

RapidRide K Line 지역사회 참여 요약 보고서



계획 단계: 2024년 여름(6월 27일~7월 24일)



핵심 요약

RAPIDRIDE



2024년 11월 4일 업데이트됨

핵심 요약

프로젝트 개요

King County Metro(Metro)는 Kirkland와 Bellevue 지역사회에 더욱 우수하고 안정적인 버스 운행 서비스를 제공하기 위한 목적으로 East King County에 새로운 RapidRide 서비스를 도입하기 위해 노력하고 있습니다. Metro는 2030년까지 Kirkland의 Totem Lake Transit Center, downtown Kirkland와 Bellevue, Bellevue의 Eastgate Park & Ride 사이의 급속 성장하는 지역사회에 RapidRide K Line을 도입할 계획입니다. 이 16마일(25.7km) 구간의 노선을 이용해 탑승객들은 Route 239, 250, 271, RapidRide B Line, 향후 개설될 Sound Transit의 I-405 Bus Rapid Transit 및 Link Light Rail로 연결할 수 있습니다.

이 보고서는 Metro가 RapidRide K Line의 개념 설계 계획을 마무리하는 작업에 동부 지역사회를 참여시키기 위해 노력한 현황에 대해 요약한 것입니다.

지역사회 참여 접근 방법

지역사회로부터 수령한 의견은 요구사항 평가 및 계획 단계에서 매우 중요하기 때문에, Metro는 프로젝트 수명 주기 전반적으로 참여를 진행할 수 있도록 전념하고 있습니다.

아래 그래픽은 초기 계획부터 서비스 운행 시작 시점까지 프로젝트 일정을 제시한 것입니다.



이번 참여 2단계에서는 프로젝트를 다시 소개하고, Metro가 지역 기관과 협력하여 개발한 RapidRide K Line 계획과 지역사회 우선순위에 대한 의견을 수령하고 프로젝트 및 기관 목표를 다룰 것입니다. 지역사회 참여 활동에는 아래 이미지에서 볼 수 있는 바와 같이, 직접 참여, 온라인 설문조사, 가상 회의, 지역사회 협력 기관들과의 브리핑이 포함되었습니다.



한눈에 보는 결과

온라인 설문조사

Metro는 해당 지역의 이동 및 대중교통 이용 경험을 더 잘 이해하고, 제안된 역 위치, 접근성 개선, 속도 및 안정성 개선에 대한 지역사회 의견을 수집하기 위해 온라인 설문조사를 실시했습니다. 해당 설문조사는 2024년 6월 27일부터 7월 24일까지 영어, 중국어 간체, 중국어 번체, 일본어, 한국어, 스페인어, 베트남어로 진행되었습니다.

전반적으로 프로젝트 지역과 더 넓은 지역의 다양성을 광범위하게 대표하는 1,003명의 응답자로부터 의견을 수렴했습니다. 설문조사 데이터를 통해 도출한 주요 결과는 다음과 같습니다.

프로젝트 인식



대부분의 설문조사 응답자들은 RapidRide K Line 프로젝트에 대해 생소하다고 응답했으며, 거의 절반(47%) 정도가 이 프로젝트에 대해 처음 들었다고 응답했습니다. 반면, 13%는 어느 정도 알고 있었다고 응답했고 단 7%만이 잘 알고 있다고 응답했습니다.

이동 패턴



응답자들은 가장 많이 이용하는 교통수단으로 운전(72%)을 꼽았고, 그 다음으로 대중교통(68%)을 많이 이용한다고 응답했습니다. 거의 절반(47%)이 걷거나 이동 장치를 이용한다고 응답했습니다.

대중교통을 이용하는 응답자 중 상당수가 자주 대중교통을 이용한다고 응답했습니다(65%는 일주일에 한 번 이상, 32%는 일주일에 4~5일 이상).

지역사회 우선순위



다음에 포함하여 속도와 안정성이 향상되면 다수의 응답자가 더 자주 대중교통을 이용할 것으로 보입니다.

- 속도 개선(69%)
- 운행 빈도 개선(68%)
- 환승 횟수가 적은 노선(61%)
- 안정성 개선(57%)

이에 비해, 편의시설과 대중교통 접근성 개선은 대중교통 이용을 촉진하는데 그다지 큰 기여를 하지는 않는 것으로 파악되었습니다.

대중교통 접근성: 도보 또는 이동 장치 이용



RapidRide K Line 노선 근처 대중교통 이용 시 걷거나 이동 장치를 이용할 경우 가장 흔히 겪는 어려움은 다음과 같습니다.

- 많은 교통량, 심한 소음, 높은 오염 수준(34%)
- 지정된 횡단 지점이나 횡단보도 부족(30%)
- 좁은 통행로와 보도(25%)

대중교통 접근성: 자전거 또는 스쿠터 이용



RapidRide K Line 노선 근처 대중교통 이용 시 자전거, 스쿠터 또는 기타 장치를 이용할 경우 가장 흔히 겪는 어려움은 다음과 같습니다.

