

## 計劃與服務

King County Sheriff's Office (KCSO) 所有計劃與服務均提供語言支援服務，包括：

- **緊急與公共安全服務：**911 通訊、調查、事故報告、線上報告
- **許可與記錄：**隱蔽持槍證照、槍械相關服務、記錄請求、許可函
- **法律與法院服務：**保護令、驅逐、民事法庭逮捕令、送達法律文書
- **社區與支援服務：**性犯罪者登記與查詢、治療勤務小組、U/T 簽證認證

電話號碼因計劃或服務而異。建議您訪問我們的網站，查找您想要聯絡的計劃的聯絡資訊。

更多關於 KCSO 所有計劃與服務的資訊，請訪問：[kingcounty.gov/services](http://kingcounty.gov/services)



## 您所在社區的 KCSO 警察服務！



**第 2 分局**  
801 228th Ave SE, Suite 202  
Sammamish, WA 98075  
206-263-9133



**第 3 分局**  
22300 SE 231st St.  
Maple Valley, WA 98038  
206-477-6446



**第 4 分局**  
14905 6th Ave SW  
Burien, WA 98166  
206-477-2200

KCSO 服務於 King County 非建制地區及多個合約城市和機構，包括 Beaux Arts、Burien、Carnation、Covington、Kenmore、King County Int'l Airport、City of Maple Valley、Metro Transit、Muckleshoot、Newcastle、North Bend、Sammamish、SeaTac、Shoreline、Sound Transit、Skykomish 和 Woodinville。

### 緊急情況與報告

- **緊急情況：**致電 911 全天 24 小時提供服務。  
告訴調度員您需要口譯員。
- **非緊急情況：**206-296-3311
- **線上報告：**  
[kingcounty.gov/sheriff](http://kingcounty.gov/sheriff)



# SHERIFF

## KING COUNTY

## 無障礙語言溝通服務

瞭解您可以使用的  
語言服務！

本宣傳冊提供多種  
語言版本。



掃描 QR 碼即可查  
看翻譯內容。

## 您獲得無障礙語言溝通服務的權利

King County Sheriff's Office (KCSO) 提供語言協助服務，讓社區內每個人都能使用我們的服務。如果您在英語口語、閱讀、書寫或理解方面有困難，**您有權獲得免費語言協助服務。**

根據 1964 年《民權法案》第六章的規定，我們提供語言協助服務，幫助確保我們社區的所有成員都能與 KCSO 有效溝通。

**無障礙語言溝通服務有助於保障每個人的安全。安全是我們的首要任務。**

任何人都可以獲得服務，無論移民身分如何。

## King County Sheriff's Office (KCSO) 提供哪些語言服務？

- 書面翻譯，包括信件、通知、表格和指示



- 口譯服務，透過視訊、電話或現場提供



- 認證的雙語副警長和工作人員，提供部分語言的服務



KCSO 成員在與您互動時會詢問您是否需要語言協助服務，您也可以隨時提出請求。

如果您對 KCSO 的語言服務有任何疑問，請聯絡我們：[kcsolanguageaccess@kingcounty.gov](mailto:kcsolanguageaccess@kingcounty.gov)

## 當您遇到以下情況時，語言支援尤為重要：

- 接受副警長/警官詢問
- 宣讀您的權利
- 收到需要填寫的表格
- 接受正式質詢

## 我如何請求語言支援？

如果您在與 KCSO 溝通時需要幫助，請告知副警長或任何 KCSO 成員。

### 如果您會說一些英語：

- 說：「我需要一位口譯員。我說的是 [您的語言]。」

KCSO 成員將使用 Language Line 為您接通專業口譯員。

### 如果您完全不會說英語：

- KCSO 成員將使用「Point to Your Language」（指出您的語言）手冊或應用程式來確定您的語言。
- KCSO 成員將使用 Language Line 為您接通專業口譯員。

## 什麼是 Language Line？

Language Line (語言熱線) 是 KCSO 成員使用的電話或視訊服務，幫助您**快速**接通超過 **240 種** 語言的合格口譯員，包括美國手語 (American Sign Language, ASL)。這讓我們能夠用您偏好的語言與您溝通。



## 我會一些英語。我真的需要口譯員嗎？

**需要。**即使您會說或可以聽懂一些英語，口譯員也能幫助您：



- 防止誤解
- 提供準確的資訊
- 瞭解您的法律權利
- 請求諸如受害者服務或翻譯表格等服務

## 可以要求提供口譯員嗎？



**可以。**每個人都有權以自己最習慣使用的語言來理解資訊和交流。

## 可以讓我的孩子、家人或旁觀者為我翻譯嗎？



**不可以。**根據 KCSO 的政策規定，除涉及直接安全問題的緊急情況外，KCSO 不會使用家人、孩子或旁觀者作為口譯員。

## 使用口譯員的提示

當您接通口譯員時

- 放慢語速，使用簡短的句子。
- 經常稍作停頓，以便口譯員能夠說話。
- 輪流說話。不要同時說話。
- 隨時請求澄清。