



Access 탑승객의 안전과 편의를 개선하는 몇 가지 중요 업데이트 사항을 알려 드립니다.

킹카운티 미국 장애인법(Americans with Disabilities Act, ADA) 전환계획

킹카운티 Metro 는 장애인이 대중교통을 더 쉽게 이용할 수 있도록 노력하고 있습니다. 이에 대해 여러분의 의견을 듣고자 합니다!

대중교통은 사람들과 직장, 학교 및 기타 중요한 장소를 연결하는 데 도움을 주기 때문에 기회로 가는 길입니다. 그러나 장애인의 경우 킹카운티를 돌아다니기가 어려울 수 있습니다. 장애인은 다른 사람들에 비해 출근할 때 대중교통에 더 많이 의존합니다.



킹카운티 Metro 는 장애 유무와 관계없이 모든 사람이 안전하고 공평하게 대중교통을 이용할 수 있도록 하고자 합니다. 이러한 이유로 저희는 미국 장애인법(Americans with Disabilities Act, ADA) 전환 계획에 투자하여 프로그램 운영 방식과 지역 사회에서 서비스를 이용하는 데 어떤 장애 요인이 있는지 더 잘 이해할 수 있도록 하고 있습니다. 이 전환 계획은 시설을 개선하고 모두에게 더 나은 서비스를 제공하는 데 도움이 될 것입니다.

서비스를 개선하기 위해 저희는 다음과 같은 업무를 진행하고 있습니다.

- 장애인과 관련된 Metro 의 정책, 프로그램 및 서비스 검토.
- 장애인들과의 대화를 통해 그들의 경험 조사.
- 접근성을 더욱 개선하기 위한 권장 사항 제공.
- 다른 교통 기관들이 장애인 거주자에게 어떤 서비스를 제공하는가에 대한 조사.

- 시설 내 장애 요인을 제거하고 프로그램 및 서비스에 대한 접근성을 개선하기 위한 계획 수립.

Metro 에 대한 여러분의 경험을 알려주세요!

publicinput.com/kc-metro-ada-plan 을 방문하여 Metro ADA 전환 계획에 대해 더 자세히 알아보고 간단한 설문 조사에 참여하여 여러분의 의견을 공유해주세요. 이 설문 조사는 ADA 전환 계획에 정보를 제공하여 킹카운티 Metro 가 장애인에게 더 나은 서비스를 제공하기 위해 필요한 개선 사항을 파악하고 우선순위를 정할 수 있도록 지원하기 위한 것입니다. 이 설문 조사에서는 Metro 의 프로그램, 서비스와 활동, 및 Metro 서비스를 이용하는 데 장애가 되는 요인과 상호적으로 작용한 경험에 대해, 그리고 장애인의 접근성을 개선하기 위해 Metro 가 최우선으로 고려해야 할 사항에 대해 질문합니다.

궁금한 점이 있으신 경우 Cristina Gonzalez 에게 CRGonzalez@kingcounty.gov 로 문의하거나 206-263-6819 번으로 전화해 주십시오.

나의 Access 차량이 픽업 시간에 맞춰 도착하는지 어떻게 알 수 있나요?

Access 는 세 가지 방식으로 차량의 예상 도착 시간에 대한 정보를 제공합니다.

1. **Access ETA:** 24 시간 운영되는 Access 예상 도착 시간(estimated time of arrival, ETA) 서비스에 전화하여 자동화된 시스템에서 실시간 이동 정보를 확인할 수 있습니다. Access Rideline 에 206-205-5000(WA Relay: 711)번으로 전화하세요. 메인 메뉴에서 1 을 누르고 지시를 따릅니다. 신분증(ID) 번호와 출생 연도를 입력하라는 요청을 받게 됩니다. Access ETA 를 통해 예상 픽업 시간(픽업 가능 시간의 15 분 전에 시작)과 하차 시간(Access 차량 탑승 후)을 확인하세요. 목적지에 도착해 누군가를 만나야 할 때 매우 유용합니다.

