

Báo Cáo Tóm Tắt về Hoạt Động Gắn Kết Cộng Đồng của RapidRide K Line



Giai đoạn lên kế hoạch: Mùa hè năm 2024 (Ngày 27 tháng 6 – Ngày 24 tháng 7)



Tóm Tắt Hoạt Động

RAPIDRIDE



Cập nhật ngày 4 tháng 11 năm 2024

Tóm Tắt Hoạt Động

TỔNG QUAN DỰ ÁN

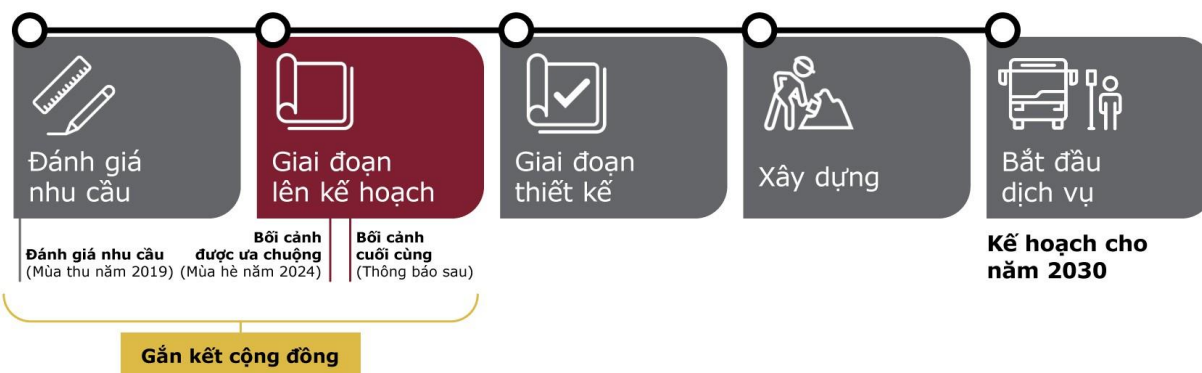
King County Metro (Metro) đang nỗ lực đưa dịch vụ RapidRide mới đến East King County, nhằm cung cấp dịch vụ xe buýt tốt hơn và tin cậy hơn cho các cộng đồng ở Kirkland và Bellevue. Đến năm 2030, Metro có kế hoạch đưa RapidRide K Line đến các cộng đồng đang phát triển nhanh chóng giữa Totem Lake Transit Center ở Kirkland, Downtown Kirkland và Bellevue, cùng với Eastgate Park & Ride ở Bellevue. Tuyến đường dài 16 dặm này sẽ kết nối hành khách với các tuyến 239, 250 và 271, RapidRide B Line, I-405 Bus Rapid Transit tương lai của Sound Transit và Link light rail.

Báo cáo này tóm tắt công việc của Metro nhằm thu hút cộng đồng phía đông tham gia hoàn thiện kế hoạch thiết kế bối cảnh cho RapidRide K Line.

PHƯƠNG PHÁP TIẾP CẬN CỘNG ĐỒNG

Metro cam kết thực hiện hoạt động gắn kết xuyên suốt vòng đời của dự án, trong đó việc gắn kết cộng đồng đóng vai trò quan trọng đối với giai đoạn đánh giá nhu cầu và lập kế hoạch.

Hình ảnh bên dưới hiển thị tiến trình thời gian của dự án từ khi lập kế hoạch ban đầu đến khi bắt đầu cung cấp dịch vụ.



Trong giai đoạn gắn kết thứ hai này, chúng tôi đã giới thiệu lại dự án và thu thập phản hồi về các kế hoạch và ưu tiên của cộng đồng đối với RapidRide K Line mà Metro đã phát triển cùng sự hợp tác với các cơ quan địa phương để giải quyết những mục tiêu của dự án và cơ quan. Các hoạt động gắn kết cộng đồng bao gồm tương tác trực tiếp, khảo sát trực tuyến, họp trực tuyến và cuộc họp cung cấp thông tin với các đối tác cộng đồng, được thể hiện trong hình ảnh bên dưới.



