

RapidRide K Line

社区参与情况摘要报告



规划阶段: 2024 年夏季 (6 月 27 日至 7 月 24 日)



执行摘要

RAPIDRIDE



更新于: 2024 年 11 月 4 日

执行摘要

项目概述

King County Metro (Metro) 正在努力为 East King County 提供新的 RapidRide 服务，借此为 Kirkland 和 Bellevue 的社区提供更加优质且更加可靠的公交服务。到 2030 年，Metro 计划将 RapidRide K Line 引入 Kirkland 的 Totem Lake Transit Center、downtown Kirkland 和 Bellevue 以及 Bellevue 的 Eastgate Park & Ride 之间的快速发展的社区。这条 16 英里长的线路将乘客与 Route 239、250 和 271、RapidRide B Line、Sound Transit 未来的 I-405 Bus Rapid Transit 和 Link light rail 建立了连接。

本报告对 Metro 为使 Eastside 社区参与最终确定 RapidRide K Line 概念设计计划所做的工作进行了总结。

社区参与方式

Metro 致力于在项目的整个生命周期期间开展参与活动，社区意见在需求评估和规划阶段发挥着至关重要的作用。

下图显示了从早期规划到开始服务整个过程的项目时间表。



在第二阶段的参与过程中，我们对该项目进行了重新介绍，并收集了关于针对 Metro 与当地机构合作制定的 RapidRide K line 的社区优先事项和计划的反馈意见，以实现项目和机构目标。社区参与活动包括现场参与、在线调查、线上会议以及与社区合作伙伴的情况介绍会，如下图所示。



调查结果概览

在线调查

Metro 举办了一次在线调查活动，藉此更好地了解该区域的交通出行和使用公交服务的体验情况，以及收集社区对拟议的车站位置、交通改善情况以及速度和可靠性改善情况的反馈意见。于 2024 年 6 月 27 日至 7 月 24 日期间以英语、简体中文、繁体中文、日语、韩语、西班牙语和越南语开展了该调查活动。

整体来看，我们获得了广泛代表项目区域以及更广泛地区多样性的 1003 位受访者的意见。我们根据调查数据得出了以下主要结论：

项目了解情况



大多数受访者对 RapidRide K Line 项目不太熟悉，近一半 (47%) 的受访者表示这是他们第一次听说该项目。相比之下，有占比 13% 的受访者认为自己了解一些相关信息，只有占比 7% 的受访者认为自己了解很多相关信息。

出行方式



驾车是受访者最常使用的交通方式 (72%)，其次是公共交通 (68%)。近一半 (47%) 使用步行或轮式设备出行方式。

在使用公共交通服务的受访者中，许多人经常使用公共交通服务，其中 65% 的人每周至少使用一次公共交通服务，32% 的人每周使用公共交通服务 4 天至 5 天或更长时间。

社区优先事项



在速度和可靠性方面的改善会促进很多受访者更频繁地采用骑行方式，包括：

- 改善速度 (69%)
- 更频繁的服务 (68%)
- 换乘次数较少的线路 (61%)
- 改善可靠性 (57%)

相比之下，改善公交服务的设施和便利性不太可能促使人们使用公交服务。

使用公交服务的便利性

:

步行或轮式设备出行方式



在步行或轮式设备出行时，使用 RapidRide K Line 线路附近的公交服务的最常见的困难：

- 交通繁忙、噪音大、或污染严重 (34%)
- 缺乏指定的过街点或人行横道 (30%)
- 道路和人行道狭窄 (25%)

使用公交服务的便利性

:

骑自行车或代步车

在骑自行车、代步车、或其他设备使用 RapidRide K Line 线路附近的公交服务时，最常见的困难包括：

- 缺乏自行车道、车道、或其他基础设施，无法安全到达公交车站 (33%)



- 在公交车站自行车或代步车的停车位有限或根本没有 (25%)
- 在等公交车时难以安全存放或固定自行车或代步车 (21%)

车站的位置



大部分受访者对拟议的车站位置表示满意：

- 71% 的受访者同意，拟议的车站位置将有助于他们往返所需前往的地点
- 61% 的受访者同意，这些车站位置将有助于他们往返上班或回家的地点

现场参与

项目工作人员吸引了大约 650 人现场参与了在 Kirkland 和 Bellevue 举行的桌面外展活动，并在未来的 RapidRide K Line 线路沿线的公交车站和公交中心开展了街头团队宣传活动。Metro 在杂货店、图书馆、以及 Kirkland 和 Bellevue 的农贸市场举办了九场桌面外展活动。项目团队还在 K Line 线路沿线的公交车站和公交中心开展了两场街头团队宣传活动，使用英语、简体中文和繁体中文、日语、韩语、西班牙语和越南语分享了项目信息。在所有活动中，我们都在鼓励乘客参与在线调查、线上会议，并在项目网站上注册接收电子邮件更新信息。



线上会议

于 7 月 17 日和 20 日，Metro 已经在 Zoom 上举办了两场线上社区会议。大约有 17 名社区成员参加了这些会议，在线上空间了解了 RapidRide K Line 的相关信息并提出了问题。

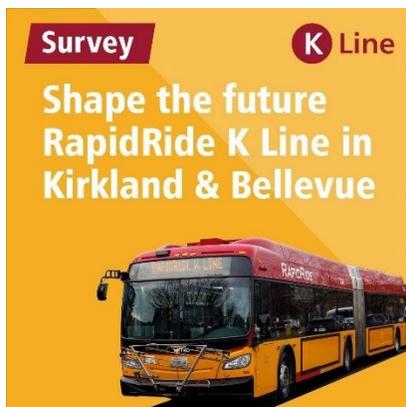
在这两场会议上，King County Metro 都对 RapidRide K Line 进行了介绍，做了项目的历史说明、提供了项目概况、分享了过去的参与情况，以及 Metro 将如何继续让社区参与其中。Metro 还概述了接下来

