



Нижче наведені деякі важливі оновлення, спрямовані на підвищення безпеки та зручності користувачів послуги Access.

Перехідний план округу Кінг із впровадження Закону про захист прав громадян США з інвалідністю

Компанія Metro округу Кінг працює над тим, щоб людям з інвалідністю було легше користуватися громадським транспортом, і ми хочемо почути вашу думку!

Громадський транспорт — це шлях до можливостей, оскільки він допомагає людям дістатися до роботи, школи та інших важливих місць. Але людям з інвалідністю буває складно пересуватись округом Кінг. Люди з інвалідністю більш ніж інші залежать від громадського транспорту, дістаючись до роботи.



Компанія Metro округу Кінг прагне, щоб кожний, незалежно від стану здоров'я, міг безпечно та на рівних умовах користуватися громадським транспортом. Саме тому ми інвестуємо в наш перехідний план із впровадження Закону про захист прав громадян США з інвалідністю (Americans with Disabilities Act, ADA). Ми хочемо краще зрозуміти, як працюють наші програми і які перепони виникають у наших спільнот під час доступу до наших послуг. Цей перехідний план допоможе нам покращити будівлі, що нам належать, і підвищити рівень надання послуг для всіх.

Наші заходи для покращення ситуації

- Вивчення політики компанії Metro, її програм і послуг, що пов'язані з людьми з інвалідністю.
- Спілкування з людьми з інвалідністю, щоб дізнатися про їхній досвід.
- Надання рекомендацій із подальшого покращення доступності.
- Вивчення досвіду інших транспортних агенцій з обслуговування мешканців з інвалідністю.

- Створення плану з ліквідації бар'єрів на наших об'єктах і покращенню доступності наших програм і послуг.

Розкажіть нам про свій досвід користування послугами компанії Metro!

На сайті publicinput.com/kc-metro-ada-plan ви можете докладніше ознайомитися з перехідним планом ADA компанії Metro та пройти коротке опитування, поділившись своєю думкою. Метою опитування є отримання інформації для перехідного плану ADA, що має допомогти компанії Metro округу Кінг визначити й установити пріоритетність покращень, необхідних для підвищення рівня обслуговування людей з інвалідністю. В опитуванні містяться питання про досвід взаємодії з програмами, послугами та заходами компанії Metro, про певні перепони для користування послугами Metro та про те, що має бути найвищим пріоритетом для компанії Metro під час покращення доступності для людей з інвалідністю.

Якщо у вас виникли питання, зв'яжіться з Cristina Gonzalez за електронною адресою CRGonzalez@kingcounty.gov або за телефоном 206-263-6819.

Як дізнатися, чи вчасно приїде за мною автомобіль служби Access?

Access пропонує три способи отримати інформацію про розрахунковий час прибуття вашого автомобіля:

- 1. Звернутися до служби Access ETA.** Ви можете цілодобово телефонувати до служби Access ETA (розрахунковий час прибуття), щоб отримати інформацію про поїздки в режимі реального часу від нашої автоматичної системи. Зателефонуйте до Access Rideline за номером 206-205-5000 (WA Relay: 711). У головному меню натисніть кнопку «1», а далі виконуйте інструкції. У вас запитують ваш ідентифікаційний номер (ID) і ваш рік народження. За допомогою послуги Access ETA ви можете дізнатися: розрахунковий час прибуття вашого автомобіля (не раніше ніж за 15 хвилин до початку періоду прибуття); час висадки після того, як ви сіли до автомобіля Access. Це дуже корисно, якщо ви зустрічаєте когось у пункті призначення після прибуття.

- 2. Звернутися до фахівця з бронювань.** Ви також можете зателефонувати Access Rideline за номером 206-205-5000 (WA Relay: 711) і поговорити з фахівцем із бронювань у робочі години (щоденно з 8:00 am до 5:00 pm). Фахівець із бронювань має ту саму інформацію, що доступна за номером автоматизованої служби Access ETA.
- 3. Скористатися послугами «Розширений виклик» і «Розширений чат».** Ми можемо зателефонувати вам або надіслати текстове повідомлення незадовго до прибуття до вас автомобіля Access. Послуги «Розширений виклик» і «Розширений чат» мають бути завчасно налаштовані представником відділу перевезень. Крім того, ви можете налаштувати послугу *сповіщень про прибуття невдовзі*, і тоді за 15 хвилин до розрахункового часу прибуття автомобіля вам надсилатиметься сповіщення.

ЧАСТІ ЗАПИТАННЯ

Як система оцінює час надсилання повідомлень?

Розрахунковий час прибуття залежить від того, де перебуває автомобіль і куди він прямує. Система розраховує це, відстежуючи завершення попередньої посадки чи висадки на маршруті та приблизний час, необхідний, щоб дістатися вас.

Чому я інколи отримую повідомлення, коли я вже перебуваю в автомобілі?

Якщо виникає затримка під час отримання повідомлення, зазвичай це пов'язано із затримками в системі постачальника послуг мобільного зв'язку.

Що робити, якщо повідомлення не надходить?

Якщо повідомлення не надходить, керівництву й постачальнику системи повідомлень надсилається спеціальний звіт, щоб можна було розв'язати проблему.

Чому я не отримую повідомлення, як раніше? Що мені потрібно зробити, щоб налаштувати цю систему?

Якщо ви хочете отримувати повідомлення чи не отримуєте їх, зв'яжіться із нашою командою з бронювань за номером 206-205-5000 і попросіть оператора зареєструвати вас на отримання цієї послуги. Крім того, ви можете повідомити про будь-які проблеми, які у вас виникли, щоб оператор міг перевірити ваш номер телефона та іншу інформацію.

Повідомлення про прибуття невдовзі надсилається тільки власникам зареєстрованих телефонних номерів.

Пошук за словами

Word Search

R	I	D	E	R	S	E	R	V	I	C	E	S	C
D	I	S	P	A	T	C	H	C	A	X	I	T	W
K	F	F	R	O	C	T	L	L	V	D	R	T	D
R	C	S	A	L	O	P	L	I	T	A	N	I	T
I	T	B	S	R	N	I	S	E	F	T	W	T	T
F	P	E	O	A	E	C	O	N	A	O	K	I	F
F	A	F	V	O	K	K	E	T	L	T	A	X	I
F	E	L	D	S	K	U	P	F	C	O	I	I	L
O	O	X	S	O	T	P	R	I	R	A	N	A	P
P	S	O	K	I	R	E	C	T	I	O	R	I	T
O	E	P	C	S	V	C	I	O	R	L	V	R	P
R	V	S	I	O	R	V	A	T	T	P	C	I	S
D	D	P	V	R	I	O	E	A	A	C	D	S	L
U	P	D	R	V	T	M	T	R	A	N	S	I	T

FARE
 CLIENT
 LIFT
 VAN
 TAXI
 OVERFLOW
 DROP OFF
 TRANSIT
 METRO
 ORCA
 PICK UP
 TRIPS
 DISPATCH
 BOOK
 RIDER SERVICES



Піклуйтеся про довкілля з інформаційним бюлетенем Access

Хочете отримувати інформаційний бюлетень Access електронною, а не звичайною поштою? Зв'яжіться із Центром обслуговування Access за номером 206-205-5000 і повідомте нас про це.