

# Informe resumido de la participación comunitaria sobre la RapidRide K Line



**Fase de planificación:** Verano de 2024 (del 27 de junio al 24 de julio)



**Resumen ejecutivo**

**RAPIDRIDE**



Actualizado el 11/04/24

# Resumen ejecutivo

## INFORMACIÓN GENERAL DEL PROYECTO

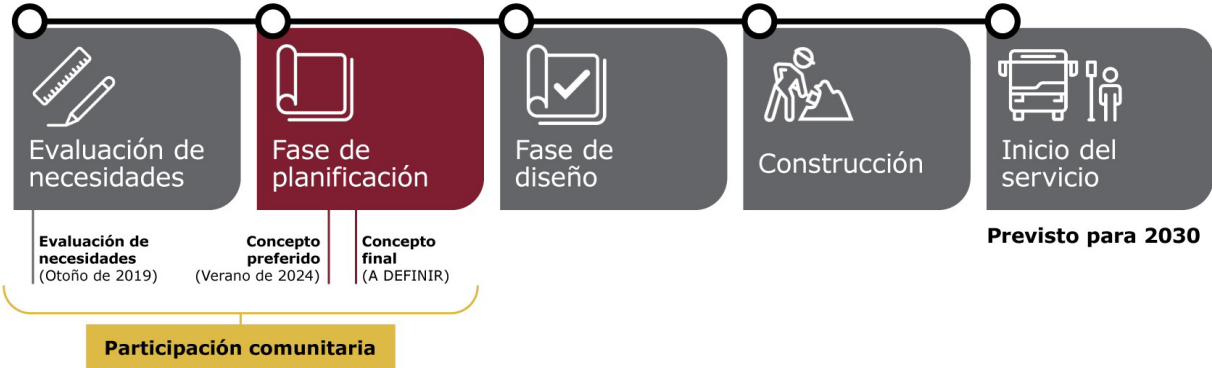
King County Metro (Metro) está trabajando para llevar un nuevo servicio RapidRide a East King County, con el objetivo de proporcionar un servicio de autobús mejor y más fiable a las comunidades de Kirkland y Bellevue. Para 2030, Metro planea llevar la RapidRide K Line a las comunidades de rápido crecimiento entre Totem Lake Transit Center en Kirkland, downtown Kirkland y Bellevue, y el Eastgate Park & Ride en Bellevue. Esta ruta de 16 millas conecta a los usuarios con las rutas 239, 250 y 271, la RapidRide B Line, el futuro I-405 Bus Rapid Transit de Sound Transit y el Link light rail.

Este informe resume el trabajo de Metro para involucrar a las comunidades del lado este en la finalización de los planes de diseño conceptual de la RapidRide K Line.

## ENFOQUE DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

Metro se ha comprometido a fomentar la participación a lo largo de todo el ciclo de vida del proyecto; las opiniones de la comunidad desempeñan un papel crucial en la fase de evaluación de necesidades y planificación.

El siguiente gráfico muestra el calendario del proyecto, desde la planificación inicial hasta el inicio del servicio.



Durante esta segunda fase de participación, volvimos a presentar el proyecto y recogimos opiniones sobre las prioridades de la comunidad y los planes para la RapidRide K Line, desarrollados por Metro en colaboración con las agencias locales para abordar los objetivos del proyecto y de la agencia. Las actividades de participación de la comunidad incluyeron la participación en persona, una encuesta en línea, reuniones virtuales y reuniones informativas con los socios de la comunidad, como se muestra en la imagen de abajo.



## RESUMEN DE LOS RESULTADOS

### Encuesta en línea

Metro organizó una encuesta en línea para comprender mejor las experiencias de viaje y uso del transporte público en la zona y para recopilar comentarios de la comunidad sobre las ubicaciones de las estaciones propuestas, las mejoras de acceso y las mejoras de velocidad y fiabilidad. La encuesta estuvo disponible del 27 de junio al 24 de julio de 2024, en inglés, chino simplificado y tradicional, japonés, coreano, español y vietnamita.

En total, hemos recibido 1003 respuestas ampliamente representativas de la diversidad de la zona del proyecto y de la región en general. De los datos de la encuesta se desprenden las siguientes conclusiones:

#### Conocimiento del Proyecto



**La mayoría de los encuestados no estaban muy familiarizados con el proyecto RapidRide K Line**, y casi la mitad (47 %) dijo que era la primera vez que oían hablar de él. Por otro lado, el 13 % mencionó que tiene algo de conocimiento sobre el proyecto, y solo el 7 % se considera bien informado.

#### Patrones de viaje



**Conducir automóviles es el modo de transporte más utilizado** entre los encuestados (72 %), seguido de cerca por el transporte público (68 %). Casi la mitad (47 %) caminan o se desplazan sobre ruedas.

**Entre los encuestados que utilizan el transporte público, muchos lo hacen con frecuencia:** el 65 % al menos una vez a la semana y el 32 % 4 o 5 días a la semana o más.

