



以下是一些重要的更新, 可以提高Access乘客的安全与便利性。

金郡《美国残障人士法案》(Americans with Disabilities Act, ADA) 过渡计划

金郡 Metro 正在努力让残障人士更容易地搭乘公共交通工具, 我们希望听到您的意见!

公共交通是通往机会的途径, 因为它能帮助人前往工作场所、学校和其他重要地点。但对于残障人士来说, 在金郡出行可能会比较困难。相较于其他人, 更多残障人士依赖公共交通工具去上班。



金郡 Metro 希望确保每个人, 无论身体状况如何, 都能安全和公平地搭乘公共交通。

因此, 我们正在投资于《美国残障人士法案》(ADA) 过渡计划, 以帮助我们更好地了解我们的项目如何运作, 以及社区在使用我们的服务可能遇到的障碍。此过渡计划将帮助我们改善建筑, 并且确保我们为每个人提供更好的服务。

以下是我们正在做的事情, 以使情况变得更好:

- 审查 Metro 针对残障人士的政策、计划和服务。
- 与残障人士交谈, 了解他们的体验。
- 提供建议以进一步提高可用性。
- 了解其他交通机构如何为身患残障的居民提供服务。

- 创建计划，以消除我们设施中的障碍并改善计划和服务的可及性。

让我们了解您对 Metro 的体验！

请造访 publicinput.com/kc-metro-ada-plan 以了解更多有关 Metro 《美国残障人士法案》(ADA) 过渡计划的资讯，并进行简短的问卷调查以分享您的意见。此调查旨在透过帮助金郡 Metro 识别和确定优先改进需求，以更好地为残障人士提供服务，从而为 ADA 过渡计划提供所需资讯。此问卷调查询问有关接触 Metro 的计划、服务和活动的体验，以及使用 Metro 服务的任何障碍和 Metro 在提高残障人士无障碍设施方面应该最重视的事项。

如果您有任何问题，请联络 Cristina Gonzalez，电子邮件：CRGonzalez@kingcounty.gov 或致电：206-263-6819。

我要如何确认 Access 车辆会準时来接我？

Access 提供三种方法，让您获得您搭乘车辆的预计到达时间：

- 1. Access 预计到达时间(Estimated Time of Arrival, ETA)：**您可以全天候（24 小时）致电 Access ETA（预计到达时间）服务，以获得我们自动化系统的实时行程资讯。拨打 Access Rideline（乘客热线）：206-205-5000（WA Relay：711）。在主选单中按 1 并按照提示操作。您需要提供您的身份证 (ID) 号码和出生年份。使用 Access ETA 以获得：预计接送时间 - 在您的接送时间范围开始前 15 分钟；抵达时间 - 在您登上 Access 车辆后。如果您抵达目的地时将与他人会面，这是非常有帮助的信息。
- 2. 与预订专员对话：**您也可以在正常工作时间（每週七天，上午 8:00 至下午 5:00）拨打 Access Rideline 热线：206-205-5000（WA Relay：711）与预订专员通话。预订专员可提供与 Access ETA 自动语音系统相同的资讯。

3.预先通话与预先简讯：我们可以在 Access 车辆抵达前给您打电话或发送简讯。预先通话和预先简讯服务需要提前与乘客服务代表进行设定。您还可以设置一项名为*即将到达通知*的服务，该通知将在车辆预计到达时间前 15 分钟发送。

常见问题

系统如何估算发送通知的时间？

预计抵达时间是根据旅程的起点和终点而定。系统透过监控路线上前一位乘客接送完成的情况以及到达您所在位置的预计时间来进行计算。

为什麼有时候我已经在车裡了，还会收到通知？

如果通知有延迟，通常是因为手机服务提供商的系统出现延迟。

如果通知发送失败怎么办？

若通知失败，将会向管理层和通知系统提供商发送特别报告，以便解决问题。

为什麼我没有像以前那样收到通知？我需要做什麼才能在这个系统上设定好？

如果您希望收到通知，或者您没有收到通知，请拨打 206-205-5000 联络我们的预订部门，并要求客服人员为您注册此服务。您还可以报告任何遇到的问题，以便客服人员可以核实您的电话号码和其他资讯。*即将到达通知仅发送给已注册电话或手机号码的人。*

词语搜索

Word Search

R	I	D	E	R	S	E	R	V	I	C	E	S	C
D	I	S	P	A	T	C	H	C	A	X	I	T	W
K	F	F	R	O	C	T	L	L	V	D	R	T	D
R	C	S	A	L	O	P	L	I	T	A	N	I	T
I	T	B	S	R	N	I	S	E	F	T	W	T	T
F	P	E	O	A	E	C	O	N	A	O	K	I	F
F	A	F	V	O	K	K	E	T	L	T	A	X	I
F	E	L	D	S	K	U	P	F	C	O	I	I	L
O	O	X	S	O	T	P	R	I	R	A	N	A	P
P	S	O	K	I	R	E	C	T	I	O	R	I	T
O	E	P	C	S	V	C	I	O	R	L	V	R	P
R	V	S	I	O	R	V	A	T	T	P	C	I	S
D	D	P	V	R	I	O	E	A	A	C	D	S	L
U	P	D	R	V	T	M	T	R	A	N	S	I	T

FARE
CLIENT
LIFT
VAN
TAXI
OVERFLOW
DROP OFF
TRANSIT
METRO
ORCA
PICK UP
TRIPS
DISPATCH
BOOK
RIDER SERVICES



走向环保的 Access 时事通讯

希望以电子邮件方式接收 Access 时事通讯，而不是一般邮寄的方式吗？拨打 206-205-5000 Access 电话中心告知我们。