Các chương trình và dịch vụ

Hỗ trợ ngôn ngữ có sẵn trên **tất cả các chương trình và dịch vụ** của King County Sheriff's Office (KCSO), bao gồm:

- **Dịch vụ Khẩn cấp và An toàn Công cộng:** Liên lạc khẩn cấp 911, điều tra, báo cáo tai nạn, báo cáo trực tuyến
- **Cấp phép và Hồ sơ:** Giấy phép mang vũ khí giấu kín, các dịch vụ liên quan đến súng, yêu cầu hồ sơ, giấy xác nhận lý lịch tư pháp
- **Dịch vụ pháp lý và tòa án:** Lệnh bảo vệ, trục xuất, lệnh bắt giữ dân sự, giao nhận giấy tờ pháp lý
- **Dịch vụ cộng đồng và hỗ trợ:** Đăng ký và tra cứu thông tin tội phạm tình dục, Đơn vị Can thiệp Ứng phó Trị liệu, Chứng nhận Visa U và T

Số điện thoại khác nhau tùy theo chương trình hoặc dịch vụ. Quý vị nên truy cập trang web của chúng tôi để tìm thông tin liên hệ của chương trình mà quý vị đang cố gắng tiếp cận.

Tìm hiểu thêm về tất cả các chương trình và dịch vụ của KCSO tại: **kingcounty.gov/services**

Dịch vụ Cảnh sát KCSO trong cộng đồng của quý vị!

Precinct 2
801 228th Ave SE, Suite 202
Sammamish, WA 98075
206-263-9133

Precinct 3
22300 SE 231st St.
Maple Valley, WA 98038
206-477-6446

Precinct 4
14905 6th Ave SW
Burien, WA 98166
206-477-2200

KCSO phục vụ **các khu vực chưa được sáp nhập của King County** và **các thành phố và cơ quan đã ký hợp đồng**, bao gồm Beaux Arts, Burien, Carnation, Covington, Kenmore, King County Int'l Airport, City of Maple Valley, Metro Transit, Muckleshoot, Newcastle, North Bend, Sammamish, SeaTac, Shoreline, Sound Transit, Skykomish và Woodinville.

Tình huống khẩn cấp và báo cáo

- **Đối với trường hợp khẩn cấp: Gọi 911** Sẵn sàng 24 giờ một ngày. Nói với điều phối viên rằng quý vị cần một thông dịch viên.
- **Đối với trường hợp không khẩn cấp: 206-296-3311**
- **Với báo cáo trực tuyến: kingcounty.gov/sheriff**

King County

SHERIFF
KING COUNTY

Hỗ trợ tiếp cận ngôn ngữ

Tìm hiểu các dịch vụ ngôn ngữ quý vị có thể tiếp cận!

Tài liệu này có sẵn trong nhiều ngôn ngữ.

Quét mã QR để xem bản dịch.

KCSO E-187 (5/26) Viet

Quyền tiếp cận ngôn ngữ của quý vị

King County Sheriff's Office (KCSO) cung cấp hỗ trợ ngôn ngữ để mọi người trong cộng đồng này đều có thể tiếp cận các dịch vụ của chúng tôi. Nếu quý vị gặp khó khăn trong việc nói, đọc, viết hoặc hiểu tiếng Anh, **quý vị có quyền được hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí.**

Hỗ trợ ngôn ngữ được cung cấp tuân thủ theo **Điều VI của Đạo luật Dân quyền năm (Civil Rights Act) 1964** và giúp đảm bảo tất cả các thành viên trong cộng đồng của chúng ta đều có thể giao tiếp hiệu quả với KCSO.

Quyền tiếp cận ngôn ngữ giúp đảm bảo an toàn cho mọi người. An toàn là ưu tiên hàng đầu của chúng tôi.

Bất kỳ ai cũng có thể nhận được dịch vụ bất kể tình trạng nhập cư.

King County Sheriff's Office (KCSO) cung cấp những dịch vụ ngôn ngữ nào?

