

Краткий отчет о результатах общественного обсуждения проекта RapidRide K Line



Этап планирования маршрута: лето 2024 г. (27 июня — 24 июля)



Краткий отчет

RAPIDRIDE



Обновлено 04.11.24

Краткий отчет

ОБЗОР ПРОЕКТА

King County Metro (Metro) планирует запуск нового маршрута RapidRide в East King County, чтобы улучшить работу автобусного транспорта в Kirkland и Bellevue. До 2030 года Metro планирует запустить маршрут RapidRide K Line в быстрорастущих районах между Totem Lake Transit Center в Kirkland, downtown Kirkland и Bellevue, а также Eastgate Park & Ride в Bellevue. Благодаря этому маршруту протяженностью 16 миль (26 км) пассажиры смогут доехать до остановок маршрутов 239, 250 и 271, RapidRide B Line, будущего маршрута I-405 Bus Rapid Transit в Sound Transit и Link light rail.

В этом отчете кратко описана работа компании Metro с местными жителями для завершения подготовки концепции маршрута RapidRide K Line.

ПОДХОД К ПРОВЕДЕНИЮ ОБЩЕСТВЕННЫХ ОБСУЖДЕНИЙ

Metro проводит общественные обсуждения на всех этапах жизненного цикла проекта. Мнение граждан играет ключевую роль на этапах оценки потребностей и планирования маршрута.

Ниже представлены сроки реализации проекта: от начала планирования маршрута до его запуска.



На втором этапе обсуждений мы повторно представили жителям проект, опросили их о приоритетах и собрали отзывы о вариантах проекта маршрута RapidRide K Line, которые были разработаны компанией Metro совместно с местными органами исполнительной власти, чтобы достичь общих целей. Общественные обсуждения были проведены в форме личного общения, онлайн-опроса, виртуальных собраний, инструктивных совещаний с партнерами по общественной работе. Подробнее см. ниже.



КРАТКИЕ ВЫВОДЫ

Онлайн-опрос

Чтобы узнать мнение жителей об организации в их районе поездок общественным транспортом и о планируемых местах остановок, повышении удобства подхода к остановкам, скорости и надежности, компания Metro провела онлайн-опрос. Опрос проводился с 27 июня по 24 июля 2024 г. на английском, упрощенном и традиционном китайском, японском, корейском, испанском и вьетнамском языках.

Всего мы получили ответы от 1003 респондентов, среди которых были представители самых разных этнических и социокультурных групп, проживающих в районе строительства и в регионе в целом. По результатам опроса мы сделали изложенные ниже основные выводы.

Информированность о проекте



Большинство респондентов мало знали о проекте RapidRide K Line: почти половина из них (47 %) ответили, что впервые о нем слышит. При этом 13 % ответили, что немного информированы, и только 7 % — что информированы хорошо.

Типовые маршруты и цели поездок



Автомобиль — самое распространенное транспортное средство среди респондентов (72 %), далее с небольшим отставанием следует общественный транспорт (68 %). Почти половина опрошенных (47 %) ходят пешком или ездят на инвалидной коляске.

Среди респондентов, пользующихся общественным транспортом, многие делают это часто: 65 % не менее одного раза в неделю и 32 % — 4–5 дней в неделю и чаще.

Приоритеты для населения



Повышение скорости и надежности позволило бы многим респондентам ездить **чаще**:

- сокращение времени в пути (69 %);
- повышение частоты рейсов (68 %);
- сокращение количества пересадок (61 %);
- повышение надежности (57 %).

Для сравнения, **повышение комфорта и удобства подхода к остановкам с меньшей вероятностью** стимулировали бы пользование транспортом.

Удобство подхода к остановкам: для пешеходов и людей на инвалидных колясках



Самые распространенные факторы, мешающие добраться к остановкам рядом с маршрутом RapidRide K Line для пешеходов и людей на инвалидных колясках:

- интенсивное дорожное движение, шум и грязный воздух (34 %);
- недостаточное количество специально отведенных мест для перехода дороги или пешеходных переходов (30 %);
- узкие дорожки и тротуары (25 %).