- 2. 예약 담당자와 통화하기:** 정규 업무 시간(오전 8 시~오후 5 시, 주 7 일) 동안 Access Rideline 에 206-205-5000 (WA Relay: 711)번으로 전화하여 예약 담당자와 통화를 할 수도 있습니다. 예약 담당자는 Access ETA 자동 응답 라인과 동일한 정보를 가지고 있습니다.
- 3. 사전 전화 및 사전 문자:** Access 밴이 픽업을 위해 도착하기 직전에 여러분께 전화를 드리거나 문자 메시지를 보내드릴 수 있습니다. 사전 전화 및 사전 문자 서비스는 탑승객 서비스 담당자와 미리 설정해야 합니다. 또한 밴의 ETA 15 분 전에 알림이 전송되는 **도착 임박 알림** 서비스를 설정할 수도 있습니다.

자주 묻는 질문

시스템에서 알림 전송 시간을 어떻게 추정하나요?

ETA 는 현재 위치와 목적지를 기반으로 합니다. 시스템은 해당 경로에서의 이전 픽업 또는 하차 완료 시점과 도착까지 소요되는 예상 시간을 모니터링하여 알림 전송 시간을 계산합니다.

가끔 밴에 이미 탑승했는데도 알림이 옵니다. 이유가 뭔가요?

알림 수신이 지연되는 경우는 일반적으로 휴대폰 서비스 제공업체의 시스템 지연으로 인해 발생할 수 있습니다.

알림이 전송되지 않으면 어떻게 되나요?

알림이 전송되지 않는 경우 해당 문제를 해결하기 위해 관리팀과 알림 시스템 제공업체에 특별 보고서가 전송됩니다.

이전처럼 알림을 받지 못하는 이유는 무엇인가요? 이 시스템을 설정하려면 어떻게 해야 하나요?

알림 수신을 원하거나 알림을 받지 못하는 경우 예약팀에 206-205-5000 번으로 연락하여 상담원에게 서비스 등록을 요청하시기 바랍니다. 또한 발생한 문제를 신고할 수도 있습니다. 그러면 상담원이 여러분의 전화번호와 기타 정보를 확인할 수 있습니다. **도착 임박 알림은 전화번호 또는 휴대폰 번호를 등록한 분들에게만 전송됩니다.**

단어 검색

Word Search

R	I	D	E	R	S	E	R	V	I	C	E	S	C
D	I	S	P	A	T	C	H	C	A	X	I	T	W
K	F	F	R	O	C	T	L	L	V	D	R	T	D
R	C	S	A	L	O	P	L	I	T	A	N	I	T
I	T	B	S	R	N	I	S	E	F	T	W	T	T
F	P	E	O	A	E	C	O	N	A	O	K	I	F
F	A	F	V	O	K	K	E	T	L	T	A	X	I
F	E	L	D	S	K	U	P	F	C	O	I	I	L
O	O	X	S	O	T	P	R	I	R	A	N	A	P
P	S	O	K	I	R	E	C	T	I	O	R	I	T
O	E	P	C	S	V	C	I	O	R	L	V	R	P
R	V	S	I	O	R	V	A	T	T	P	C	I	S
D	D	P	V	R	I	O	E	A	A	C	D	S	L
U	P	D	R	V	T	M	T	R	A	N	S	I	T

FARE
CLIENT
LIFT
VAN
TAXI
OVERFLOW
DROP OFF
TRANSIT
METRO
ORCA
PICK UP
TRIPS
DISPATCH
BOOK
RIDER SERVICES



Access 뉴스레터로 친환경을 실천하세요

일반 우편이 아닌 이메일로 Access 뉴스레터를 받고 싶으신가요? Access 콜 센터에 206-205-5000 번으로 전화하여 알려주세요.