ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ

ਭਾਸ਼ਾ ਸਹਾਇਤਾ **ਸਾਰੇ** King County Sheriff's Office (KCSO) **ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ** ਵੀਂਚ ਉਪਲਬਧ ਹੈ, ਜਸਿ ਵੀਂਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ:

- **ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਅਤੇ ਜਨਤਕ ਸੁਰੱਖਿਆ ਸੇਵਾਵਾਂ:** 911 ਸੰਚਾਰ, ਪੜਤਾਲਾਂ, ਹਾਦਸਿਆਂ ਦੀਆਂ ਰਪਿੋਰਟਾਂ, ਆਨਲਾਈਨ ਰਪਿੋਰਟੰਗਿ
- **ਲਾਇਸੈਂਸੰਗਿ ਅਤੇ ਰਕਿਾਰਡ:** ਲੁਕਵੇਂ ਪਸਿਤੌਲ ਦੇ ਲਾਇਸੈਂਸ, ਹਥਆਿਰਾਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਰਕਿਾਰਡ ਬੇਨਤੀਆਂ, ਕਲੀਅਰੈਂਸ ਪੱਤਰ
- **ਕਾਨੂੰਨੀ ਅਤੇ ਅਦਾਲਤੀ ਸੇਵਾਵਾਂ:** ਸੁਰੱਖਿਆ ਆਦੇਸ਼, ਬੇਦਖ਼ਲੀ, ਸਵਿਲ ਬੈਂਚ ਵਾਰੰਟ, ਕਾਨੂੰਨੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਪਹੁੰਚਾਉਣਾ
- **ਕਮਊਿਨਟੀ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ:** ਜਨਿਸੀ ਅਪਰਾਧੀ ਰਜਸਿਟਰੀ ਅਤੇ ਖੋਜ, Therapeutic Response Unit, U ਅਤੇ T Visa ਸਰਟੀਫਕਿੇਸ਼ਨ

ਫ਼ੋਨ ਨੰਬਰ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਜਾਂ ਸੇਵਾ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਹੁੰਦੇ ਹਨ। ਅਸੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਸ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਲਈ ਸੰਪਰਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲੱਭਣ ਲਈ ਸਾਡੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਜਾਣ ਦੀ ਸਫਿਾਰਸ਼ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਜਸਿ ਤੱਕ ਤੁਸੀ ਪਹੁੰਚਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ।

ਸਾਰੇ KCSO ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣੋ ਇੱਥੇ:
kingcounty.gov/services

ਤੁਹਾਡੇ ਸਮੁਦਾਇ ਵੀਂਚ KCSO ਪੁਲਸਿ ਸੇਵਾਵਾਂ!

Precinct 2
801 228th Ave SE, Suite 202
Sammamish, WA 98075
206-263-9133

Precinct 3
22300 SE 231st St.
Maple Valley, WA 98038
206-477-6446

Precinct 4
14905 6th Ave SW
Burien, WA 98166
206-477-2200

KCSO **ਗੈਰ-ਸੰਗਠਤਿ King County ਖੇਤਰਾਂ** ਅਤੇ **ਕਈ ਕੰਟਰੈਕਟ ਸ਼ਹਰਿਾਂ ਅਤੇ ਏਜੰਸੀਆਂ** ਨੂੰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਜਨ੍ਹਿਾਂ ਵੀਂਚ Beaux Arts, Burien, Carnation, Covington, Kenmore, King County Int'l Airport, City of Maple Valley, Metro Transit, Muckleshoot, Newcastle, North Bend, Sammamish, SeaTac, Shoreline, Sound Transit, Skykomish, ਅਤੇ Woodinville ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।

ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਅਤੇ ਰਪਿੋਰਟੰਗਿ

- **ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਲਈ: 911 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ** ਦਨਿ ਦੇ 24 ਘੰਟੇ ਉਪਲਬਧ।
  ਡਸਿਪੈਚਰ ਨੂੰ ਦੱਸੋ ਕ ਿਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ।
- **ਗੈਰ-ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਲਈ: 206-296-3311**
- **ਆਨਲਾਈਨ ਰਪਿੋਰਟੰਗਿ ਲਈ: kingcounty.gov/sheriff**

King County

SHERIFF
KING COUNTY

ਭਾਸ਼ਾ ਸੰਬੰਧੀ ਪਹੁੰਚ

ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਭਾਸ਼ਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣੋ!