Удобство подхода к остановкам:

Самые распространенные факторы, мешающие добраться к остановкам рядом с маршрутом RapidRide K Line

для людей на велосипедах и самокатах



для людей на велосипедах, самокатах и других устройствах:

- недостаточное количество велосипедных дорожек, полос и другой инфраструктуры, чтобы безопасно доехать до автобусной остановки (33 %);
- недостаточное количество или отсутствие парковок для велосипедов и самокатов возле автобусных остановок (25 %);
- проблемы с хранением или фиксацией велосипеда или самоката во время ожидания автобуса (21 %).

Расположение остановок



Большинству нравятся планируемые места остановок:

- 71 % согласны, что планируемое расположение остановок позволит им добираться в необходимые места и обратно;
- 61 % согласны, что так люди смогут добираться до места работы или своей недвижимости и обратно.

Личное общение

Сотрудники проекта лично общались с 650 людьми у информационных стоек в Kirkland и Bellevue, а также на автобусных остановках и в транспортно-пересадочных узлах вдоль будущего маршрута RapidRide K Line. Компания Metro девять раз организовала информационные стойки в продуктовых магазинах, библиотеках и на фермерских рынках в Kirkland и Bellevue. Сотрудники проекта также дважды провели беседы на автобусных остановках и в транспортно-пересадочных узлах вдоль маршрута K Line: распространяли информацию о проекте на английском, упрощенном и традиционном китайском, японском, корейском, испанском и вьетнамском языках. Во время всех мероприятий мы призывали пассажиров принять участие в онлайн-опросе, виртуальных собраниях и подписаться на новостные рассылки на сайте проекта.



Виртуальные собрания

Компания Metro провела два виртуальных общественных собрания в Zoom 17 и 20 июля. В них приняли участие 17 жителей, чтобы в режиме онлайн узнать о проекте RapidRide K Line и задать вопросы.

На обоих собраниях специалисты King County Metro представили презентацию маршрута RapidRide K Line с предысторией и кратким описанием проекта, рассказали о проведенных обсуждениях и том, как Metro будет дальше взаимодействовать с жителями. Сотрудники Metro также описали дальнейшие действия и рассказали, как отзывы жителей будут использоваться для создания предпочтительного варианта проекта, выбранного на местном уровне. После презентации представители Metro ответили на вопросы жителей. На обоих собраниях сотрудники Metro обеспечили устный перевод на испанский и португальский языки.

Связи с общественностью

В ходе масштабной работы сотрудники Metro повторно представили проект RapidRide K Line партнерам по общественной работе в районе строительства. Сотрудники проекта выполнили четыре цикла телефонных опросов и отправки электронных писем местным организациям, компаниям и группам активистов района. Среди прочего операторы отправили информационные бюллетени на нескольких языках, организовали виртуальные собрания и инструктивные совещания, чтобы проинформировать и привлечь широкий круг людей.

Ключевую роль в этом процессе сыграла начатая осенью 2023 года программа Metro Community Liaison Program (Программа по связям с общественностью). Программа создана в соответствии с целями по взаимодействию с населением из стратегического плана Metro. Благодаря ей сотрудники могут получить опыт и знания в построении связей с теми группами населения, с которыми взаимодействие ранее отсутствовало: с малоимущими, носителями иностранных языков, представителями расовых меньшинств, людьми с инвалидностью, иммигрантами и беженцами. Главное в связях с общественностью — укрепление доверия и облегчение взаимодействия, поэтому они строились с учетом культурных особенностей и на основе равноправия. Во многонациональных и малых компаниях, местах собрания жителей и религиозных сооружениях предоставляли информацию о проекте RapidRide K Line, собирали отзывы и призывали принять участие в онлайн-опросе.



Дополнительные комментарии, полученные по электронной почте и в соцсетях

Сотрудники Metro получили 58 комментариев по электронной почте проекта RapidRide и в социальных сетях.

Основные темы и вопросы

Ниже кратко изложены часто задаваемые вопросы и комментарии, полученные нами в ходе обсуждения, с разбивкой по темам.

О проекте

- Какие сроки реализации проекта?
- Как маршрут RapidRide позволит доехать до станций light rail (линии 1 и 2) и других маршрутов?
- Где расположены остановки?
- Как RapidRide позволит доехать до Seattle, а именно Downtown Seattle и аэропорта SeaTac?
- Как RapidRide K Line повлияет на количество пересадок на моем маршруте?
- Повлияет ли RapidRide на автобусные маршруты, курсирующие до этой остановки?
- Сколько времени займет поездка по всему маршруту и между ключевыми остановками?
- Как компания Metro определила, где будет проходить маршрут и расположены места остановок?
- В Metro сначала определяют, где будет проходить маршрут, а затем утверждают остальное благоустройство?