KẾT QUẢ NHÌN THẤY TỨC THÌ

Cuộc khảo sát trực tuyến

Metro đã tổ chức một cuộc khảo sát trực tuyến nhằm hiểu rõ hơn về trải nghiệm đi lại và sử dụng phương tiện giao thông công cộng trong khu vực, đồng thời thu thập phản hồi của cộng đồng về các địa điểm nhà ga được đề xuất, cải thiện khả năng tiếp cận cũng như tốc độ và độ tin cậy. Cuộc khảo sát được thực hiện từ ngày 27 tháng 6 đến ngày 24 tháng 7 năm 2024 bằng tiếng Anh, tiếng Trung giản thể và phồn thể, tiếng Nhật, tiếng Hàn, tiếng Tây Ban Nha và tiếng Việt.

Nhìn chung, chúng tôi đã lắng nghe ý kiến từ 1.003 người trả lời khảo sát, đại diện cho sự đa dạng của khu vực dự án và khu vực rộng lớn hơn. Chúng tôi đã nghe được những kết quả quan trọng sau đây từ dữ liệu khảo sát:

Nhận thức về dự án



Hầu hết những người trả lời khảo sát đều không biết nhiều về dự án RapidRide K Line, với gần một nửa (47%) cho biết đây là lần đầu tiên họ nghe nói đến dự án này. Ngược lại, có 13% nói rằng họ cảm thấy đã biết thông tin khá đầy đủ và chỉ 7% cảm thấy đã biết thông tin đầy đủ.

Các kiểu đi lại



Lái xe là phương tiện di chuyển được sử dụng nhiều nhất trong số những người trả lời khảo sát (72%), tiếp theo là phương tiện công cộng (68%). Gần một nửa (47%) đi bộ hoặc đi xe lăn. **Trong số những trả lời có sử dụng phương tiện công cộng, nhiều người thường xuyên sử dụng**, với 65% sử dụng phương tiện công cộng ít nhất một lần mỗi tuần và 32% sử dụng phương tiện công cộng 4-5 ngày mỗi tuần hoặc nhiều hơn.

Các ưu tiên của cộng đồng



Việc cải thiện tốc độ và độ tin cậy sẽ khuyến khích nhiều người đi xe thường xuyên hơn, bao gồm:

- Cải thiện tốc độ (69%)
- Dịch vụ thường xuyên hơn (68%)
- Các tuyến đường có ít lần chuyển tuyến hơn (61%)
- Cải thiện độ tin cậy (57%)

Ngược lại, **việc cải thiện các tiện nghi và khả năng tiếp cận phương tiện công cộng sẽ ít có khả năng** thúc đẩy việc sử dụng phương tiện giao thông công cộng.

Tiếp cận phương tiện công cộng: Đi bộ hoặc đi xe lăn



Những khó khăn phổ biến nhất khi tiếp cận phương tiện giao thông công cộng gần RapidRide K Line khi đi bộ hoặc đi xe lăn bao gồm:

- Lưu lượng giao thông, tiếng ồn hoặc ô nhiễm cao (34%)
- Thiếu các điểm giao nhau hoặc vạch qua đường được chỉ định (30%)
- Đường đi và vỉa hè hẹp (25%)

Tiếp cận phương tiện công cộng: Đi xe đạp hoặc đi xe scooter

Những khó khăn phổ biến nhất khi tiếp cận phương tiện giao thông công cộng gần RapidRide K Line khi đi xe đạp, xe scooter hoặc các thiết bị khác bao gồm:

- Thiếu đường dành cho xe đạp, làn đường hoặc cơ sở hạ tầng khác để đến trạm xe buýt một cách an toàn (33%)



