

خطوة التعافي من آثار الفيضانات في مقاطعة كينغ



1 الاتصال بمقدم خدمة التأمين التابع له



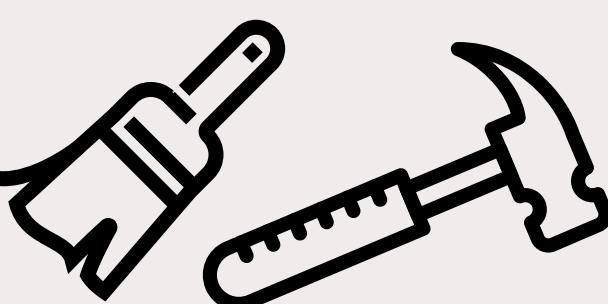
إن تقديم مطالبة تأمينية، سواء للتأمين على المنزل، أو السيارات، أو المستأجرين، أو التأمين التجاري، إلى مقدمة خدمة التأمين التابع له هو خطوة الأولى للتعافي من الكوارث. لذا عليك الاستعداد لتقديم وثائق التأمين والصور الالزمة التي توضح الأضرار التي لحقت بمتلكاتك.

2 الاتصال بالرقم 211

يُرجى الاتصال بالرقم 211 في حال الحاجة إلى السكن، أو الغذاء، أو الاستشارات المتعلقة بالصحة العقلية. جميع الموارد متاحة مجاناً، وتحاط كلّة المكالمات بالسرية التامة. كما يمكنك استعراض الخدمات المتاحة عبر الموقع الإلكتروني:

www.211.org

3 أعمال التنظيف وإعادة الإعمار



قد تستغرق عملية إعادة الإعمار بعد الكوارث وقتاً طويلاً وتشوبها الكثير من التعقيدات. يُرجى الاحتفاظ بإيصالات تكاليف الإصلاحات، والاستبدالات، وأي تكاليف أخرى ناتجة عن الكوارث. إذ قد تستحق استرداد هذه التكاليف من خلال مقدمة خدمة التأمين التابع له أو عبر برامج المساعدات الحكومية. احذر الوقوع في فخ الاحتيال! وتحقق من حصول المقاولين على التراخيص الالزمة من دائرة العمل والصناعات بولاية واشنطن.

4 ملء نموذج حصر الأضرار

تعمل إدارة الطوارئ في مقاطعة كينغ حالياً على تقييم الآثار الناجمة عن الفيضانات الأخيرة. يُرجى تقديم نموذج تقييم الأضرار في حال لحقت أي آثار بمتلكاتكم الخاصة أو بمؤسساتكم التجارية.

بالنسبة لآثار الفيضانات على المنازل (بما في ذلك المستأجرين)، يرجى الانتقال إلى: [نموذج تقييم الأضرار السكنية من مكتب إدارة الطوارئ بمقاطعة كينغ \(KCOEM\)](#).

أما بالنسبة للأضرار التجارية، فيرجى الانتقال إلى: [نموذج تقييم الأضرار التجارية من KCOEM](#).



امسح ضوئياً لعرض مزيد من اللغات

العربية
الإسبانية
الصينية
الفيتنامية
التاغالوغية
الصومالية
الروسية
الكورية
الأوكرانية
الأمهرية

KINGCOUNTY.GOV/FLOODRECOVERY



King County

ديسمبر 2025 / يناير 2026



موارد دعم خطة التعافي من آثار الفيضانات

Washington Department of Social and Health Services (DSHS)	المعونة النقدية في حالات الكوارث للأسر المستحقة	(877) 501-2233 DSHS.WA.gov
King County Department of Community and Human Services (DCHS)	تقدم معونة إصلاح المنازل لأصحاب الدخل المنخفض والمتوسط من المالك والمستأجرین ذوي الإعاقة في معظم مناطق مقاطعة كينغ	(206) 263-9095 KingCounty.gov/DCHS
Crisis Cleanup	ترتبط الأسر بالخدمات المجانية لتنظيف آثار الفيضانات	(844) 965-1386
Public Health Seattle & King County (PHSKC)	توفر معلومات بخصوص احتياطات السلامة اللازم اتباعها لتنظيف آثار الفيضانات وإزالة العفن	(206) 296-0100 KingCounty.gov/Health
King County Department of Local Services	تصدر تصاريح إصلاح أضرار الفيضانات لسكان المناطق غير التابعة للبلديات في مقاطعة كينغ بينما يجب على سكان المدن التابعة للبلديات التواصل مع دائرة منح التصاريح المتاحة في مدنهم	(206) 296-6600 KingCounty.gov/LocalServices
King County Solid Waste Division	التخلص المجاني من مخلفات الفيضانات في محطات التحويل في "بو ليك" و"شورلاين" و"إينمكلاؤ" خلال عطلات نهاية الأسبوع حتى 11 يناير 2026	(206) 477-4466 KingCounty.gov/Solid-Waste
Washington State Office of the Insurance Commissioner	تقديم معلومات بخصوص التأمين على المنازل والتعافي من الكوارث، وتقديم الشكاوى ضد وكالات التأمين	(360) 725-7000 Insurance.WA.gov
Washington Department of Labor & Industries	التحقق من ترخيص أي مقاول أو أي منشأة تجارية أخرى	(360) 902-5800 LNI.WA.gov
Washington Department of Financial Institutions	تقديم معلومات بخصوص المساعدات الخاصة بالقروض العقارية للملوك	(877) 746-4334 DFI.WA.gov

5 تلقي التنبيهات وآخر المستجدات

هي المنصة الرسمية للتنبيهات ومعلومات الطوارئ في مقاطعة كينغ. قد يتتوفر لمدينتكم أيضاً منصة خاصة لتنبيهات الطوارئ. يُرجى التسجيل عبر رمز الاستجابة السريعة الوارد أدناه لتلقي مستجدات التعافي من آثار الفيضانات وتنبيهات الطوارئ عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني امسح رمز الاستجابة السريعة ضوئياً أو انتقل إلى الموقع الإلكتروني kingcounty.gov/alert

