



**Dưới đây là một vài thông tin cập nhật quan trọng để cải thiện sự an toàn và thuận tiện cho hành khách của Access.**

## **Kế Hoạch Chuyển Đổi theo Đạo Luật Người Khuyết Tật Hoa Kỳ của Quận King**

Metro Quận King đang nỗ lực giúp người khuyết tật dễ dàng sử dụng phương tiện công cộng hơn và chúng tôi muốn lắng nghe ý kiến của quý vị!

Phương tiện công cộng là con đường dẫn tới nhiều cơ hội vì loại phương tiện giao thông này giúp kết nối mọi người với nơi làm việc, trường học và những nơi quan trọng khác. Tuy nhiên, việc di chuyển trong Quận King có thể khó khăn đối với người khuyết tật. Ngày càng nhiều người khuyết tật chọn dùng phương tiện công cộng để đi làm so với những người khác.



Metro Quận King muốn đảm bảo tất cả mọi người, bất kể tình trạng năng lực, đều có thể sử dụng phương tiện công cộng một cách an toàn và công bằng. Vì thế, chúng tôi đang đầu tư vào Kế Hoạch Chuyển Đổi theo Đạo Luật Người Khuyết Tật Hoa Kỳ (Americans with Disabilities Act, ADA), nhằm giúp chúng tôi hiểu rõ hơn cách các chương trình của mình hoạt động cũng như mọi rào cản cộng đồng gặp phải trong việc tiếp cận các dịch vụ của chúng tôi. Kế hoạch chuyển đổi này sẽ giúp chúng tôi cải thiện cơ sở vật chất của mình, cũng như đảm bảo cung cấp dịch vụ tốt hơn cho tất cả mọi người.

**Dưới đây là những việc chúng tôi đang thực hiện để cải thiện tình hình:**

- Xem xét các chính sách, chương trình và dịch vụ của Metro liên quan đến người khuyết tật.
- Trò chuyện với người khuyết tật để tìm hiểu về trải nghiệm của họ.
- Đưa ra các đề xuất để tiếp tục cải thiện khả năng tiếp cận.
- Tìm hiểu về cách các cơ quan chuyên chở công cộng khác phục vụ cư dân khuyết tật.

- Lập kế hoạch để loại bỏ rào cản tại các cơ sở và cải thiện khả năng tiếp cận đến các chương trình và dịch vụ của chúng tôi.

Hãy cho chúng tôi biết về trải nghiệm của quý vị với Metro!

Truy cập [publicinput.com/kc-metro-ada-plan](https://publicinput.com/kc-metro-ada-plan) để đọc thêm về Kế Hoạch Chuyển Đổi theo ADA của Metro và tham gia một bài khảo sát ngắn để chia sẻ ý kiến của quý vị. Mục đích của khảo sát là cung cấp thông tin cho Kế Hoạch Chuyển Đổi theo ADA bằng cách trợ giúp Metro Quận King xác định và ưu tiên các hạng mục cải thiện cần thiết để phục vụ người khuyết tật tốt hơn. Bài khảo sát hỏi về trải nghiệm tương tác với các chương trình, dịch vụ và hoạt động của Metro, mọi rào cản trong việc tiếp cận dịch vụ của Metro và ưu tiên cao nhất của Metro để cải thiện khả năng tiếp cận cho người khuyết tật.

Nếu quý vị có bất kỳ câu hỏi nào, vui lòng liên hệ với Cristina Gonzalez theo địa chỉ email [CRGonzalez@kingcounty.gov](mailto:CRGonzalez@kingcounty.gov) hoặc gọi đến số 206-263-6819.

### **Làm sao tôi biết được xe của Access sẽ đến đón tôi đúng giờ?**

Access cung cấp ba cách để nhận thông tin về thời gian đến dự kiến của xe:

- 1. Thời gian đến dự kiến của Access:** Quý vị có thể gọi đến dịch vụ thời gian đến dự kiến (estimated time of arrival, ETA) của Access 24 giờ/ngày để biết thông tin chuyển xe theo thời gian thực từ hệ thống tự động của chúng tôi. Gọi đến Access Rideline theo số 206-205-5000 (WA Relay: 711). Ở menu chính, nhấn số 1 và làm theo hướng dẫn. Quý vị sẽ được hỏi về số định danh (ID) và năm sinh. Sử dụng ETA của Access để biết: thời gian đón dự kiến - bắt đầu 15 phút trước khi khung giờ đón quý vị bắt đầu; thời gian trả khách - sau khi quý vị lên xe của Access. Cách này rất hữu ích nếu quý vị hẹn gặp người nào đó tại điểm đến khi quý vị đến nơi.