Финансирование и стоимость проекта

- Какова общая стоимость проекта RapidRide K Line?
- Составлен ли операционный бюджет проекта?
- Реализация проекта значительно отстает от графика. Если в дальнейшем не будет хватать средств, как Metro будет определять, какие проекты отложить?

Скорость и надежность

- С какой периодичностью будут курсировать автобусы RapidRide K Line?
- Metro построит по всему маршруту выделенные полосы для движения автобусов?
- Ведется ли подобная работа над повышением скорости и надежности на существующих автобусных маршрутах Metro?
- Как Metro анализирует интенсивность движения и учитывает его влияние на загруженность стоянок?
- Интерес к выделенным линиям для автобусов и ускорению транспортного сообщения до ключевых пунктов назначения

Расширение системы

- Какая разница между легкорельсовым транспортом и автобусами RapidRide и Metro?
- Что такое Stride BRT на I-405? В чем его отличие от RapidRide?
- Когда будет создан маршрут light rail 2 Line до Seattle?
- Как RapidRide K Line повлияет на маршрут Route 255?
- Как выполнить пересадку с RapidRide K Line на другие автобусные маршруты, например RapidRide B Line?

Способы оплаты

- Карту ORCA можно использовать на всех видах общественного транспорта

(автобус Metro, RapidRide, light rail)?

- Как использовать новый абонемент ORCA на мобильном телефоне?
- Где можно приобрести карту ORCA по льготной цене для пенсионеров?
- Можно ли оплатить проезд кредитной картой?
- Стоимость проезда в RapidRide отличается от стоимости проезда на других автобусах Metro?
- Проезд для детей бесплатный?

ДАЛЬНЕЙШИЕ ДЕЙСТВИЯ: КАК ОТЗЫВЫ МЕСТНЫХ ЖИТЕЛЕЙ ВЛИЯЮТ НА РАЗРАБОТКУ ПРОЕКТА

Компания Metro учтет мнения жителей при разработке Locally Preferred Alternative (LPA, предпочтительный вариант проекта, выбранный на местном уровне). Он будет представлен на третьем этапе общественных обсуждений, которые должны состояться в начале 2025 года.

На третьем этапе Metro представит общественности и другим группам заинтересованных лиц элементы LPA: информацию о маршруте RapidRide K Line и местах остановок. Кроме того, будет предоставлена информация о рекомендуемых выходах к остановкам общественного транспорта (тротуарах, велосипедных полосах и т. д.) и проектах по повышению скорости и надежности.

Отзывы жителей, предоставленные на предыдущих двух этапах, помогут составить план дальнейших обсуждений и продолжить разработку проекта маршрута RapidRide K Line. Например, респонденты опроса на втором этапе указали, что если автобусы будут ездить быстрее, чаще и надежнее, люди охотнее будут пользоваться общественным транспортом. На третьем этапе специалисты Metro подготовят дополнительную информацию о разных подходах к повышению скорости и надежности, обращая особое внимание на пользу, стоимость и эффект от реализации проекта. Решения по проекту также будут приниматься с учетом отзывов жителей. Например, 49 % респондентов опроса предпочитают, чтобы в Downtown Bellevue маршрут пролегал по 110th Avenue, а не по 108th Avenue (этот вариант нравится 23 % опрошенных). Сотрудники Metro изучат технические возможности, затраты и потенциальные результаты размещения остановок вдоль 110th Avenue.

Последний шаг на этапе планирования — LPA, в котором будут отражены результаты сбора информации и работы, выполненной на этом этапе. Будет решено, какие ключевые элементы и проекты будут далее разрабатываться на следующем этапе: этапе проектирования. После сбора отзывов жителей в LPA будет изложена информация, на основе которой глава исполнительной власти даст рекомендацию относительно предпочтительного варианта проекта, выбранного на местном уровне, в городском совете King County для обсуждения и приведения в исполнение в середине 2025 года. На этом этапе маршрут и места остановок для RapidRide K Line будут утверждены. На этапе проектирования специалисты Metro будут продолжать анализировать проекты по повышению удобства подхода к остановкам, повышению скорости и надежности автобусных маршрутов.

Утверждение LPA также позволит представителям Metro обратиться за федеральным финансированием строительства.