- 버스 정류장까지 안전하게 갈 수 있는 자전거 도로, 차선 또는 기타 인프라 부족(33%)
- 버스 정류장에 자전거 또는 스쿠터 주차 공간이 제한적이거나 전혀 없음(25%)
- 버스를 기다리는 동안 자전거나 스쿠터를 안전하게 보관하거나 세워두기가 어려움(21%)



역 위치

대부분의 응답자들은 제안된 역 위치에 만족합니다.

- 71%는 제안된 역 위치가 목적지로 가는 데 도움이 될 것이라고 동의했습니다.
- 61%는 업무 구역이나 개인 주거지를 오가는 데 도움이 될 것이라고 동의했습니다.

직접 참여

프로젝트 담당 직원들이 진행한 Kirkland와 Bellevue에서의 테이블링 이벤트에 약 650명이 참여하였고, 향후 RapidRide K Line 노선을 따라 자리한 버스 정류장과 환승 센터에서 거리 팀 홍보 활동을 실시했습니다. Metro는 식료품점, 도서관, Kirkland와 Bellevue 농산물 직판장에서 아홉 차례 테이블링 이벤트를 진행했습니다. 프로젝트 팀은 또한 K Line 노선을 따라 자리한 버스 정류장과 환승 센터에서 두 차례에 걸쳐 거리 팀 홍보 활동을 진행하며 영어, 중국어 간체 및 번체, 일본어, 한국어, 스페인어, 베트남어로 프로젝트 정보를 공유했습니다. 모든 이벤트에서 탑승객들에게 프로젝트 웹사이트에서 온라인 설문조사와 가상 회의에 참여하고, 이메일 업데이트 수신 등록을 할 것을 권장했습니다.



가상 회의

Metro는 7월 17일과 20일에 Zoom을 통해 두 차례 가상 지역사회 회의를 주최했습니다. 약 17명의 지역사회 주민이 가상 공간에서 열린 회의에 참여하여 RapidRide K Line에 대해 알아보고 질문하는 시간을 가졌습니다.

두 가상 회의 모두에서 King County Metro는 프로젝트 역사, 프로젝트 개요, 과거 참여 사례, 향후 Metro의 지속적인 지역사회 참여 행보에 대해 다루는 RapidRide K Line 프레젠테이션을 진행했습니다. Metro는 또한 지역적으로 선호되는 대안을 설계하는 데 지역사회 의견을 어떻게 활용할 것인지 설명하면서 다음 단계에 대한 개요를 제공했습니다. 프레젠테이션을 마친 후, Metro는 질의응답 세션을 진행했습니다. Metro는 두 차례의 가상 회의 모두에서 스페인어와 포르투갈어로 실시간 통역을 제공했습니다.

지역사회 협력 서비스

Metro는 광범위한 홍보 활동을 통해 프로젝트 지역에 포함된 지역사회의 파트너들에게 RapidRide K Line 프로젝트를 다시 소개했습니다. 프로젝트 팀은 지역사회 기반 조직, 사업체, 지역 단체를 대상으로 네 차례의 전화 및 이메일 홍보를 실시했습니다. 여기에는 다국어 자료표 배포, 가상 회의 기획, 광범위한 인식과 참여를 보장하기 위한 브리핑이 포함되었습니다.

2023년 가을에 시작된 Metro의 Community Liaison Program (지역사회 연계 프로그램)은 이 과정에서 핵심적인 역할을 했습니다. Metro의 전략적 계획 참여 목표에 맞춰 확립된 이 프로그램은 저소득층, 언어적으로 다양한 인구, 유색인종 지역사회, 장애인, 이민자 및 난민을 포함하여 역사적으로 소외된 지역사회와의 연결과 관련하여 실제 경험과 전문성을 갖춘 인력을 활용합니다. 지역사회 연계 담당자들은 문화적으로 구체적이고 공평한 상호 작용을 통해 신뢰를 쌓고 원활한 의사소통을 할 수 있도록 노력하는 데 주력합니다. 이 담당자들은 다문화 및 소기업, 지역사회 모임 공간, 종교 시설에 RapidRide K Line에 대한 최신 정보를 제공하고, 의견을 수집했으며, 온라인 설문조사 참여를 독려했습니다.



추가 이메일 및 소셜 미디어 의견

Metro는 RapidRide 프로젝트 이메일과 소셜 미디어를 통해 58건의 의견을 접수했습니다.

핵심 주제 및 질문

아래는 주제별로 정리한 참여 활동 전반적으로 자주 제기되는 질문과 의견을 요약한 것입니다.

프로젝트 소개

- 프로젝트 일정은 어떻게 되나요?
- RapidRide는 Light Rail(1호선, 2호선) 및 지도에 있는 다른 노선들과 어떻게 연결되나요?
- 버스 정류장의 위치는 어디인가요?
- RapidRide는 Seattle, 특히 Downtown Seattle 및 SeaTac 공항과 어떻게 연결되나요?
- RapidRide K Line은 제가 이용하는 노선에서 환승 횟수에 어떤 영향을 미칠까요?
- RapidRide로 인해 이 정류장으로 가는 버스 노선이 변경될까요?
- 전체 노선의 예상 이동 시간과 주요 목적지 간 예상 이동 시간은 얼마나 될까요?
- Metro는 해당 노선과 버스 정류장 위치를 어떻게 파악했나요?
- Metro는 다른 자본 개선을 확정하기 전에 노선 확인을 먼저 할 건가요?

