإشعارات حتى يمكن معالجة المشكلة.

لِمَ لا أتلقَّى الإشعارات كما كانت مسبقًا؟ ما الذي يجب علي فعله لضبط الإعدادات على هذا النظام؟
إذا كنت ترغب في إرسال الإشعارات إليك أو إذا كنت لا تتلقَّى إشعاراتك، فيُرجى التواصل مع فريق الحجوزات لدينا على الرقم 206-205-5000 واطلب من الوكيل التسجيل في هذه الخدمة. يمكنك أيضًا الإبلاغ عن أي مشكلات تواجهها حتى يتمكن الوكيل من التحقق من رقم هاتفك والمعلومات الأخرى. يُرسل إشعار الوصول الوشيك فقط إلى الأشخاص الذين لديهم أرقام هواتف أو هواتف خلوية مسجلة.

البحث عن كلمة

Word Search

R	I	D	E	R	S	E	R	V	I	C	E	S	C
D	I	S	P	A	T	C	H	C	A	X	I	T	W
K	F	F	R	O	C	T	L	L	V	D	R	T	D
R	C	S	A	L	O	P	L	I	T	A	N	I	T
I	T	B	S	R	N	I	S	E	F	T	W	T	T
F	P	E	O	A	E	C	O	N	A	O	K	I	F
F	A	F	V	O	K	K	E	T	L	T	A	X	I
F	E	L	D	S	K	U	P	F	C	O	I	I	L
O	O	X	S	O	T	P	R	I	R	A	N	A	P
P	S	O	K	I	R	E	C	T	I	O	R	I	T
O	E	P	C	S	V	C	I	O	R	L	V	R	P
R	V	S	I	O	R	V	A	T	T	P	C	I	S
D	D	P	V	R	I	O	E	A	A	C	D	S	L
U	P	D	R	V	T	M	T	R	A	N	S	I	T

FARE
CLIENT
LIFT
VAN
TAXI
OVERFLOW
DROP OFF
TRANSIT
METRO
ORCA
PICK UP
TRIPS
DISPATCH
BOOK
RIDER SERVICES



نشرة Access الإخبارية حول استخدام المركبات التي تعمل بالطاقة النظيفة
هل ترغب في تلقي نشرة Access الإخبارية عن طريق البريد الإلكتروني بدلاً من البريد العادي؟
اتصل على خدمة عملاء Access على الرقم 206-205-5000 وأعلمنا بذلك.