برنامه ها و خدمات

کمک های زبانی در **تمام** برنامه ها و **خدمات** [دفتر پولیس کاونتی کینگ] (King County Sheriff's Office، KCSO) قابل دسترس است، از جمله:

- **خدمات اضطراری و مصئونیت عمومی:** ارتباطات، تحقیقات، گزارش های حادثه، گزارش های آنلاین 911
- **صدور مجوز و سوابق:** مجوزهای پنهان تپانچه، خدمات مرتبط با سلاح گرم، درخواست‌های ثبت، نامه‌های تصفیه بعد از اتمام کار
- **خدمات حقوقی و محکمه:** احکام حفاظتی، اخراج ها، حکم های قضایی مدنی، ابلاغ اسناد حقوقی
- **خدمات اجتماعی و حمایتی:** ثبت و جستجوی مجرمان جنسی، واحد اقدام برای معالجه، تصدیق نامه های ویزه U و T

شماره های تلیفون نظر به برنامه یا خدمت متفاوت است. ما توصیه می کنیم برای یافتن معلومات تماس برنامه ای که می خواهید به آن دسترسی پیدا کنید، به ویب سایت ما مراجعه کنید.

برای معلومات بیشتر درباره تمام برنامه ها و خدمات KCSO به آدرس ذیل مراجعه نمائید: **kingcounty.gov/services**

خدمات پولیس KCSO در جامعه شما!

Precinct 2
801 228th Ave SE, Suite 202
Sammamish, WA 98075
206-263-9133

Precinct 3
22300 SE 231st St.
Maple Valley, WA 98038
206-477-6446

Precinct 4
14905 6th Ave SW
Burien, WA 98166
206-477-2200

KCSO به **مناطق غیرادغام‌شده King County** و **چندین شهر و اداره‌های قراردادی** خدمات ارائه می‌کند، از جمله Beaux Arts، Burien، Carnation، Covington، Kenmore، King County Int'l Airport، City of Maple Valley، Metro Transit، Muckleshoot، Newcastle، North Bend، Sammamish، SeaTac، Shoreline، Sound Transit، Skykomish و Woodinville.

حالت اضطراری و گزارش دهی

- **برای حالت های اضطراری: با شماره 911 تماس بگیرید که** بطور 24 ساعته قابل دسترس میباشد. به پاسخ دهنده تماس بگویید که به ترجمان نیاز دارید.
- **برای موارد غیراضطراری: 206-296-3311**
- **برای گزارش دهی آنلاین: kingcounty.gov/sheriff**

King County

SHERIFF
KING COUNTY

دسترسی به زبان

در مورد خدمات که برای شما قابل دسترس میباشد، معلومات بیشتر بدست آورید!

این بروشور به چندین زبان موجود است.

QR کود را اسکن کنید تا ترجمه ها را مشاهده کنید.

KCSO E-187 (5/26) Dar

حق شما برای دسترسی به زبان

دفتر پولیس کاونتی کینگ (KCSO) کمک زبانی ارائه می دهد تا همه اعضای جامعه ما بتوانند به خدمات ما دسترسی داشته باشند. اگر در صحبت کردن، خواندن، نوشتن یا درک انگلیسی مشکل دارید، **حق دارید که بطور رایگان کمک زبانی را دریافت کنید.**

کمک های زبانی مطابق **با VI قانون حقوق مدنی 1964** ارائه می شود و کمک می کند تا همه اعضای جامعه ما بتوانند بطور مؤثر با KCSO ارتباط برقرار کنند.

دسترسی به زبان به حفظ امنیت همه کمک مینماید. مصئونیت اولویت اصلی ما است.

هر کسی می تواند خدمات را صرف نظر از وضعیت مهاجرتی دریافت کند.

دفتر پولیس کاونتی کینگ (KCSO) چه خدمات زبانی را ارائه می دهد؟

- **ترجمه های کتبی** ، شامل نامه ها، اطلاعیه ها، فورم ها و دستورالعمل ها
- **خدمات ترجمه** ، از طریق ویدیو، تماس تلیفونی یا حضوری
- **معاونین و کارمندان دو زبانه تصدیق شده،** که به برخی زبان ها در دسترس هستند

اعضای KCSO هنگام تعامل با شما از شما خواهند پرسید که آیا به کمک زبانی نیاز دارید و شما نیز می توانید در هر زمان درخواست کنید.

اگر در مورد خدمات زبانی در KCSO سؤالی دارید، لطفاً با ما تماس بگیرید:
kcsolanguageaccess@kingcounty.gov.

حمایت زبانی به ویژه زمانی اهمیت دارد که:

- مصاحبه شده توسط معاونین/مسئولین
- حقوق خود را بخوانید
- فورم های داده شده برای پر کردن
- بطور رسمی مورد پرسش قرار گرفت

چگونه می توانم درخواست حمایت زبانی کنم؟

اگر برای ارتباط با KCSO به کمک نیاز دارید، به یک معاون یا کدام عضو KCSO اطلاع دهید.

اگر کمی انگلیسی صحبت می کنید:

- بگویید: "من به ترجمان نیاز دارم. من به [زبان شما] صحبت می کنم."

عضو KCSO از خط زبان برای اتصال شما به یک ترجمان مسلکی استفاده خواهد کرد.

اگر اصلاً انگلیسی صحبت نمی کنید:

- عضو KCSO از کتابچه یا اپلیکیشن "اشاره به زبان خود" برای شناسایی زبان شما استفاده خواهد کرد.
- عضو KCSO از Language Line برای اتصال شما به یک ترجمان مسلکی استفاده خواهد کرد.

خط زبان چیست؟

لینگویج لاین یک سرویس تلفنی یا ویدیویی است که اعضای KCSO برای اتصال **سریع** شما به یک مترجم واجد شرایط در بیش از **240 زبان،** از جمله **[زبان اشاره امریکایی] (American Sign Language، ASL)، استفاده می کنند.** این به ما اجازه می دهد تا با شما به زبان مورد علاقه تان ارتباط برقرار کنیم.

من تا حدی انگلیسی بلد استم. آیا واقعاً به یک ترجمان نیاز دارم؟

بلی. حتی اگر کمی انگلیسی صحبت کنید یا بفهمید، یک ترجمان به شما کمک می کند:

- جلوگیری از سوءتفاهم ها
- معلومات دقیق بدهید
- حقوق قانونی خود را درک کنید
- درخواست خدمات مانند خدمات قربانی یا فورم های ترجمه شده

آیا درخواست ترجمان کدام مشکل دارد؟

بلی. هر کسی حق دارد معلومات را درک کند و به زبانی که راحت تر استفاده می کند ارتباط برقرار کند.

آیا طفل من، عضو خانواده یا یک رهگذر می تواند برایم ترجمه کند؟

نخیر. KCSO از اعضای خانواده، اطفال یا رهگذران به عنوان ترجمان استفاده نمی کند، مگر در شرایط اضطراری که نگرانی های فوری مصئونیت وجود داشته باشد، همان طور که در پالیسی KCSO تعریف شده است.

رهنمایی برای استفاده از ترجمان شفاهی

وقتی با یک ترجمان در ارتباط هستید

- آهسته و با جملات کوتاه صحبت کنید.
- زیاد مکث کنید تا ترجمان بتواند صحبت کند.
- در نوتب خود صحبت کنید. پشت سر هم حرف نزنید.
- هر وقت خواستید درخواست توضیح کنید.