# Программы и услуги

Услуги переводчика доступны во **всех программах и услугах** King County Sheriff's Office (KCSO), включая:

- **Службы экстренной помощи и общественной безопасности:** служба 911, расследования, отчеты об авариях, онлайн-сообщения
- **Разрешения и документы:** разрешения на скрытое ношение оружия, услуги, связанные с огнестрельным оружием, запросы на документы, письма о снятии обвинений
- **Юридические и судебные услуги:** охранные ордера, возвращение имущества, гражданские судебные ордера, подготовка юридических документов
- **Общественные и вспомогательные услуги:** реестр и поиск насильников, отдел терапевтического реагирования, выдача виз U и T жертвам преступлений

**У каждой программы и услуги есть свои номера для связи.** Рекомендуем посетить наш сайт, чтобы найти контактную информацию по программе, которая вас интересует.

Узнайте больше обо всех программах и услугах KCSO на сайте: **kingcounty.gov/services**

# Полицейские службы KCSO в вашем регионе!

**Участок 2**
**801 228th Ave SE, Suite 202**
**Sammamish, WA 98075**
**206-263-9133**

**Участок 3**
**22300 SE 231st St.**
**Maple Valley, WA 98038**
**206-477-6446**

**Участок 4**
**14905 6th Ave SW**
**Burien, WA 98166**
**206-477-2200**

KCSO обслуживает **неинкорпорированные территории King County**, а также **заключившие договора города и ведомства**, включая Beaux Arts, Burien, Carnation, Covington, Kenmore, King County Int'l Airport, City of Maple Valley, Metro Transit, Muckleshoot, Newcastle, North Bend, Sammamish, SeaTac, Shoreline, Sound Transit, Skykomish и Woodinville.

## Чрезвычайные ситуации и сообщения

- **В экстренных ситуациях: звоните 911** Линия доступна круглосуточно.
  Скажите диспетчеру, что вам нужен устный переводчик.
- **В неэкстренных ситуациях: 206-296-3311**
- **Для передачи информации онлайн: kingcounty.gov/sheriff**

King County

SHERIFF
KING COUNTY

# Преодоление языкового барьера

**Узнайте о доступных вам языковых услугах!**

Эта брошюра доступна на разных языках.

**Отсканируйте QR-код, чтобы посмотреть переводы.**

KCSO E-187 (5/26) Rus

## Ваше право на преодоление языкового барьера

King County Sheriff's Office (KCSO) предоставляет услуги переводчика, чтобы каждый местный житель мог получить доступ к нашим услугам. Если у вас возникают трудности с разговорной речью, чтением, письмом или пониманием английского языка, **вы имеете право на бесплатные услуги переводчика.**

Услуги перевода предоставляются в соответствии с **Разделом VI Закона о гражданских правах 1964 года**, что способствует эффективному взаимодействию местного населения с KCSO.

**Преодоление языкового барьера повышает всеобщую безопасность. Безопасность — наш приоритет.**

Любой человек может получить эти услуги независимо от иммиграционного статуса.

## Какие языковые услуги предоставляет King County Sheriff's Office (KCSO)?

- **Письменные переводы**, включая письма, уведомления, бланки и инструкции.

- **Услуги устного перевода** — по видеосвязи, телефону или лично.

- **Сертифицированные двуязычные офицеры и сотрудники** (услуга доступна для некоторых языков).

Взаимодействуя с вами, сотрудники KCSO спросят, нужны ли вам услуги переводчика, и вы можете запросить их в любое время.

**Если у вас есть вопросы по языковым услугам в KCSO, свяжитесь с нами по адресу:** kcsolanguageaccess@kingcounty.gov.

## Языковая поддержка особенно важна, когда вы:

- отвечаете на вопросы сотрудников управления/офицеров полиции;
- изучаете свои права;
- заполняете бланки;
- находитесь на допросе.

## Как мне запросить языковую поддержку?

Если вам нужна помощь в общении с KCSO, сообщите об этом сотруднику KCSO.

**Если вы немного говорите по-английски:**

- Скажите: «I would like an interpreter. I speak [ваш язык]». («Мне нужен переводчик. Я говорю на...»)

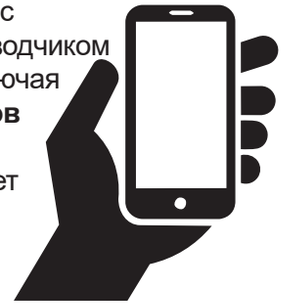
Сотрудник KCSO позвонит на Language Line для связи с профессиональным переводчиком.

**Если вы вообще не говорите по-английски:**

- Сотрудник KCSO воспользуется брошюрой или приложением «Point to Your Language» (Укажи на свой язык), чтобы определить ваш язык.
- Сотрудник KCSO позвонит на Language Line для связи с профессиональным переводчиком.

## Что такое Language Line?

Language Line — это телефонный или видеосервис, который сотрудники KCSO используют для **быстрого** соединения с квалифицированным переводчиком любого из **240 языков**, включая **американский язык жестов (American Sign Language, ASL).** Этот сервис позволяет нам общаться с вами на удобном для вас языке.



## Я немного знаю английский. Нужен ли мне переводчик?

**ДА.** Даже если вы говорите или понимаете немного по-английски, переводчик поможет вам:

- избежать недоразумений;
- предоставить точную информацию;
- понимать свои права;
- запрашивать определенные услуги, такие как услуги для жертв или переведенные бланки.

## Нормально ли это — запросить услуги переводчика?

**ДА.** Любой человек имеет право понимать информацию и общаться на том языке, который ему наиболее удобен.

## Может ли мой ребенок, член семьи или прохожий переводить для меня?

**НЕТ.** KCSO не использует членов семьи, детей или прохожих в качестве переводчиков, за исключением экстренных ситуаций, связанных с вопросами безопасности, как определено правилами KCSO.

## Советы по использованию устного переводчика

Общаясь с помощью переводчика:

- Говорите медленно, короткими фразами.
- Часто делайте паузы, чтобы переводчик успевал переводить.
- Говорите по очереди. Не перебивайте друг друга.
- При необходимости просить уточнить.