ਇਹ ਬਰੋਸ਼ਰ ਕਈ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਵੀਂਚ ਉਪਲਬਧ ਹੈ।

ਅਨੁਵਾਦਾਂ ਨੂੰ ਦੇਖਣ ਲਈ QR ਕੋਡ ਸਕੈਨ ਕਰੋ।

KCSO E-187 (5/26) Pun

ਭਾਸ਼ਾ ਸੰਬੰਧੀ ਪਹੁੰਚ ਦਾ ਤੁਹਾਡਾ ਅਧਕਿਾਰ

King County Sheriff's Office (KCSO) ਭਾਸ਼ਾ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਸਾਡੇ ਭਾਈਚਾਰੇ ਦਾ ਹਰ ਵਅਿਕਤੀ ਸਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰ ਸਕੇ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਬੋਲਣ, ਪੜ੍ਹਨ, ਲਖਿਣ, ਜਾਂ ਸਮਝਣ ਵੱਚਿ ਮੁਸ਼ਕਲ ਆਉਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ **ਤੁਹਾਨੂੰ ਮੁਫ਼ਤ ਭਾਸ਼ਾ ਸੰਬੰਧੀ ਸਹਾਇਤਾ ਦਾ ਅਧਕਿਾਰ ਹੈ।**

ਭਾਸ਼ਾ ਸਹਾਇਤਾ **Title VI of the Civil Rights Act of 1964** ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਵੱਚਿ ਮਦਦ ਕਰਦੀ ਹੈ ਕ ਿਸਾਡੇ ਭਾਈਚਾਰੇ ਦੇ ਸਾਰੇ ਮੈਂਬਰ KCSO ਨਾਲ ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ਾਲੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਗੱਲਬਾਤ ਕਰ ਸਕਣ।

ਭਾਸ਼ਾ ਸੰਬੰਧੀ ਪਹੁੰਚ ਹਰ ਕਸਿੇ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਣ ਵੱਚਿ ਮਦਦ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਸੁਰੱਖਿਆ ਸਾਡੀ ਸਭ ਤੋਂ ਵੱਡੀ ਤਰਜੀਹ ਹੈ।

ਕੋਈ ਵੀ ਵਅਿਕਤੀ ਇਮੀਗ੍ਰੇਸ਼ਨ ਸਥਤਿੀ ਦੀ ਪਰਵਾਹ ਕੀਤੇ ਬਨਿਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

King County Sheriff's Office (KCSO) ਕਹਿੜੀਆਂ ਭਾਸ਼ਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ?

- **ਲਖਿਤੀ ਅਨੁਵਾਦ**, ਜਨਿ੍ਹਾਂ ਵੱਚਿ ਪੱਤਰ, ਨੋਟਸਿ, ਫਾਰਮ, ਅਤੇ ਹਦਾਇਤਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ

- **ਦੁਭਾਸ਼ੀਆ ਸੇਵਾਵਾਂ**, ਵੀਡੀਓ, ਫ਼ੋਨ, ਜਾਂ ਵਅਿਕਤੀਗਤ ਤੌਰ 'ਤੇ

- **ਪ੍ਰਮਾਣਤਿ ਦੋ-ਭਾਸ਼ੀ ਡਪਿਟੀ ਅਤੇ ਸਟਾਫ਼,** ਕੁਝ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਵੱਚਿ ਉਪਲਬਧ

ਜਦੋਂ KCSO ਮੈਂਬਰ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਗੱਲਬਾਤ ਕਰਦੇ ਹਨ ਤਾਂ ਉਹ ਪੁੱਛਣਗੇ ਕ ਿਕੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਭਾਸ਼ਾ ਸੰਬੰਧੀ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਕਸਿੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਇਸਦੀ ਬੇਨਤੀ ਵੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਜੇਕਰ KCSO ਵਖਿੇ ਭਾਸ਼ਾ ਸੰਬੰਧੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਈ ਸਵਾਲ ਹਨ, ਤਾਂ ਕਰਿਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਇੱਥੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ: kcsolanguageaccess@kingcounty.gov.

ਭਾਸ਼ਾ ਸਬੰਧੀ ਸਹਾਇਤਾ ਖਾਸ ਤੌਰ 'ਤੇ ਉਦੋਂ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਜਦੋਂ:

- ਡਪਿਟੀਆਂ/ਅਧਕਿਾਰੀਆਂ ਵੱਲੋਂ ਤੁਹਾਡੀ ਇੰਟਰਵਿਊ ਲਈ ਜਾਂਦੀ ਹੈ
- ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਅਧਕਿਾਰ ਪੜ੍ਹ ਕੇ ਸੁਣਾਏ ਜਾਂਦੇ ਹਨ
- ਤੁਹਾਨੂੰ ਭਰਨ ਲਈ ਫਾਰਮ ਦੱਤਿੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ
- ਤੁਹਾਡੇ ਤੋਂ ਰਸਮੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪੁੱਛ-ਗੱਿਛ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ

ਮੈਂ ਭਾਸ਼ਾ ਸੰਬੰਧੀ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਵਿੇਂ ਕਰਾਂ?

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ KCSO ਨਾਲ ਗੱਲਬਾਤ ਕਰਨ ਵੱਚਿ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਸਿੇ ਡਪਿਟੀ ਜਾਂ ਕਸਿੇ KCSO ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਸੂਚਤਿ ਕਰੋ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਕੁਝ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਬੋਲ ਸਕਦੇ ਹੋ:

- ਕਹੋ: "ਮੈਨੂੰ ਇੱਕ ਦੁਭਾਸ਼ੀਆ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਮੈਂ [ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਲਖਿੋ] ਬੋਲਦਾ/ਬੋਲਦੀ ਹਾਂ।"

KCSO ਮੈਂਬਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਨਾਲ ਜੋੜਨ ਲਈ Language Line ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੇਗਾ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਬਲਿਕੁਲ ਵੀ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਨਹੀਂ ਬੋਲਦੇ:

- KCSO ਮੈਂਬਰ ਤੁਹਾਡੀ ਭਾਸ਼ਾ ਦੀ ਪਛਾਣ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ "Point to Your Language" ਕਤਿਾਬਚੇ ਜਾਂ ਐਪ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੇਗਾ।
- KCSO ਮੈਂਬਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਨਾਲ ਜੋੜਨ ਲਈ Language Line ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੇਗਾ।

Language Line ਕੀ ਹੈ?