#### Prioridades de la comunidad



**Las mejoras en la velocidad y la fiabilidad** animarían a muchos de los encuestados a utilizar el transporte público **con más frecuencia:**

- Mejoras en la velocidad (69 %)
- Servicio más frecuente (68 %)
- Rutas con menos transbordos (61 %)
- Mejoras en la fiabilidad (57 %)

En comparación, **las mejoras en los servicios y el acceso al transporte público** motivarían **en menor medida** el uso del transporte público.

#### Acceso al transporte público: A pie o sobre ruedas



**Las dificultades más comunes** para acceder al transporte público cerca de la ruta RapidRide K Line al caminar o desplazarse sobre ruedas incluyen:

- Alto nivel de tráfico, ruido o contaminación (34 %)
- Falta de cruces o pasos designados para peatones (30 %)
- Caminos y aceras estrechas (25 %)

#### Acceso al transporte público: bicicleta o escúter

**Las dificultades más comunes** a la hora de acceder al transporte público cerca de la ruta RapidRide K Line cuando se circula en bicicleta, escúter o dispositivos similares incluyen:

- Falta de ciclovías, carriles u otra infraestructura para llegar



con seguridad a las paradas de autobús (33 %)

- Aparcamiento limitado o inexistente para bicicletas o escúteres en las paradas de autobús (25 %)
- Dificultad para guardar o sujetar con seguridad las bicicletas o los escúteres mientras se espera el autobús (21 %)

### Ubicación de las estaciones



### La mayoría está satisfecha con la ubicación de las estaciones propuestas:

- El 71 % está de acuerdo en que las ubicaciones de las estaciones propuestas les ayudarían a ir y volver de los lugares a los que necesitan ir
- El 61 % está de acuerdo en que ayudarían a la gente a ir y volver de su negocio o propiedad

## Participación en persona

El personal del proyecto consiguió la participación de unas 650 personas en eventos organizados en Kirkland y Bellevue, así como en paradas de autobús y centros de transporte público a lo largo de la futura RapidRide K Line. Metro organizó nueve eventos en tiendas de comestibles, bibliotecas y mercados agrícolas de Kirkland y Bellevue. El equipo del proyecto también llevó a cabo dos actividades de divulgación en paradas de autobús y centros de transporte público a lo largo de la ruta de la K Line en los que compartió información sobre el proyecto en inglés, chino simplificado y tradicional, japonés, coreano, español y vietnamita. En todos los eventos se animó a los usuarios a participar en la encuesta en línea y en las reuniones virtuales y a inscribirse para recibir actualizaciones por correo electrónico en el sitio web del proyecto.



## Reuniones virtuales

Metro organizó dos reuniones virtuales por Zoom los días 17 y 20 de julio. Alrededor de 17

miembros de la comunidad participaron en estas reuniones para informarse sobre la RapidRide K Line y hacer preguntas de manera virtual.

En ambas reuniones, King County Metro realizó una presentación sobre la RapidRide K Line en la que se explicó la historia del proyecto, se proporcionó una visión general del mismo y se compartió información sobre la participación en el pasado y sobre cómo Metro continuará involucrando a la comunidad. Metro también presentó una visión general de los próximos pasos y explicó cómo se utilizarán los comentarios en el diseño de la alternativa preferida por la comunidad. Tras la presentación, Metro facilitó una sesión de preguntas y respuestas. Se proporcionó interpretación en directo en español y portugués durante ambas reuniones virtuales.

## Servicio de enlaces comunitarios

Metro volvió a presentar el proyecto de la RapidRide K Line a los socios de la comunidad dentro de la zona del proyecto a través de amplios esfuerzos de divulgación. El equipo del proyecto llevó a cabo cuatro rondas de contactos telefónicos y por correo electrónico con organizaciones comunitarias, empresas y grupos vecinales. Esto incluyó la distribución de hojas informativas en varios idiomas y la organización de reuniones virtuales y sesiones informativas para garantizar un nivel alto de información y participación.

El Community Liaison Program (Programa de enlaces comunitarios) de Metro, puesto en marcha en otoño de 2023, desempeñó un papel fundamental en este proceso. El programa, basado en los objetivos de participación del plan estratégico de Metro, aprovecha la experiencia y los conocimientos del personal para establecer contacto con comunidades históricamente subrepresentadas, como las de bajos ingresos, las poblaciones lingüísticamente diversas, las comunidades de color, las personas con discapacidades y los inmigrantes y refugiados. Los enlaces comunitarios se centraron en fomentar un clima de confianza y facilitar la comunicación a través de interacciones culturalmente específicas y equitativas. Informaron sobre la RapidRide K Line a empresas multiculturales y a pequeñas empresas, espacios de reunión comunitarios y lugares de culto, recogieron opiniones y animaron a la gente a participar en la encuesta en línea.



## Comentarios adicionales por correo electrónico y redes sociales

Metro recibió 58 comentarios en el correo electrónico del proyecto RapidRide y en las redes sociales.

## Temas y preguntas clave

A continuación se presenta un resumen de las preguntas y comentarios más frecuentes que recibimos a través de los esfuerzos de participación, ordenados por temas.

