

RapidRide K Line

社區參與情況摘要報告



規劃階段： 2024 年夏季 (6 月 27 日至 7 月 24 日)



執行摘要

RAPIDRIDE



更新於：2024 年 11 月 4 日

執行摘要

專案概述

King County Metro (Metro) 正在努力為 East King County 提供新的 RapidRide 服務，藉此為 Kirkland 和 Bellevue 的社區提供更加優質且更加可靠的公交服務。到 2030 年，Metro 計劃將 RapidRide K Line 引入 Kirkland 的 Totem Lake Transit Center、downtown Kirkland 和 Bellevue 以及 Bellevue 的 Eastgate Park & Ride 之間的快速發展的社區。這條 16 英里長的線路將乘客與 Route 239、250 和 271、RapidRide B Line、Sound Transit 未來的 I-405 Bus Rapid Transit 和 Link light rail 建立了連接。

本報告對 Metro 為使 Eastside 社區參與最終確定 RapidRide K Line 概念設計計劃所做的工作進行了總結。

社區參與方式

Metro 致力於在專案的整個生命週期期間開展參與活動，社區意見在需求評估和規劃階段發揮著至關重要的作用。

下圖顯示了從早期規劃到開始服務整個過程的專案時間表。



在第二階段的參與過程中，我們對該專案進行了重新介紹，並收集了關於針對 Metro 與當地機構合作制定的 RapidRide K line 的社區優先事項和計劃的反饋意見，以實現專案和機構目標。社區參與活動包括現場參與、線上調查、線上會議以及與社區合作夥伴的情況介紹會，如下圖所示。



調查結果概覽

線上調查

Metro 舉辦了一次線上調查活動，藉此更好地瞭解該區域的交通出行和使用公交服務的體驗情況，以及收集社區對擬議的車站位置、交通改善情況以及速度和可靠性改善情況的反饋意見。於 2024 年 6 月 27 日至 7 月 24 日期間以英語、簡體中文、繁體中文、日語、韓語、西班牙語和越南語開展了該調查活動。

整體來看，我們獲得了廣泛代表專案區域以及更廣泛地區多樣性的 1003 位受訪者的意見。我們根據調查資料得出了以下主要結論：

專案瞭解情況



大多數受訪者對 **RapidRide K Line** 專案不太熟悉，近一半 (47%) 的受訪者表示這是他們第一次聽說該專案。相比之下，有占比 13% 的受訪者認為自己瞭解一些相關資訊，只有占比 7% 的受訪者認為自己瞭解很多相關資訊。

出行方式



駕車是受訪者最常使用的交通方式 (72%)，其次是公共交通 (68%)。近一半 (47%) 使用步行或輪式設備出行方式。

在使用公共交通服務的受訪者中，許多人經常使用公共交通服務，其中 65% 的人每週至少使用一次公共交通服務，32% 的人每週使用公共交通服務 4 天至 5 天或更長時間。

社區優先事項



在速度和可靠性方面的改善會促進很多受訪者更頻繁地採用騎行方式，包括：

- 改善速度 (69%)
- 更頻繁的服務 (68%)
- 換乘次數較少的線路 (61%)
- 改善可靠性 (57%)

相比之下，改善公交服務的設施和便利性不太可能促使人們使用公交服務。

使用公交服務的便利性： 步行或輪式設備出行方式



在步行或輪式設備出行時，使用 RapidRide K Line 線路附近的公交服務的最常見的困難：

- 交通繁忙、噪音大、或污染嚴重 (34%)
- 缺乏指定的過街點或斑馬線 (30%)
- 道路和人行道狹窄 (25%)

使用公交服務的便利性： 騎自行車或代步車



在騎自行車、代步車、或其他設備使用 RapidRide K Line 線路附近的公交服務時，最常見的困難包括：

- 缺乏自行車道、車道、或其他基礎設施，無法安全到達公車站 (33%)
- 在公車站自行車或代步車的停車位有限或根本沒有 (25%)
- 在等公車時難以安全存放或固定自行車或代步車 (21%)

車站的位置

大部分受訪者對擬議的車站位置表示滿意：



- 71% 的受訪者同意，擬議的車站位置將有助於他們往返所需前往的地點
- 61% 的受訪者同意，這些車站位置將有助於他們往返上班或回家的地點

現場參與

專案工作人員吸引了大約 650 人現場參與了在 Kirkland 和 Bellevue 舉行的桌面外展活動，並在未來的 RapidRide K Line 線路沿線的公車站和公交中心開展了街頭團隊宣傳活動。Metro 在雜貨店、圖書館、以及 Kirkland 和 Bellevue 的農貿市場舉辦了九場桌面外展活動。專案團隊還在 K Line 線路沿線的公車站和公交中心開展了兩場街頭團隊宣傳活動，使用英語、簡體中文和繁體中文、日語、韓語、西班牙語和越南語分享了專案資訊。在所有活動中，我們都在鼓勵乘客參與線上調查、線上會議，並在專案網站上註冊接收電子郵件更新資訊。



線上會議

於 7 月 17 日和 20 日，Metro 已經在 Zoom 上舉辦了兩場線上社區會議。大約有 17 名社區成員參加了這些會議，在線上空間瞭解了 RapidRide K Line 的相關資訊並提出了問題。