的行动步骤，解释了如何将反馈意见用于当地首选替代方案的设计之中。在介绍结束后，Metro 主持了问答环节。在两场线上会议期间，Metro 提供了西班牙语和葡萄牙语的现场口译服务。

社区联络服务

Metro 通过广泛的外展工作，向项目区域内的社区合作伙伴重新介绍了 RapidRide K Line 项目。项目团队针对社区组织、企业、以及邻里团体开展了四轮电话和电子邮件外展活动。其中包括分发多语种版本的概况介绍、组织线上会议和提供情况介绍，以确保广泛的认识和参与。

于 2023 年秋季启动的 Metro 的 Community Liaison Program（社区联络计划）在这一过程中发挥了关键作用。该计划与 Metro 的战略计划参与目标相一致，利用具有生活经验和专业知识的工作人员与历史上代表性不足的社区建立联系，这些社区包括低收入人群、语言多样化人群、不同肤色人种社区、残疾人、以及移民和难民。社区联络员的工作重点是通过具有文化特色和公平性的互动来促进信任和沟通。他们向多元文化和小型企业、社区聚会场所和宗教场所介绍了 RapidRide K Line 的最新情况，收集了反馈意见，并鼓励他们参与在线调查活动。



其他电子邮件和社交媒体评论意见

Metro 通过 RapidRide 项目电子邮件收件箱和社交媒体收到了 58 条评论意见。

关键主题和问题

以下是我们在参与过程中了解到的常见问题和评论意见的摘要，按主题予以排列。

关于该项目

- 项目时间表是怎样的？
- RapidRide 将如何与 light rail（1 号线和 2 号线）以及地图上的其他线路进行连接？
- 公交车站的位置在哪里？
- RapidRide 如何连接 Seattle，特别是 Downtown Seattle 和 SeaTac 机场？
- RapidRide K Line 对我在我所搭乘的线路上的换乘次数有何影响？
- RapidRide 是否会改变途经此站的任何公交线路？
- 全线以及主要目的地之间的预计行程时间是多少？

- Metro 是如何确定线路和公交车站位置的？
- Metro 是否会先确定线路，然后再确认其他基本建设改进措施？

资金和项目费用

- RapidRide K Line 的总费用是多少？
- 是否有项目运营预算？
- 该项目已被严重拖延。如果预算进一步短缺，Metro 将如何确定推迟哪些项目的优先次序？

速度和可靠性

- RapidRide K Line 公交车会多久一班？
- Metro 是否会在整条线路上修建公交专用车道？
- 现有的 Metro 公交线路是否有类似的速度/可靠性改进措施？
- Metro 如何分析交通流量以及考虑对停车的影响？
- 对为主要目的地提供更加快速的服务和公交专用车道感兴趣。

系统扩展

- RapidRide、Metro 公交车和轻轨之间有什么区别？
- I-405 上的 Stride BRT 是什么？它与 RapidRide 有什么不同？
- Light rail 2 Line 会在什么时候到达 Seattle？
- RapidRide K Line 对 Route 255 有怎样的影响？
- RapidRide K Line 如何与其他公交车（如 RapidRide B Line）连接？

付款选择

- ORCA 卡是否可以在所有公交系统（Metro 公交车、RapidRide、light rail）中使用？
- 新的移动 ORCA 通行卡如何使用？
- 在哪里可以购买老年人折扣 ORCA 卡？
- 我可以使用信用卡支付车费吗？
- RapidRide 的票价是否与其他 Metro 公交车不同？
- 儿童可以免费乘车吗？

接下来的行动步骤：社区反馈意见对项目发展的制定有怎样的影响

Metro 将利用收集到的社区意见帮助制定当地首选替代方案 (LPA)，该方案将在定于 2025 年年初举行的第 3 阶段社区参与活动中予以公布。

在第 3 阶段，Metro 将向公众和其他利益相关团体介绍 LPA 的各项要素，例如有关 RapidRide K Line 线路和车站位置的相关信息。此外，还将分享有关建议的公交项目（人行道、自行车道等）以及速度和可靠性项目的其他信息。

在前两个阶段中所提供的社区反馈意见将有助于规划参与活动以及推进 RapidRide K Line 的设计。例如，在第 2 阶段的调查中，受访者认为公交车运行速度更快、更频繁、更可靠是使用公交服务的激励因素。Metro 将在第 3 阶段准备更多信息，进一步介绍不同类型的速度和可靠性处理方法，重点是项目效益、成本及实施影响。社区的反馈意见也会对项目的决策产生影响。例如，49% 的受访者更喜欢 110th Avenue 的 Downtown Bellevue 线路，而不是 108th Avenue (23% 的受访者更喜欢)。Metro 将研究在 110th Avenue 沿线设置车站的可行性、成本和潜在影响。

LPA 是规划阶段的最后一步，其总结了在该阶段所完成的研究和工作。在下一阶段，即所谓的“设计阶段”，将确定进一步发展的关键要素和项目。在收集社区意见后，LPA 将为执行部门的当地首选替代方案建议提供信息，供 King County 议会在 2025 年的年中进行讨论并采取行动。这一时间表确认了 RapidRide K Line 的线路和站点位置。在设计阶段，Metro 将继续对项目进行评估，以使公交车更加方便、更加快捷且更加可靠。

LPA 的通过还会使 Metro 可以开始寻求联邦政府的建设资金。