- Bị hạn chế hoặc không có chỗ đậu xe đạp hoặc xe scooter tại các trạm xe buýt (25%)
- Khó khăn trong việc cất giữ hoặc bảo vệ xe đạp hoặc xe scooter an toàn khi chờ xe buýt (21%)

Các địa điểm nhà ga



Hầu hết đều hài lòng với các địa điểm nhà ga được đề xuất:

- 71% đồng ý rằng các địa điểm nhà ga được đề xuất sẽ giúp họ đến và đi từ những nơi họ cần đến
- 61% đồng ý rằng các địa điểm này sẽ giúp mọi người đến và đi từ nơi làm việc hoặc cơ sở của họ

Tương tác trực tiếp

Đội ngũ nhân viên của dự án đã thu hút khoảng 650 người tham gia trực tiếp tại các sự kiện tại bàn ở Kirkland và Bellevue, hoạt động tiếp cận cộng đồng tại các trạm xe buýt và trung tâm phương tiện công cộng dọc theo tuyến RapidRide K Line tương lai. Metro đã tổ chức chín sự kiện tại bàn ở các cửa hàng tạp hóa, thư viện và chợ nông sản Kirkland và Bellevue. Nhóm dự án cũng đã tiến hành hoạt động tiếp cận cộng đồng hai lần tại các trạm xe buýt và trung tâm phương tiện công cộng dọc theo tuyến K Line, chia sẻ thông tin dự án bằng tiếng Anh, tiếng Trung giản thể và phồn thể, tiếng Nhật, tiếng Hàn, tiếng Tây Ban Nha và tiếng Việt. Trong mọi sự kiện, chúng tôi đều khuyến khích hành khách tham gia khảo sát trực tuyến, họp trực tuyến và đăng ký nhận thông tin cập nhật qua email trên trang web của dự án.



Cuộc họp trực tuyến

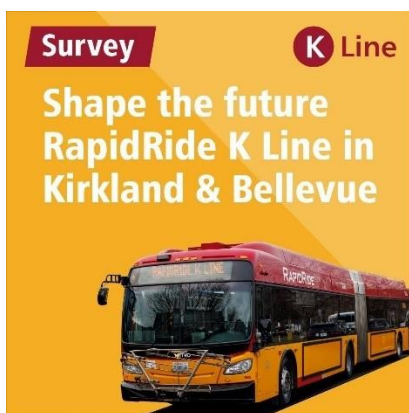
Metro đã tổ chức hai cuộc họp cộng đồng trực tuyến trên Zoom vào ngày 17 và 20 tháng 7. Khoảng 17 thành viên cộng đồng đã tham gia các cuộc họp này để tìm hiểu về RapidRide K Line và đặt câu hỏi trong không gian trực tuyến.

Trong cả hai cuộc họp, King County Metro đã có bài thuyết trình về RapidRide K Line, trong đó giải thích về lịch sử dự án, đưa ra cái nhìn tổng quan về dự án, chia sẻ về quá trình gắn kết trước đây và cách Metro sẽ tiếp tục thu hút cộng đồng. Metro cũng nêu tổng quan về các bước tiếp theo, giải thích cách phản hồi sẽ được sử dụng trong thiết kế Phương án được địa phương ưa chuộng. Sau bài thuyết trình, Metro đã tổ chức buổi hỏi đáp. Metro đã cung cấp phiên dịch trực tiếp bằng tiếng Tây Ban Nha và tiếng Bồ Đào Nha trong cả hai cuộc họp trực tuyến.

Dịch vụ liên lạc viên cộng đồng

Metro đã giới thiệu lại dự án RapidRide K Line cho các đối tác cộng đồng trong khu vực dự án thông qua những nỗ lực tiếp cận rộng rãi. Nhóm dự án đã thực hiện bốn vòng tiếp cận qua điện thoại và email nhằm vào các tổ chức cộng đồng, doanh nghiệp và nhóm dân cư. Công việc này bao gồm phân phối các tờ thông tin đa ngôn ngữ, tổ chức cuộc họp trực tuyến và cung cấp thông tin tóm tắt để đảm bảo cộng đồng nhận thức về dự án và tham gia rộng rãi.