在這兩場會議上，King County Metro 都對 RapidRide K Line 進行了介紹，做了專案的歷史說明、提供了專案概況、分享了過去的參與情況，以及 Metro 將如何繼續讓社區參與其中。Metro 還概述了接下來的行動步驟，解釋了如何將反饋意見用於當地首選替代方案的設計之中。在介紹結束後，Metro 主持了問答環節。在兩場線上會議期間，Metro 提供了西班牙語和葡萄牙語的現場口譯服務。

社區聯絡服務

Metro 透過廣泛的外展工作，向專案區域內的社區合作夥伴重新介紹了 RapidRide K Line 專案。專案團隊針對社區組織、企業、以及鄰里團體開展了四輪電話和電子郵件外展活動。其中包括分發多語種版本的概況介紹、組織線上會議和提供情況介紹，以確保廣泛的認識和參與。

於 2023 年秋季啟動的 Metro 的 Community Liaison Program（社區聯絡計劃）在這一過程中發揮了關鍵作用。該計劃與 Metro 的戰略計劃參與目標相一致，利用具有生活經驗和專業知識的工作人員與歷史上代表性不足的社區建立連結，這些社區包括低收入人群、語言多樣化人群、不同膚色人種社區、殘疾人、以及移民和難民。社區聯絡員的工作重點是透過具有文化特色和公平性的互動來促進信任和溝通。他們向多元文化和小型企業、社區聚會場所和宗教場所介紹了 RapidRide K Line 的最新情況，收集了反饋意見，並鼓勵他們參與線上調查活動。



其他電子郵件和社交媒體評論意見

Metro 透過 RapidRide 專案電子郵件收件箱和社交媒體收到了 58 條評論意見。

關鍵主題和問題

以下是我們在參與過程中瞭解到的常見問題和評論意見的摘要，按主題予以排列。

關於該專案

- 專案時間表是怎樣的？
- RapidRide 將如何與 light rail（1 號線和 2 號線）以及地圖上的其他線路進行連接？
- 公車站的位置在哪裡？
- RapidRide 如何連接 Seattle，特別是 Downtown Seattle 和 SeaTac 機場？
- RapidRide K Line 對在我所搭乘的線路上的換乘次數有何影響？
- RapidRide 是否會改變途經此站的任何公交線路？
- 全線以及主要目的地之間的預計行程時間是多少？
- Metro 是如何確定線路和公車站位置的？
- Metro 是否會先確定線路，然後再確認其他基本建設改進措施？

資金和專案費用

- RapidRide K Line 的總費用是多少？
- 是否有專案營運預算？
- 該專案已被嚴重拖延。如果預算進一步短缺，Metro 將如何確定推遲哪些專案的優先次序？

速度和可靠性

- RapidRide K Line 公車會多久一班？
- Metro 是否會在整條線路上修建公車專用道？
- 現有的 Metro 公交線路是否有類似的速度/可靠性改進措施？
- Metro 如何分析交通流量以及考慮對停車的影響？

- 對為主要目的地提供更加快速的服務和公車專用道感興趣。

系統擴展

- RapidRide、Metro 公車和輕軌之間有什麼區別？
- I-405 上的 Stride BRT 是什麼？它與 RapidRide 有什麼不同？
- Light rail 2 Line 會在什麼時候到達 Seattle？
- RapidRide K Line 對 Route 255 有怎樣的影響？
- RapidRide K Line 如何與其他公車（如 RapidRide B Line）連接？

付款選擇

- ORCA 卡是否可以在所有公交系統（Metro 公車、RapidRide、light rail）中使用？
- 新的移動 ORCA 通行卡如何使用？
- 在哪裡可以購買老年人折扣 ORCA 卡？
- 我可以使用信用卡支付車費嗎？
- RapidRide 的票價是否與其他 Metro 公車不同？
- 兒童可以免費乘車嗎？

接下來的行動步驟：社區反饋意見對專案發展的制定有怎樣的影響

Metro 將利用收集到的社區意見幫助制定當地首選替代方案 (LPA)，該方案將在定於 2025 年年初舉行的第 3 階段社區參與活動中予以公布。

在第 3 階段，Metro 將向公眾和其他利益相關團體介紹 LPA 的各項要素，例如有關 RapidRide K Line 線路和車站位置的相關資訊。此外，還將分享有關建議的公交專案（人行道、自行車道等）以及速度和可靠性專案的其他資訊。

在前兩個階段中所提供的社區反饋意見將有助於規劃參與活動以及推進 RapidRide K Line 的設計。例如，在第 2 階段的調查中，受訪者認為公車運行速度更快、更頻繁、更可靠是使用公交服務的激勵因素。Metro 將在第 3 階段準備更多資訊，進一步介紹不同類型的速度和可靠性處理方法，重點是專案效益、成本及實施影響。社區的反饋意見也會對專案的決策產生影響。例如，49% 的受訪者更喜歡在 110th Avenue 的 Downtown Bellevue 線路，而不是 108th Avenue（23% 的受訪者更喜歡）。Metro 將研究在 110th Avenue 沿線設置車站的可行性、成本和潛在影響。

LPA 是規劃階段的最後一步，其總結了在該階段所完成的研究和工作。在下一階段，即所謂的「設計階段」，將確定進一步發展的關鍵要素和專案。在收集社區意見後，LPA 將為執行部門的當地首選替代方案建議提供資訊，供 King County 議會在 2025 年的年中進行討論並採取行動。這一時間表確認了 RapidRide K Line 的線路和車站位置。在設計階段，Metro 將繼續對專案進行評估，以使公車更加方便、更加快捷且更加可靠。

LPA 的通過還會使 Metro 可以開始尋求聯邦政府的建設資金。