Programas y servicios

Se ofrece ayuda con el idioma en **todos** los **programas y servicios** de la Oficina del Sheriff del Condado de King (King County Sheriff's Office, KCSO), incluido lo siguiente:

- **Servicios de emergencia y seguridad pública:** Comunicaciones al 911, investigaciones, notificación de accidentes, avisos en línea
- **Emisión de licencias y registros:** Licencias para portar un arma oculta, servicios relacionados con armas de fuego, solicitudes de registros, cartas de autorización
- **Servicios legales y judiciales:** Órdenes de protección, desalojos, órdenes judiciales de arresto, entrega de documentos legales
- **Servicios comunitarios y de apoyo:** Registro y búsqueda de delincuentes sexuales, Unidad de Respuesta Terapéutica, certificaciones para las visas U y T

Los números de teléfono varían según el programa o el servicio. Recomendamos visitar nuestra página web para encontrar la información de contacto correspondiente al programa al que desea acceder.

Obtenga más información sobre todos los programas y servicios de la KCSO en: **kingcounty.gov/services.**

Servicios policiales de la KCSO en su comunidad

Comisaría 2
801 228th Ave SE, Suite 202
Sammamish, WA 98075
206-263-9133

Comisaría 3
22300 SE 231st St.
Maple Valley, WA 98038
206-477-6446

Comisaría 4
14905 6th Ave SW
Burien, WA 98166
206-477-2200

La KCSO presta servicio a las **áreas no incorporadas del condado de King** y a **varias ciudades y agencias contratadas**, incluidas Beaux Arts, Burien, Carnation, Covington, Kenmore, King County Int'l Airport, la ciudad de Maple Valley, Metro Transit, Muckleshoot, Newcastle, North Bend, Sammamish, SeaTac, Shoreline, Sound Transit, Skykomish y Woodinville.

Emergencias y avisos

- **Para casos de emergencia: Llame al 911.** Disponible las 24 horas del día. Avise al operador que necesita un intérprete.
- **Para casos de no emergencia: Llame al 206-296-3311.**
- **Para dar aviso en línea: Visite kingcounty.gov/sheriff.**

King County

SHERIFF
KING COUNTY

Servicio de ayuda con el idioma

Conozca los servicios de acceso al idioma que KCSO tiene a su disposición

Este folleto está disponible en varios idiomas.

Escanee el código QR para ver las traducciones.

KCSO E-187 (5/26) Spa

Su derecho a acceder a servicios de ayuda con el idioma

La Oficina del Sheriff del Condado de King (KCSO) ofrece ayuda con el idioma para que todos en nuestra comunidad puedan acceder a nuestros servicios. Si tiene dificultades para hablar, leer, escribir o comprender el inglés, **tiene derecho a recibir ayuda con el idioma de forma gratuita.**

La asistencia lingüística se ofrece en virtud del **Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964** y garantiza que todos los miembros de nuestra comunidad puedan comunicarse eficazmente con la KCSO.

El acceso a estos servicios fortalece la seguridad de todos, nuestra prioridad.

Cualquiera puede acceder a los servicios, independientemente de su estado migratorio.

¿Qué servicios de ayuda con el idioma ofrece la Oficina del Sheriff del Condado de King (KCSO)?

- **Traducciones escritas**, incluidas las cartas, los avisos, los formularios y las instrucciones.

- **Servicios de interpretación**, por video, teléfono o en persona.

- **Agentes y personal bilingües certificados,** disponibles en algunos idiomas.

Cuando interactúen con usted, los miembros de la KCSO preguntarán si necesita ayuda con el idioma; además, puede solicitarla en cualquier momento.

Si tiene preguntas sobre los servicios de ayuda con el idioma de la KCSO, comuníquese con nosotros a través de: kcsolanguageaccess@kingcounty.gov.

El apoyo con el idioma es especialmente importante:

- Cuando un oficial o agente le hace preguntas.
- Cuando le leen sus derechos.
- Cuando necesita llenar formularios.
- Durante una Interrogación formal.

¿Cómo solicito ayuda con el idioma?

Si necesita ayuda para comunicarse con la KCSO, notifique a un oficial o a cualquier miembro de la KCSO.

Si puede hablar algo de inglés:

- Diga lo siguiente: “I would like an interpreter. I speak [su idioma]” (Me gustaría solicitar un intérprete. Hablo [su idioma]).

El miembro de la KCSO utilizará Language Line para conectarse con un intérprete profesional.

Si no habla inglés en absoluto:

- El miembro de la KCSO utilizará una aplicación o un folleto “Señale su idioma” para identificar su idioma.
- El miembro de la KCSO utilizará Language Line para conectarse con un intérprete profesional.

¿Qué es Language Line?

Language Line es un servicio telefónico o por video que los miembros de la KCSO utilizan para conectarse **rápidamente** con un intérprete cualificado en más de **240 idiomas**, incluida la **lengua de señas americana (American Sign Language, ASL).** Esto nos permite comunicarnos con usted en su idioma preferido.

Sé algo de inglés. ¿Realmente necesito un intérprete?

SÍ. Aunque hable o entienda algo de inglés, un intérprete puede ayudarlo a realizar lo siguiente:

- Prevenir malentendidos.
- Proporcionar información precisa.
- Comprender sus derechos legales.
- Solicitar ciertos servicios, como servicios para víctimas, o formularios traducidos.

¿Está bien solicitar un intérprete?

SÍ. Todos tienen derecho a comprender la información y comunicarse en el idioma que les sea más fácil usar.

¿Puede mi hijo, un familiar o un testigo interpretar la información por mí?

NO. La KCSO no utiliza familiares, niños ni testigos como intérpretes, salvo en situaciones urgentes que impliquen cuestiones inmediatas de seguridad, según lo establecido por la política de la KCSO.

Sugerencia para usar un intérprete

Cuando se conecte con un intérprete, realice lo siguiente:

- Hable despacio y en frases cortas.
- Haga pausas frecuentes para que el intérprete pueda hablar.
- Túrnense para hablar. No hablen al mismo tiempo.
- Pida aclaraciones en cualquier momento.