Community Liaison Program (Chương Trình Liên Lạc Viên Cộng Đồng) của Metro, được triển khai vào mùa thu năm 2023, đã đóng vai trò quan trọng trong quá trình này. Chương trình này, phù hợp với các mục tiêu trong Kế hoạch Chiến lược của Metro, tận dụng đội ngũ nhân viên có kinh nghiệm sống và chuyên môn trong việc kết nối với các cộng đồng chưa được tham gia đầy đủ trước đây, bao gồm nhóm dân số thu nhập thấp, đa dạng về ngôn ngữ, cộng đồng người da màu, người khuyết tật, người nhập cư và người tị nạn. Các liên lạc viên cộng đồng tập trung vào việc xây dựng lòng tin và tạo điều kiện giao tiếp thông qua các tương tác công bằng và phù hợp với từng nền văn hóa. Họ đã cập nhật thông tin về RapidRide K Line cho các doanh nghiệp đa văn hóa và nhỏ, không gian tụ họp cộng đồng và nơi thờ phụng, thu thập phản hồi và khuyến khích họ tham gia khảo sát trực tuyến.



Bình luận thêm qua email và mạng xã hội

Metro đã nhận được 58 bình luận thông qua hộp thư email và mạng xã hội của dự án RapidRide.

Các chủ đề và câu hỏi chính

Dưới đây là tóm tắt những bình luận và câu hỏi thường gặp mà chúng tôi nhận được trong các nỗ lực tương tác được sắp xếp theo chủ đề.

Thông tin về dự án

- Tiến trình dự án như thế nào?
- RapidRide sẽ kết nối với light rail (tuyến 1 và 2) và các tuyến khác trên bản đồ như thế nào?
- Các địa điểm trạm xe buýt ở đâu?
- RapidRide kết nối tới Seattle, cụ thể là Downtown Seattle và sân bay SeaTac như thế nào?
- RapidRide K Line sẽ ảnh hưởng như thế nào đến số lần chuyển tuyến mà tôi phải thực hiện trên tuyến đường của mình?
- Liệu RapidRide có thay đổi bất kỳ tuyến xe buýt nào đến trạm dừng này không?
- Thời gian di chuyển dự kiến cho toàn bộ tuyến đi và giữa các điểm đến chính là bao lâu?
- Metro xác định tuyến đường và vị trí trạm xe buýt như thế nào?
- Liệu Metro có xác định tuyến đường trước khi xác nhận các cải tiến vốn khác không?

Tài trợ và chi phí cho dự án

- Tổng chi phí của RapidRide K Line là bao nhiêu?
- Có ngân sách hoạt động cho dự án không?
- Dự án này đã bị trì hoãn đáng kể. Nếu tiếp tục thiếu hụt ngân sách, Metro sẽ ưu tiên trì hoãn các dự án nào?

Tốc độ và độ tin cậy

- Xe buýt RapidRide K Line sẽ đến với tần suất như thế nào?
- Liệu Metro có xây dựng làn đường dành riêng cho xe buýt dọc toàn bộ tuyến đường không?
- Có quy trình nào cải thiện tốc độ/độ tin cậy tương tự cho các tuyến xe buýt Metro hiện có không?
- Metro phân tích lưu lượng giao thông và xem xét tác động đến bãi đậu xe như thế nào?
- Quan tâm đến dịch vụ nhanh hơn tới các điểm đến chính và làn đường xe buýt chuyên dụng.

Mở rộng hệ thống

- Sự khác biệt giữa xe buýt RapidRide, Metro và light rail là gì?
- Stride BRT trên I-405 là gì và có gì khác so với RapidRide?
- Khi nào light rail 2 sẽ đến Seattle?
- RapidRide K Line tác động như thế nào đến Route 255?
- RapidRide K Line kết nối với các tuyến xe buýt khác như RapidRide B Line như thế nào?