자금 조달 및 프로젝트 비용

- RapidRide K Line의 총 비용은 얼마인가요?
- 프로젝트 운영 예산이 있나요?
- 이 프로젝트는 상당히 지연되었습니다. 추가적인 예산 부족이 발생한다면, Metro는 어떤

프로젝트를 연기할지, 우선순위를 어떻게 정할 건가요?

속도 및 안정성

- RapidRide K Line 버스는 얼마나 자주 운행되나요?
- Metro는 해당 노선 전체에 버스 전용 차선을 만들 예정인가요?
- 기존 Metro 버스 노선에 대해서도 유사한 속도/신뢰성 개선 절차가 있나요?
- Metro는 어떻게 교통 흐름을 분석하고 주차에 미치는 영향을 어떻게 고려하고 있나요?
- 주요 목적지로 가는 더 빠른 서비스와 전용 버스 차선에 대한 관심

시스템 확장

- RapidRide, Metro 버스, Light Rail의 차이점은 무엇인가요?
- I-405의 Stride BRT는 무엇이며, RapidRide와 어떻게 다른가요?
- Light Rail 2 Line은 언제 Seattle에 연결되나요?
- RapidRide K Line은 Route 255에 어떤 영향을 미치나요?
- RapidRide K Line은 RapidRide B Line 등과 같은 다른 버스와 어떻게 연결되나요?

요금 납부 선택안

- 모든 교통 수단(Metro 버스, RapidRide, Light Rail)에서 ORCA 카드를 사용할 수 있나요?
- 새로운 모바일 ORCA 패스는 어떻게 작동하나요?
- 고령자 할인 ORCA 카드는 어디에서 구매할 수 있나요?
- 신용카드를 요금을 지불할 수 있나요?
- RapidRide 요금은 다른 Metro 버스 요금과 다른가요?
- 어린이는 무료로 탑승할 수 있나요?

다음 단계: 지역사회 피드백이 프로젝트 개발에 미치는 영향

Metro는 지역사회의 의견을 수렴하여 지역적으로 선호하는 대안(LPA)을 개발하는 데 활용할 것입니다. 해당 대안은 2025년 초에 시작될 3단계 지역사회 참여에서 제시될 예정입니다.

3단계에서 Metro는 RapidRide K Line 노선 및 역 위치 등에 관한 LPA 요소를 대중과 기타 이해관계자에게 공개할 예정입니다. 또한, 대중교통 프로젝트(보도, 자전거 도로 등)에 대해 권장되는 접근성과 속도 및 안정성 프로젝트에 대한 추가 정보도 공유할 것입니다.

마지막 두 단계에서 제공된 지역사회 의견은 RapidRide K Line에 대한 참여 활동을 계획하고 그 설계를 발전시키는 데 도움이 될 것입니다. 예를 들어, 2단계 설문조사 응답자들은 대중교통을 이용하도록 동기를 부여하는 요인으로 더 빠르고, 더 자주, 더 안정적으로 운행되는 버스를 꼽았습니다. 3단계에서 Metro는 프로젝트의 이점, 비용 및 구현에 따른 영향에 중점을 두고 다양한 유형의 속도 및 안정성 문제 처리와 관련된 추가 교육을 제공하기 위해 추가 정보를 준비할 것입니다. 지역사회 의견 역시 프로젝트 결정에 영향을 미칠 것입니다. 예를 들어, 설문조사 응답자의 49%는 108th Avenue(23%)보다 110th Avenue의 Downtown Bellevue 경로를 선호합니다. Metro는 110th Avenue를 따른 역 배치의 타당성, 비용 및 잠재적 영향에 대해 연구할 것입니다.

LPA는 계획에 있어 최종 단계로서, 이 단계에서 완료된 연구와 작업을 요약한 것입니다. 다음 단계, 즉 "설계 단계"에서의 추가 개발을 위해 주요 요소와 프로젝트를 파악했습니다. 지역사회 의견 수렴 후 LPA를 토대로 King County Council(King County 의회)이 2025년 중반에 논의하고 조치를 취할 수 있도록 지역적으로 선호하는 대안(LPA)에 대한 행정적 권고가 이루어질 것입니다. 이 주요 단계에서는 RapidRide K Line 노선과 역 위치를 확정합니다. 설계 단계에서 Metro는 버스의 접근성을 개선하고, 더 빠르고, 더 안정적인 운행을 위해 지속적으로 프로젝트를 평가할 것입니다.

Metro는 또한 LPA 채택을 통해 건설을 위한 연방 자금 지원을 모색할 수 있을 것입니다.