



Ниже представлены некоторые важные обновления, направленные на повышение безопасности и удобства пользователей службы Access.

Переходный план округа Кинг по внедрению Закона о защите прав граждан США с инвалидностью (Americans with Disabilities Act, ADA)

Компания Metro округа Кинг работает над тем, чтобы людям с инвалидностью было легче пользоваться общественным транспортом, и мы хотим услышать ваше мнение!

Общественный транспорт — это путь к возможностям, поскольку он помогает людям добраться до работы, школы и других важных мест. Но людям с инвалидностью может быть сложно передвигаться по округу Кинг. Люди с инвалидностью больше, чем другие, пользуются общественным транспортом для того, чтобы добраться до работы.



Компания Metro округа Кинг хочет, чтобы каждый, независимо от способностей, мог безопасно и на равных условиях пользоваться общественным транспортом. Именно поэтому мы работаем над нашим переходным планом по внедрению Закона о защите прав граждан США с инвалидностью (ADA). Мы хотим лучше понять, как работают наши программы и какие препятствия возникают у наших сообществ при доступе к нашим услугам. Этот переходный план поможет нам усовершенствовать принадлежащие нам здания и повысить уровень обслуживания для всех.

Наши мероприятия по улучшению ситуации

- Изучение политики компании Metro, ее программ и услуг, связанных с людьми с инвалидностью.
- Общение с людьми с инвалидностью, чтобы узнать об их опыте.
- Предоставление рекомендаций по дальнейшему улучшению доступности.
- Изучение опыта других транспортных агентств по обслуживанию жителей с инвалидностью.

- Создание плана по устранению барьеров на наших объектах и улучшению доступа к нашим программам и услугам.

Расскажите нам о своем опыте пользования услугами компании Metro!

На сайте publicinput.com/kc-metro-ada-plan вы можете подробнее ознакомиться с переходным планом ADA компании Metro и пройти короткий опрос, поделившись своим мнением. Целью опроса является получение информации для переходного плана ADA, что должно помочь компании Metro округа Кинг определить и расставить приоритетность улучшений, необходимых для повышения уровня обслуживания людей с инвалидностью. В опросе содержатся вопросы об опыте взаимодействия с программами, услугами и мероприятиями компании Metro, о каких-либо препятствиях при пользовании услугами Metro и о том, что должно быть наивысшим приоритетом для компании Metro при улучшении доступности для людей с инвалидностью.

Если у вас возникли какие-либо вопросы, свяжитесь с Cristina Gonzalez по адресу электронной почты CRGonzalez@kingcounty.gov или по телефону 206-263-6819.

Как узнать, вовремя ли приедет за мной автомобиль службы Access?

Access предлагает три способа получить информацию о предполагаемом времени прибытия вашего автомобиля:

1. **Обратитесь в службу Access ETA.** Вы можете круглосуточно звонить в службу Access ETA (предполагаемое время прибытия), чтобы получить информацию о поездке в режиме реального времени от нашей автоматической системы. Позвоните в Access Rideline по номеру 206-205-5000 (WA Relay: 711). В главном меню нажмите кнопку «1», а дальше следуйте инструкциям. У вас спросят ваш идентификационный номер (ID) и ваш год рождения. С помощью услуги Access ETA вы можете узнать: примерное время прибытия вашего автомобиля (не ранее чем за 15 минут до начала периода прибытия); время высадки после того, как вы сели в автомобиль Access. Это очень важно, если вы встречаетесь с кем-то в пункте назначения по прибытии.

- 2. Обратитесь к специалисту по бронированию.** Кроме того, вы можете позвонить в Access Rideline по номеру 206-205-5000 (WA Relay: 711) и поговорить со специалистом по бронированию в рабочее время (ежедневно с 8:00 до 17:00). Специалист по бронированию владеет той же информацией, которая доступна по номеру автоматизированной службы Access ETA.
- 3. Воспользуйтесь услугами «Предварительный звонок» и «Предварительное сообщение».** Мы можем позвонить вам или отправить текстовое сообщение незадолго до прибытия к вам автомобиля Access. Услуги «Предварительный звонок» и «Предварительное сообщение» должны быть заранее подключены представителем отдела перевозок. Кроме того, вы можете подключить услугу *уведомлений о скором прибытии*, при которой уведомления отправляются за 15 минут до предполагаемого времени прибытия автомобиля.

ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

Как система рассчитывает время отправки уведомлений?

Предполагаемое время прибытия зависит от того, где находится автомобиль и куда он направляется. Система рассчитывает это, отслеживая завершение предыдущей посадки или высадки на маршруте и примерное время, необходимое, чтобы добраться до вас.

Почему я иногда получаю уведомление, когда уже нахожусь в автомобиле?

Если происходит задержка в получении уведомления, обычно это связано с задержкой системы поставщика услуг мобильной связи.

Что делать, если уведомление не приходит?

Если уведомление не приходит, руководству и поставщику системы уведомлений отправляется специальный отчет, чтобы можно было решить проблему.

Почему я не получаю уведомления, как раньше? Что мне нужно сделать, чтобы настроить эту систему?

Если вы хотите получать уведомления или не получаете их, свяжитесь с нашей командой по бронированию по номеру 206-205-5000 и попросите оператора зарегистрировать вас на получение этой услуги. Кроме того, вы можете сообщить о любых проблемах, которые у вас возникли, чтобы оператор мог проверить ваш номер телефона и другую информацию. ***Уведомление о скором прибытии отправляется только владельцам зарегистрированных телефонных номеров.***

Поиск слов

Word Search

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| R | I | D | E | R | S | E | R | V | I | C | E | S | C |
| D | I | S | P | A | T | C | H | C | A | X | I | T | W |
| K | F | F | R | O | C | T | L | L | V | D | R | T | D |
| R | C | S | A | L | O | P | L | I | T | A | N | I | T |
| I | T | B | S | R | N | I | S | E | F | T | W | T | T |
| F | P | E | O | A | E | C | O | N | A | O | K | I | F |
| F | A | F | V | O | K | K | E | T | L | T | A | X | I |
| F | E | L | D | S | K | U | P | F | C | O | I | I | L |
| O | O | X | S | O | T | P | R | I | R | A | N | A | P |
| P | S | O | K | I | R | E | C | T | I | O | R | I | T |
| O | E | P | C | S | V | C | I | O | R | L | V | R | P |
| R | V | S | I | O | R | V | A | T | T | P | C | I | S |
| D | D | P | V | R | I | O | E | A | A | C | D | S | L |
| U | P | D | R | V | T | M | T | R | A | N | S | I | T |

FARE
 CLIENT
 LIFT
 VAN
 TAXI
 OVERFLOW
 DROP OFF
 TRANSIT
 METRO
 ORCA
 PICK UP
 TRIPS
 DISPATCH
 BOOK
 RIDER SERVICES

Заботьтесь об окружающей среде с информационным бюллетенем Access

Хотите получать информационный бюллетень Access по электронной, а не по обычной почте? Свяжитесь с Контакт-центром Access по номеру 206-205-5000 и сообщите нам об этом.