Phương án thanh toán

- Thẻ ORCA có thể sử dụng cho mọi phương tiện giao thông công cộng (xe buýt Metro, RapidRide, light rail) không?
- Thẻ ORCA di động mới hoạt động như thế nào?
- Tôi có thể mua thẻ ORCA giảm giá dành cho người cao tuổi ở đâu?
- Tôi có thể dùng thẻ tín dụng để thanh toán tiền vé không?
- Giá vé của RapidRide có gì khác so với các xe buýt Metro khác không?
- Trẻ em có được đi xe miễn phí không?

CÁC BƯỚC TIẾP THEO: PHẢN HỒI CỘNG ĐỒNG HÌNH THÀNH SỰ PHÁT TRIỂN CỦA DỰ ÁN NHƯ THẾ NÀO

Metro sẽ sử dụng ý kiến đóng góp của cộng đồng để giúp phát triển Phương án được địa phương ưa chuộng (LPA), phương án này sẽ được trình bày trong giai đoạn 3 của chương trình gắn kết cộng đồng dự kiến diễn ra vào đầu năm 2025.

Trong Giai đoạn 3, Metro sẽ trình bày các yếu tố của LPA cho công chúng và các nhóm bên liên quan khác, chẳng hạn như thông tin về RapidRide K Line và địa điểm các nhà ga. Thông tin bổ sung cũng sẽ được chia sẻ về các dự án tiếp cận giao thông công cộng được đề xuất (vĩa hè, làn đường dành cho xe đạp, v.v.) cũng như các dự án về tốc độ và độ tin cậy.

Phản hồi của cộng đồng được cung cấp trong hai giai đoạn cuối sẽ giúp lập kế hoạch cho các hoạt động gắn kết và thúc đẩy thiết kế RapidRide K Line. Ví dụ, người trả lời khảo sát trong Giai đoạn 2 đã xác định những xe buýt chạy nhanh hơn, thường xuyên hơn và tin cậy hơn là động lực để sử dụng phương tiện giao thông công cộng. Metro sẽ chuẩn bị thông tin bổ sung trong Giai đoạn 3 để cung cấp thêm kiến thức về các loại xử lý tốc độ và độ tin cậy khác nhau, tập trung vào lợi ích của dự án, chi phí và tác động khi triển khai. Phản hồi của cộng đồng cũng sẽ định hình các quyết định về dự án. Ví dụ, 49% người trả lời khảo sát thích tuyến đường vào Downtown Bellevue là 110th Avenue, hơn là 108th Avenue (23% thích địa điểm sau). Metro sẽ nghiên cứu tính khả thi, chi phí và tác động tiềm ẩn của việc đặt các nhà ga dọc theo 110th Avenue.

LPA là bước cuối cùng trong giai đoạn lập kế hoạch, tóm tắt các nghiên cứu và công việc đã hoàn thành trong giai đoạn này. Các yếu tố và dự án chính được xác định để phát triển thêm trong giai đoạn tiếp theo, còn được gọi là "giai đoạn thiết kế". Sau khi thu thập ý kiến đóng góp của cộng đồng, LPA sẽ thông báo khuyến nghị của Ban điều hành về Phương án được địa phương ưa chuộng để Hội đồng King County thảo luận và hành động vào giữa năm 2025. Cột mốc này xác nhận tuyến đường và địa điểm nhà ga của RapidRide K Line. Trong giai đoạn thiết kế, Metro sẽ tiếp tục đánh giá các dự án để giúp xe buýt dễ tiếp cận hơn, nhanh hơn và tin cậy hơn.

Việc thông qua LPA cũng cho phép Metro bắt đầu tìm kiếm nguồn tài trợ liên bang cho việc xây dựng.