## **Sobre el Proyecto**

- ¿Cuál es el calendario del proyecto?
- ¿Cómo se conectará RapidRide con el light rail (líneas 1 y 2) y con otras rutas del mapa?
- ¿Dónde se encuentran las estaciones de autobuses?
- ¿Cómo se conecta RapidRide con Seattle, concretamente con Downtown Seattle y el aeropuerto SeaTac?
- ¿Cómo afectará la RapidRide K Line al número de transbordos que tengo que hacer en mi ruta?
- ¿Cambiará RapidRide alguna de las rutas de autobús que llegan a esta parada?
- ¿Cuáles son los tiempos de viaje previstos para toda la ruta y entre los destinos clave?
- ¿Cómo ha identificado Metro la ruta y la ubicación de las paradas?
- ¿Metro definirá primero la ruta antes de confirmar otras mejoras de infraestructura?

## **Financiación y costo del Proyecto**

- ¿Cuál es el coste total de la RapidRide K Line?
- ¿Existe un presupuesto para las operaciones del proyecto?
- Este proyecto se ha retrasado considerablemente. Si se producen nuevos déficits presupuestarios, ¿cómo priorizará Metro qué proyectos retrasar?

## **Velocidad y fiabilidad**

- ¿Con qué frecuencia llegarán los autobuses de la RapidRide K Line?
- ¿Construirá Metro carriles exclusivos para autobuses a lo largo de toda la ruta?
- ¿Existe un proceso similar para mejorar la velocidad y la fiabilidad de las líneas de autobús de Metro que ya existen?
- ¿Cómo analiza Metro el flujo de tráfico y cómo afecta al estacionamiento?
- Interés por un servicio más rápido hacia destinos clave y carriles exclusivos para autobuses.

## **Expansión del Sistema**

- ¿Cuál es la diferencia entre RapidRide, los autobuses de Metro y el light rail?
- ¿Qué es el Stride BRT en la I-405 y en qué se diferencia de RapidRide?
- ¿Cuándo llegará a Seattle la light rail 2 Line?
- ¿Cómo afecta la RapidRide K Line a la route 255?
- ¿Cómo se conecta la RapidRide K Line con otros autobuses, como los de la RapidRide B Line?

## **Opciones de pago**

- ¿Se puede utilizar la tarjeta ORCA en todas las opciones de transporte público (autobús de Metro, RapidRide, light rail)?
- ¿Cómo funciona el nuevo pase ORCA móvil?
- ¿Dónde puedo comprar una tarjeta ORCA con descuento para personas de la tercera edad?
- ¿Puedo utilizar mis tarjetas de crédito para pagar la tarifa?
- ¿La tarifa de RapidRide es diferente a la de otros autobuses de Metro?
- ¿Los niños pueden viajar gratis?

## **PRÓXIMOS PASOS: ASÍ ES COMO LAS OPINIONES DE LA COMUNIDAD INFLUYEN EN EL DESARROLLO DEL PROYECTO**

---

Metro utilizará las opiniones de la comunidad para desarrollar la alternativa preferida por la comunidad (LPA, Locally Preferred Alternative), que se presentará en la Fase 3 de participación comunitaria de principios de 2025.

Durante la Fase 3, Metro presentará elementos de la LPA al público y a otros grupos interesados, incluyendo información sobre la ruta de la RapidRide K Line y la ubicación de las estaciones. También se compartirá información adicional sobre proyectos recomendados de acceso al transporte público (aceras, ciclovías, etc.) y proyectos relacionados con la velocidad y la fiabilidad.

Las opiniones de la comunidad en las dos últimas fases contribuirán a la planificación de las actividades de participación y al diseño de la RapidRide K Line. Por ejemplo, los encuestados en la Fase 2 indicaron que algunos de los factores del servicio de autobuses que los motivarían a usarlo más son una mayor velocidad, un servicio más frecuente y mayor fiabilidad. Metro preparará información adicional en la Fase 3 para apoyar esfuerzos de educación sobre los diferentes tipos de soluciones de velocidad y fiabilidad, haciendo énfasis en los beneficios del proyecto, el costo y los efectos de su implementación. Las opiniones de la comunidad también influirán en las decisiones sobre el proyecto. Por ejemplo, el 49 % de los encuestados prefieren que Downtown Bellevue circule por la 110th Avenue en lugar de la 108th Avenue (23 %). Metro estudiará la viabilidad, el costo y las posibles repercusiones de situar estaciones a lo largo de la 110th Avenue.

La LPA representa el paso final en la fase de planificación; resume la investigación y el trabajo realizado en esta etapa. Los elementos y proyectos clave se identifican para su posterior desarrollo en la siguiente fase, también conocida como «fase de diseño». Una vez recogidos los comentarios de la comunidad, la LPA se utilizará como base para la recomendación del Ejecutivo con respecto a una alternativa preferida por la comunidad, que el Consejo de King County debatirá y sobre la que actuará a mediados de 2025. En ese momento se confirma la ruta de la RapidRide K Line y la ubicación de las estaciones. Durante la fase de diseño, Metro seguirá evaluando proyectos para facilitar el acceso al autobús y hacerlo más rápido y fiable.

La adopción de la LPA también permite a Metro empezar a buscar financiación federal para la construcción.