- **Các bản dịch bằng văn bản**, bao gồm thư, thông báo, mẫu đơn và hướng dẫn

- **Các dịch vụ phiên dịch**, qua video, điện thoại hoặc trực tiếp

- **Các phó cảnh sát và nhân viên song ngữ được chứng nhận,** sẵn sàng cho một số ngôn ngữ

Các thành viên KCSO sẽ hỏi quý vị có cần hỗ trợ ngôn ngữ khi họ tương tác với quý vị hay không và quý vị cũng có thể yêu cầu bất cứ lúc nào.

Nếu quý vị có thắc mắc về dịch vụ ngôn ngữ tại KCSO, vui lòng liên hệ với chúng tôi theo địa chỉ:
kcsolanguageaccess@kingcounty.gov.

Hỗ trợ ngôn ngữ đặc biệt quan trọng khi quý vị:

- Được phỏng vấn bởi các cấp phó/cán bộ
- Đọc các quyền của quý vị
- Được cung cấp mẫu đơn để điền
- Hỏi thông tin theo thủ tục chính thức

Làm cách nào để yêu cầu hỗ trợ ngôn ngữ?

Nếu quý vị cần giúp khi giao tiếp với KCSO, hãy thông báo cho cấp phó hoặc bất kỳ thành viên KCSO nào.

Nếu quý vị có thể nói một chút tiếng Anh:

- Nói: "Tôi muốn một thông dịch viên. Tôi dùng [ngôn ngữ của quý vị]."

Thành viên KCSO sẽ sử dụng Phiên dịch theo yêu cầu (Language Line) để kết nối quý vị với một phiên dịch viên chuyên nghiệp.

Nếu quý vị hoàn toàn không nói được tiếng Anh:

- Thành viên KCSO sẽ sử dụng sổ tay hoặc ứng dụng "Point to Your Language" (Chỉ vào ngôn ngữ của bạn) để xác định ngôn ngữ của quý vị.
- Thành viên KCSO sẽ sử dụng Language Line để kết nối quý vị với một phiên dịch viên chuyên nghiệp.

Language Line là gì?

Language Line là dịch vụ qua điện thoại hoặc video mà các thành viên KCSO sử dụng để **nhanh chóng** kết nối quý vị với thông dịch viên đủ điều kiện trong hơn **240 ngôn ngữ**, bao gồm cả **Ngôn ngữ ký hiệu Hoa Kỳ (American Sign Language, ASL).** Dịch vụ này cho phép chúng tôi giao tiếp với quý vị bằng ngôn ngữ mà quý vị ưu tiên dùng.

Tôi biết một chút tiếng Anh. Tôi có thực sự cần thông dịch viên không?

CÓ. Ngay cả khi quý vị nói hoặc hiểu một chút tiếng Anh, thông dịch viên sẽ giúp quý vị:

- Tránh hiểu lầm
- Cung cấp thông tin chính xác
- Hiểu các quyền hợp pháp của quý vị
- Yêu cầu các dịch vụ như hỗ trợ nạn nhân hoặc dịch mẫu đơn

Có yêu cầu phiên dịch viên được không?

CÓ. Mọi người đều có quyền hiểu thông tin và giao tiếp bằng ngôn ngữ mà họ cảm thấy thoải mái nhất khi sử dụng.

Con tôi, thành viên gia đình hoặc người ngoài cuộc có thể phiên dịch cho tôi không?

KHÔNG. KCSO không sử dụng các thành viên gia đình, trẻ em hoặc người ngoài cuộc làm thông dịch viên, trừ những trường hợp khẩn cấp liên quan đến vấn đề an toàn tức thời, theo định nghĩa trong chính sách của KCSO.

Mẹo sử dụng thông dịch viên

Khi quý vị được kết nối với một thông dịch viên

- Nói chậm và nói thành những câu ngắn.
- Tạm dừng thường xuyên để thông dịch viên có thể nói.
- Thay phiên nhau nói. Đừng chen lời nhau.
- Yêu cầu làm rõ bất cứ lúc nào.