- Gọi điện đến Nhân Viên Phụ Trách Đăng Ký:** Quý vị cũng có thể gọi đến đường dây Access Rideline theo số 206-205-5000 (WA Relay: 711) và trao đổi với Nhân Viên Phụ Trách Đăng Ký trong giờ làm việc thông thường (8:00 sáng – 5:00 chiều, bảy ngày một tuần). Nhân Viên Phụ Trách Đăng Ký có cùng thông tin như đường dây tự động ETA của Access.
- Gọi Điện Trước & Nhắn Tin Trước:** Chúng tôi có thể gọi điện hoặc gửi tin nhắn cho quý vị ngay trước khi xe của Access đến đón quý vị. Quý vị cần thiết lập trước dịch vụ Gọi Điện Trước và Nhắn Tin Trước với Nhân Viên Hỗ Trợ Dịch Vụ Hành Khách. Quý vị cũng có thể thiết lập dịch vụ *thông báo Xe Sắp Đến*, thông báo được gửi 15 phút trước thời gian dự kiến đến của xe.

### **CÂU HỎI THƯỜNG GẶP**

#### **Hệ thống dự kiến thời gian để gửi thông báo như thế nào?**

Thời gian đến dự kiến (ETA) dựa trên vị trí chuyến xe và điểm đến. Hệ thống tính toán thời gian này bằng cách theo dõi các điểm đón hoặc trả khách trước đó đã hoàn thành trong lộ trình và dự kiến thời gian đến đón quý vị.

#### **Tại sao đôi khi tôi nhận được thông báo khi đã lên xe?**

Nếu quý vị nhận được thông báo trễ, nguyên nhân thường là do hệ thống của nhà cung cấp dịch vụ điện thoại di động có sự chậm trễ.

#### **Nếu thông báo không được gửi đi thì sao?**

Nếu thông báo không được gửi đi thành công, một báo cáo đặc biệt sẽ được gửi đến ban quản lý và nhà cung cấp hệ thống thông báo để có thể giải quyết vấn đề.

#### **Tại sao tôi không nhận được thông báo như trước đây? Tôi cần làm gì để được thiết lập trên hệ thống này?**

Nếu quý vị muốn nhận thông báo hoặc nếu quý vị đang không nhận được thông báo, vui lòng liên hệ với đội ngũ Nhân Viên Phụ Trách Đăng Ký của chúng tôi theo số 206-205-5000 và yêu cầu nhân viên đăng ký dịch vụ này cho quý vị. Quý vị cũng có thể báo cáo mọi vấn đề quý vị gặp phải để nhân viên hỗ trợ có thể xác minh số điện thoại của quý vị và các thông tin khác. ***Thông báo Xe Sắp Đến chỉ được gửi cho những hành khách đã đăng ký số điện thoại cố định hoặc số điện thoại di động.***

# Tìm Từ

## Word Search

R	I	D	E	R	S	E	R	V	I	C	E	S	C
D	I	S	P	A	T	C	H	C	A	X	I	T	W
K	F	F	R	O	C	T	L	L	V	D	R	T	D
R	C	S	A	L	O	P	L	I	T	A	N	I	T
I	T	B	S	R	N	I	S	E	F	T	W	T	T
F	P	E	O	A	E	C	O	N	A	O	K	I	F
F	A	F	V	O	K	K	E	T	L	T	A	X	I
F	E	L	D	S	K	U	P	F	C	O	I	I	L
O	O	X	S	O	T	P	R	I	R	A	N	A	P
P	S	O	K	I	R	E	C	T	I	O	R	I	T
O	E	P	C	S	V	C	I	O	R	L	V	R	P
R	V	S	I	O	R	V	A	T	T	P	C	I	S
D	D	P	V	R	I	O	E	A	A	C	D	S	L
U	P	D	R	V	T	M	T	R	A	N	S	I	T

FARE  
CLIENT  
LIFT  
VAN  
TAXI  
OVERFLOW  
DROP OFF  
TRANSIT  
METRO  
ORCA  
PICK UP  
TRIPS  
DISPATCH  
BOOK  
RIDER SERVICES



### Bảo Vệ Môi Trường với Bản Tin Access

Quý vị muốn nhận Bản Tin Access qua email thay vì thư bưu điện?

Vui lòng gọi đến Tổng Đài của Access theo số 206-205-5000 và cho chúng tôi biết.