البرامج والخدمات

تتوفر المساعدة اللغوية في **جميع** البرامج والخدمات التابعة **لمكتب شريف مقاطعة كينغ** (King County Sheriff's Office, KCSO)، بما في ذلك:

- **خدمات الطوارئ والسلامة العامة:** الاتصالات الواردة إلى 911، والتحقيقات، وتقارير الحوادث، والتقارير عبر الإنترنت
- **الترخيص والسجلات:** تراخيص حمل الأسلحة النارية المخفية، والخدمات المرتبطة بالأسلحة، وطلبات الاطلاع على السجلات، وشهادات بحث الحالة الجنائية
- **الخدمات القانونية والقضائية:** أوامر الحماية، والإخلاء، ومذكرات الضبط والإحضار المدنية، وتبليغ المستندات القانونية
- **خدمات المجتمع والدعم:** تسجيل مرتكبي الجرائم الجنسية والبحث عنهم، وحدة الاستجابة العلاجية، شهادات تأشيرة U وT

تختلف أرقام الهواتف حسب البرنامج أو الخدمة. ننصح بزيارة موقعنا الإلكتروني للعثور على معلومات الاتصال بالبرنامج الذي تسعى للوصول إليه.

تعرف على المزيد حول جميع برامج وخدمات KCSO عبر:
kingcounty.gov/services

خدمات شرطة KCSO في مجتمعكم!

مركز الشرطة 2
801 228th Ave SE, Suite 202
Sammamish, WA 98075
206-263-9133

مركز الشرطة 3
22300 SE 231st St.
Maple Valley, WA 98038
206-477-6446

مركز الشرطة 4
14905 6th Ave SW
Burien, WA 98166
206-477-2200

تخدم KCSO **مناطق مقاطعة كينغ غير المدمجة** و **العديد من المدن والوكالات المتعاقدة**، بما في ذلك Beaux Arts، وBurien، وCarnation، وCovington، وKenmore، ومطار مقاطعة كينغ الدول، ومدينة Maple Valley، وMetro Transit، وMuckleshoot، وNewcastle، وNorth Bend، وSammamish، وSeaTac، وShoreline، وSound Transit، وSkykomish، وWoodinville.

الطوارئ والإبلاغ

- **للطوارئ: اتصل بـ911**
  متاح على مدار 24 ساعة يوميا.
  أخبر موظف استقبال مكالمات الطوارئ أنك بحاجة إلى مترجم شفهي.
- **للحالات غير الطارئة: 206-296-3311**
- **للإبلاغ عبر الإنترنت:**
  kingcounty.gov/sheriff

King County

SHERIFF
KING COUNTY

إمكانية الوصول إلى اللغة

تعرف على خدمات اللغة المتاحة لك!

هذا الكتيب متوفر بعدة لغات.

امسح رمز الاستجابة السريعة لعرض الترجمات.

KCSO E-187 (5/26) Ara

حقك في إمكانية الوصول إلى اللغة

يوفر KCSO المساعدة اللغوية حتى يتمكن جميع أفراد مجتمعنا من الوصول إلى خدماتنا. إذا كنت تواجه صعوبة في التحدث أو القراءة أو الكتابة أو فهم الإنجليزية، **فلديك الحق في الحصول على المساعدة اللغوية المجانية.**

تُقدم المساعدة اللغوية وفقا **للباب السادس (Title VI) من قانون الحقوق المدنية (Civil Rights Act) لعام 1964**، وتساعد في ضمان قدرة جميع أفراد مجتمعنا على التواصل الفعال مع KCSO.

تساعد إمكانية الوصول في الحفاظ على سلامة الجميع. فالسلامة هي أولويتنا القصوى.

يمكن لأي شخص تلقي الخدمات بغض النظر عن وضعه كمهاجر.

ما خدمات اللغة التي يقدمها KCSO؟

- **ترجمات مكتوبة**، تشمل رسائل، إشعارات، نماذج، وتعليمات
- **خدمات الترجمة الفورية**، عبر الفيديو أو الهاتف أو حضوريا
- **أفراد شرطة وموظفون ثنائيو اللغة معتمدون**، متاحون بلغات معينة

سيسألك أعضاء KCSO إذا كنت بحاجة إلى مساعدة لغوية عند تفاعلهم معك، ويمكنك أيضا طلبها في أي وقت.

إذا كانت لديك أسئلة حول خدمات اللغة في KCSO، يرجى التواصل معنا على:
kcsolanguageaccess@kingcounty.gov.

دعم اللغة مهم بشكل خاص عندما تكون:

- يتم استجوابك من قبل أفراد الشرطة/الضباط
- اقرأ حقوقك
- يتم تسليمك نماذج لتعبئتها
- تخضع لاستجواب رسمي

كيف أطلب دعم اللغة؟

إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في التواصل مع KCSO، أبلغ أحد أفراد الشرطة أو أي عضو في KCSO.

إذا كنت تستطيع التحدث ببعض الإنجليزية:

- قل: "أود مترجمًا شفهيًا. أنا أتحدث [لغتك]."

سيستخدم عضو KCSO خط اللغة لربطك بمترجم شفهي محترف.

إذا لم تكن تتحدث الإنجليزية على الإطلاق:

- سيستخدم عضو KCSO كتيب أو تطبيق "أشر إلى لغتك" لتحديد لغتك.
- سيستخدم عضو KCSO خط Language Line لربطك بمترجم شفهي محترف.

ما هو خط اللغة؟

خط اللغة هو خدمة تُقدم عبر الهاتف أو الفيديو يستخدمها أعضاء KCSO لربطك**بسرعة** بمترجمين شفهيين مؤهلين في أكثر **من 240 لغة**، بما في ذلك **لغة الإشارة الأمريكية (American Sign Language, ASL)**. يُمكّننا هذا من التواصل معك بلغتك المفضلة.

أنا أتحدث بعض الإنجليزية. هل أحتاج حقا إلى مترجم؟

نعم. حتى لو كنت تتحدث أو تفهم بعض الإنجليزية، يساعدك المترجم الشفهي في:

- تجنب سوء الفهم
- تقديم معلومات دقيقة
- فهم حقوقك القانونية
- طلب خدمات مثل خدمات الضحايا أو النماذج المترجمة

هل من المقبول طلب مترجم شفهي؟

نعم. الجميع لديهم الحق في فهم المعلومات والتواصل باللغة التي يشعرون بالراحة في استخدامها.

هل يمكن لطفلي أو أحد أفراد عائلتي أو أحد المارة أن يترجم لي؟

لا. لا تستعين KCSO بأفراد العائلة أو الأطفال أو المارة كمترجمين، إلا في الحالات الطارئة التي تتعلق بمخاوف أمنية فورية، كما هو محدد في سياسة KCSO.

نصائح عند الاستعانة بمترجم شفهي

عندما يتم إيصالك بمترجم شفهي

- تحدث ببطء وبجمل قصيرة.
- توقف بشكل متكرر لإتاحة الفرصة للمترجم للتحدث.
- تناوبوا على الكلام. لا تقاطعوا بعضكم أثناء الحديث.
- اطلب توضيحا في أي وقت.