



Estas son algunas actualizaciones importantes que mejoran la seguridad y comodidad de los usuarios de Access.

Plan de transición de la Ley para estadounidenses con discapacidades (Americans with Disabilities Act) del condado de King

Metro del condado de King está trabajando para facilitar el uso del transporte público a las personas con discapacidades y por eso queremos conocer su opinión.

El transporte público es una vía hacia oportunidades ya que ayuda a conectar a las personas con el trabajo, la escuela y otros lugares importantes. Sin embargo, para las personas con discapacidades, puede ser difícil transitar por el condado de King. En comparación con otras , más personas con discapacidades dependen del transporte público para ir al trabajo.



Metro del condado de King quiere garantizar que todas las personas, independientemente de sus capacidades, puedan utilizar el transporte público de forma segura e igualitaria. Por este motivo, estamos invirtiendo en nuestro Plan de transición de la ley para estadounidenses con discapacidades (Americans with Disabilities Act, ADA) para ayudarnos a comprender mejor de qué manera funcionan nuestros programas y qué obstáculos tienen nuestras comunidades para acceder a nuestros servicios. Este plan de transición nos ayudará a mejorar nuestros edificios y a garantizar que nuestros servicios sean mejores para todas las personas.

Esto es lo que estamos haciendo para mejorar las cosas:

- Estamos analizando las políticas, los programas y los servicios de Metro relacionados con las personas con discapacidades.
- Estamos hablando con las personas con discapacidades para conocer sus experiencias.
- Estamos proporcionando recomendaciones para seguir mejorando la accesibilidad.

- Nos estamos informando para saber de qué manera las otras agencias de transporte ofrecen servicios a sus residentes con discapacidades.
- Estamos creando un plan para eliminar los obstáculos en nuestras instalaciones y mejorar el acceso a nuestros programas y servicios.

Cuéntenos sobre su experiencia con Metro.

Visite publicinput.com/kc-metro-ada-plan para leer más sobre el Plan de transición de la ADA de Metro y conteste una breve encuesta para compartir su opinión. El propósito de esta encuesta es informar el Plan de transición de la ADA ayudando a Metro del condado de King a identificar y priorizar las mejoras necesarias para ofrecerles a las personas con discapacidades un mejor servicio. En la encuesta, se pregunta sobre las experiencias de interacción con los programas, servicios y actividades de Metro, sobre cualquier obstáculo para acceder a los servicios de Metro y cuál debería ser la máxima prioridad de Metro para mejorar la accesibilidad para las personas con discapacidades.

Si tiene alguna pregunta, comuníquese con Cristina Gonzalez enviando un correo electrónico a CRGonzalez@kingcounty.gov o llame al 206-263-6819.

¿Cómo puedo saber si mi vehículo de Access vendrá a buscarme a tiempo?

Access ofrece tres maneras de obtener información para conocer la hora estimada de llegada de su viaje:

1. **Access ETA:** Puede llamar al servicio Access ETA (hora estimada de llegada [estimated time of arrival, ETA]) las 24 horas del día para conocer la información del viaje en tiempo real desde nuestro sistema automatizado. Llame a Access Rideline al 206-205-5000 (WA Relay: 711). En el menú principal, presione 1 y siga las instrucciones. Se le pedirá su número de identificación (ID) y año de nacimiento. Utilice Access ETA para obtener información sobre lo siguiente: su hora estimada de recogida (comenzando 15 minutos antes de que comience el periodo de salida) y la hora de llegada (después de haber subido al vehículo de Access). Esta función es muy útil si se encontrará con alguien en su destino cuando llegue.

- 2. Hable con un encargado de reservas:** También puede llamar a Access Rideline al 206-205-5000 (WA Relay: 711) y hablar con un encargado de reservas durante el horario laboral habitual (de 8:00 a. m. a 5:00 p. m., los siete días de la semana). El encargado de reservas tiene la misma información que la línea automatizada de Access ETA.
- 3. Llamada y mensaje de texto con anticipación:** Podemos llamarlo o enviarle un mensaje de texto poco antes de que llegue la camioneta de Access para recogerlo. Los servicios de llamada y mensaje de texto con anticipación se tienen que programar con antelación con un representante del servicio de pasajeros. También puede configurar un servicio conocido como *Notificaciones de llegada inminente*, donde se envían notificaciones 15 minutos antes de la ETA de la camioneta.

PREGUNTAS FRECUENTES

¿De qué manera el sistema calcula el tiempo para enviar las notificaciones?

La ETA se basa en dónde es el viaje y hacia dónde se dirige. El sistema realiza este cálculo monitoreando la finalización del recorrido de salida o llegada en la ruta anterior y calcula el tiempo estimado que toma llegar a su ubicación.

¿Por qué a veces recibo una notificación cuando ya estoy en la camioneta?

Si hay una demora en la recepción de la notificación, generalmente se debe a la demora en el sistema del proveedor del servicio de telefonía móvil.

¿Qué sucede si no se envía la notificación?

Si no se envía la notificación, se envía un informe especial a la administración y al proveedor del sistema de notificación para que se pueda resolver el problema.

¿Por qué ya no recibo notificaciones como antes? ¿Qué tengo que hacer para configurar este sistema?

Si desea recibir una notificación o si no recibe notificaciones, comuníquese con nuestro equipo de reservas al 206-205-5000 y pídale al agente que lo registre para obtener este servicio. También puede informar sobre cualquier problema que tenga para que el agente pueda verificar su número de teléfono y otra información. ***La notificación de llegada inminente se envía únicamente a aquellas personas que registraron sus números de teléfono o teléfono celular.***

Sopa de letras

Word Search

R	I	D	E	R	S	E	R	V	I	C	E	S	C
D	I	S	P	A	T	C	H	C	A	X	I	T	W
K	F	F	R	O	C	T	L	L	V	D	R	T	D
R	C	S	A	L	O	P	L	I	T	A	N	I	T
I	T	B	S	R	N	I	S	E	F	T	W	T	T
F	P	E	O	A	E	C	O	N	A	O	K	I	F
F	A	F	V	O	K	K	E	T	L	T	A	X	I
F	E	L	D	S	K	U	P	F	C	O	I	I	L
O	O	X	S	O	T	P	R	I	R	A	N	A	P
P	S	O	K	I	R	E	C	T	I	O	R	I	T
O	E	P	C	S	V	C	I	O	R	L	V	R	P
R	V	S	I	O	R	V	A	T	T	P	C	I	S
D	D	P	V	R	I	O	E	A	A	C	D	S	L
U	P	D	R	V	T	M	T	R	A	N	S	I	T

- FARE
- CLIENT
- LIFT
- VAN
- TAXI
- OVERFLOW
- DROP OFF
- TRANSIT
- METRO
- ORCA
- PICK UP
- TRIPS
- DISPATCH
- BOOK
- RIDER SERVICES



Sea ecológico con el boletín informativo de Access

¿Desea recibir el boletín informativo de Access por correo electrónico en lugar de correo postal? Llame al Centro de llamadas de Access al 206-205-5000 y háganos saber.