Language Line ਇੱਕ ਫ਼ੋਨ ਜਾਂ ਵੀਡੀਓ ਸੇਵਾ ਹੈ ਜਸਿਦੀ ਵਰਤੋਂ KCSO ਮੈਂਬਰ ਤੁਹਾਨੂੰ **ਅਮਰੀਕੀ ਸੈਨਤ ਭਾਸ਼ਾ (American Sign Language, ASL)** ਸਮੇਤ **240 ਤੋਂ ਵੱਧ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ** ਵੱਚਿ ਇੱਕ ਯੋਗ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਨਾਲ **ਤੇਜ਼ੀ ਨਾਲ** ਜੋੜਨ ਲਈ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਇਹ ਸਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਪਸੰਦੀਦਾ ਭਾਸ਼ਾ ਵੱਚਿ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਗੱਲਬਾਤ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦੀਂਦਾ ਹੈ।

ਮੈਨੂੰ ਥੋੜ੍ਹੀ-ਬਹੁਤ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਆਉਂਦੀ ਹੈ। ਕੀ ਮੈਨੂੰ ਸੱਚਮੁੱਚ ਕਸਿੇ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ?

ਹਾਂ। ਭਾਵੇਂ ਤੁਸੀਂ ਥੋੜ੍ਹੀ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਬੋਲ ਲੈਂਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਸਮਝਦੇ ਹੋ, ਇੱਕ ਦੁਭਾਸ਼ੀਆ ਇਹਨਾਂ ਗੱਲਾਂ ਵੱਚਿ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਦਾ ਹੈ:

- ਗਲਤਫਹਮੀਆਂ ਤੋਂ ਬਚਣ ਵੱਚਿ
- ਸਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਣ ਵੱਚਿ
- ਆਪਣੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਅਧਕਿਾਰਾਂ ਨੂੰ ਸਮਝਣ ਵੱਚਿ
- ਪੀੜਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਾਂ ਅਨੁਵਾਦ ਕੀਤੇ ਗਏ ਫਾਰਮਾਂ ਵਰਗੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰਨ ਵੱਚਿ

ਕੀ ਕਸਿੇ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰਨਾ ਠੀਕ ਹੈ?

ਹਾਂ। ਹਰ ਕਸਿੇ ਨੂੰ ਉਸ ਭਾਸ਼ਾ ਵੱਚਿ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਮਝਣ ਅਤੇ ਗੱਲਬਾਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਕਿਾਰ ਹੈ ਜਸਿਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਵੱਚਿ ਉਹ ਸਭ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸਹਜਿ ਹਨ।

ਕੀ ਮੇਰਾ ਬੱਚਾ, ਪਰਵਿਾਰਕ ਮੈਂਬਰ, ਜਾਂ ਕੋਈ ਰਾਹਗੀਰ ਮੇਰੇ ਲਈ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਦਾ ਕੰਮ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ?

ਨਹੀਂ। KCSO ਦੀ ਨੀਤੀ ਦੁਆਰਾ ਪਰਭਿਾਸ਼ਤਿ ਕੀਤੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਫੌਰੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਚੰਿਤਾਵਾਂ ਵਾਲੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸਥਤਿੀਆਂ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ, KCSO ਪਰਵਿਾਰਕ ਮੈਂਬਰਾਂ, ਬੱਚਆਿਂ, ਜਾਂ ਰਾਹਗੀਰਾਂ ਨੂੰ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਵਜੋਂ ਨਹੀਂ ਵਰਤਦਾ।

ਕਸਿੇ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਲਈ ਸੁਝਾਅ

ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਕਸਿੇ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਨਾਲ ਜੁੜ ਜਾਂਦੇ ਹੋ ਤਾਂ

- ਹੌਲੀ-ਹੌਲੀ ਅਤੇ ਛੋਟੇ ਵਾਕਾਂ ਵੱਚਿ ਬੋਲੋ।
- ਅਕਸਰ ਰੁਕੋ ਤਾਂ ਜੋ ਦੁਭਾਸ਼ੀਆ ਬੋਲ ਸਕੇ।
- ਆਪਣੀ ਵਾਰੀ ਆਉਣ 'ਤੇ ਬੋਲੋ। ਇੱਕ ਦੂਜੇ ਦੇ ਵਚਿਕਾਰ ਨਾ ਬੋਲੋ।
- ਕਸਿੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਸਪੱਸ਼ਟੀਕਰਨ ਲਈ ਪੁੱਛੋ।